

**HIGHLIGHTS**

JAAERVERSLAG

**2015**

Volledig jaarverslag op:

<http://rapportannuel2015.actiris.be/nl>

# 2015, het jaar van de Jongerengarantie

## Grégor Chapelle

In 2015 heeft Actiris maximaal ingezet op middelen voor de jongeren. De Jongerengarantie is een revolutie in onze manier van werken, waarbij alle 1200 medewerkers van Actiris betrokken zijn, ten dienste van de jonge Brusselaars. Met de Jongerengarantie, engageert Actiris zich om een oplossing te bezorgen aan alle jongeren die zich inschrijven bij Actiris na 6 maand. Een job, een stage of een opleiding. In 2015 heeft Actiris elke maand een daling van de werkloosheid en van de jeugdwerkloosheid aangekondigd. Eind 2015 was het aantal jonge werkzoekenden het laagst sinds 25 jaar. Maar de werkloosheidsgraad blijft veel te hoog. We doen verder in 2016!

## Caroline Mancel

In 2015 werkte Actiris verder aan het verbeteren van de diensten voor werkgevers. Met resultaat. De dienst Select Actiris, dat is een gratis dienst voor preselectie en vooraanwerving, behandelde nooit zoveel werkaanbiedingen als in 2015: 11.287 werkaanbiedingen, vier keer zo veel als in 2010! Niet minder dan 4.300 werkgevers maakten gebruik van Select Actiris in 2015 en zo vonden meer dan 7.000 werkzoekenden een job. Het is dankzij het vertrouwen van werkgevers dat we erin slagen om de werkloosheid en de jeugdwerkloosheid te laten dalen. Als alle 34.000 Brusselse werkgevers een beroep zouden doen op Actiris, zou de jeugdwerkloosheid opgelost zijn.



## INHOUDSTAFEL

2015, ENKELE OPVALLENDE CIJFERS .....	4
DE BRUSSELSE ARBEIDSMARKT IN 2015 .....	6
DIENTEN VOOR WERKZOEKENDEN .....	8
DIENTEN VOOR WERKGEVERS .....	10
PARTNERS .....	12
« SUCCESS STORIES » .....	13

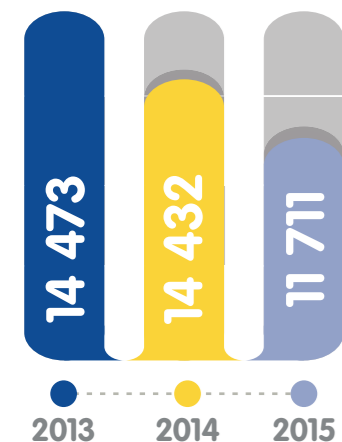
## Missies van Actiris

- 1) De matching tussen werkzoekenden en werkgevers garanderen
- 2) De doorstroming naar werk organiseren

De missies van Actiris werden vastgelegd in een Beheerscontract met de Brusselse Regering, voor de periode 2013 - 2017.

# Keys facts and figures 2015

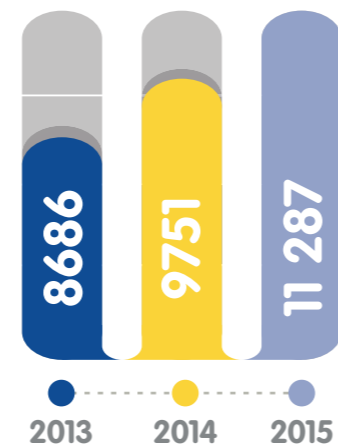
11 711 ...  
jonge werkzoekenden



Daling met  
**19%** op 2 jaar



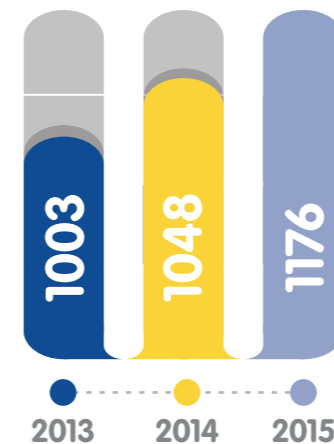
11 287 ...  
werkaanbiedingen Select Actiris (werkaanbiedingen in preselectie en prerekrutering behandeld door Actiris)



200 ...  
samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers

111 ...  
diversiteitsplannen met in totaal 53 515 werknemers

1176 ...  
personeelsleden



772



404



81%

van de medewerkers volgden minstens 1 opleiding

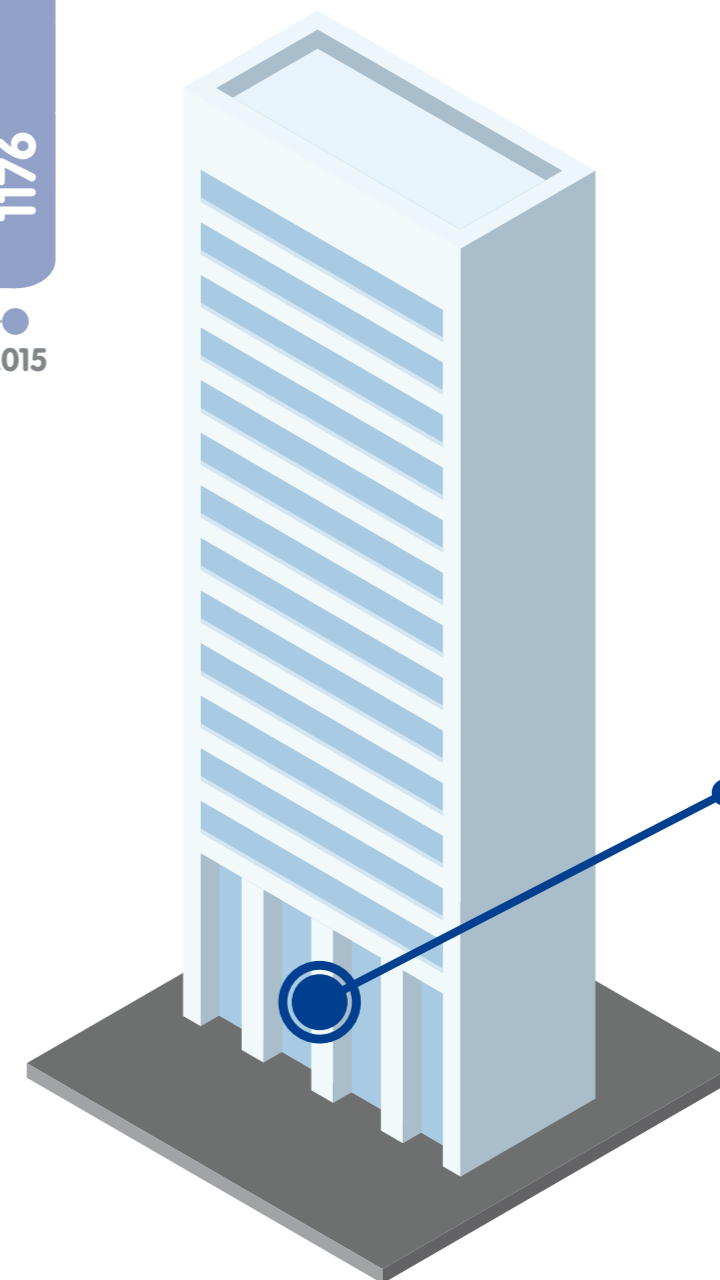
Le plus grand bâtiment passif d'Europe

De grootste passiefbouw van Europa

Eind 2016 verhuist Actiris naar de Astrotoren samen met VDAB Brussel en een deel van Bruxelles Formation. De ideale kans om tewerkstelling en opleiding beter op elkaar af te stemmen en om de diensten voor werkzoekenden en werkgevers te vereenvoudigen.

35 000 m<sup>2</sup>

Beroepenpunt. De plaats waar de Brusselaar terecht zal kunnen met alle vragen rond tewerkstelling, opleiding, loopbaanbegeleiding...



# De Brusselse arbeidsmarkt in 2015

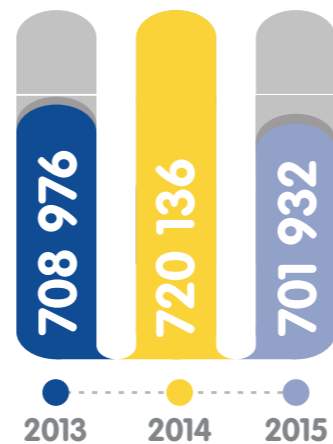


- 1,2% werkt in het buitenland
- 5% werkt in het Waals Gewest
- 11% werkt in het Vlaams Gewest
- 83% werkt in het Brussels Gewest

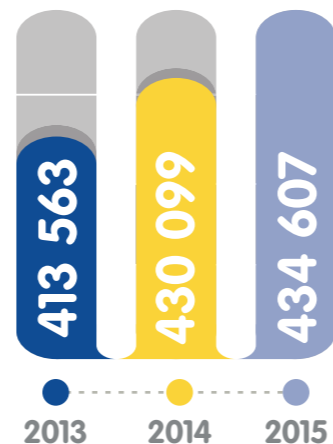
**48,5%** van de banen ingenomen door pendelaars

**16%** van de nationale werkgelegenheid

701 932 ... banen



434 607 ... werkende Brusselse beroepsbevolking



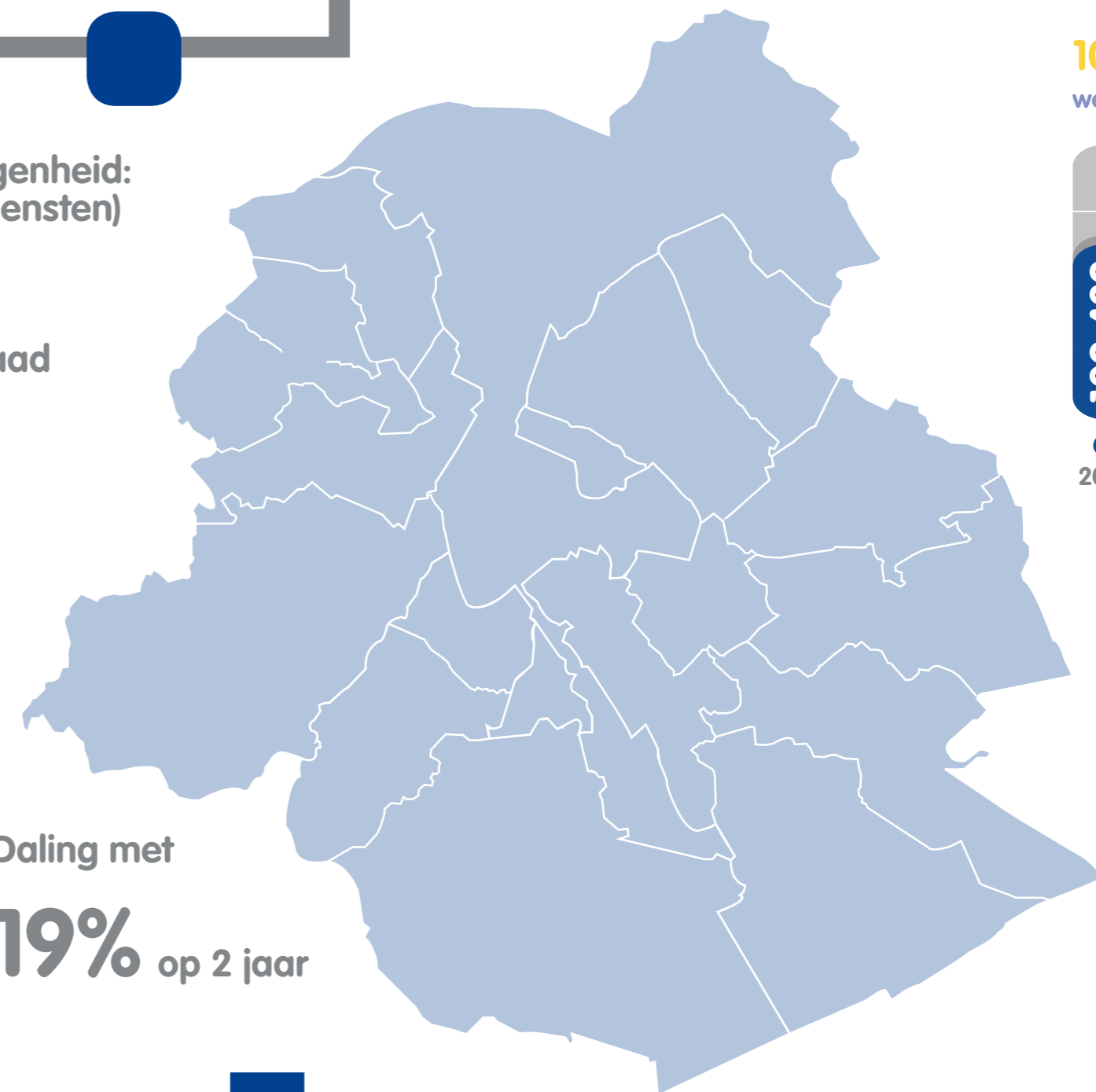
**90%** van de werkgelegenheid: tertiaire sector (diensten)

Werkloosheidsgraad **18,8%**

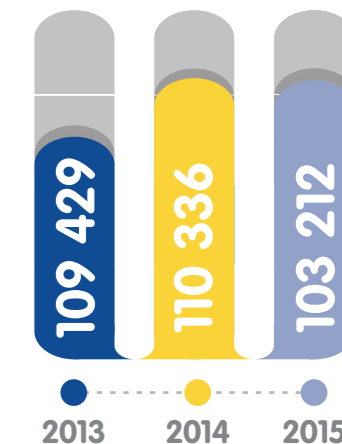
11 711 ... jonge werkzoekenden



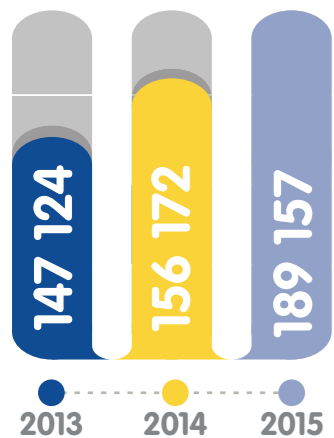
Daling met **19%** op 2 jaar



103 212 ... werkzoekenden



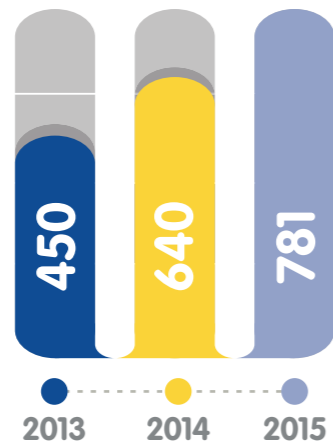
# Diensten voor werkzoekenden



## Contact Center

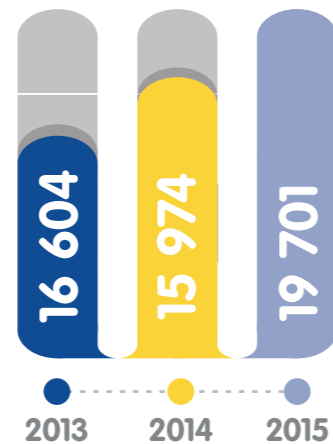
189 157 vragen

Het Contact Center antwoordt dagelijks op vragen van werkzoekenden. Vanaf 2015 is het Contact Center ook bereikbaar via mail en chat.



## Kinderdagverblijf Actiris

781 kinderen onthaald in het Kinderdagverblijf



## Taaltesten

19 701 taaltesten

Talenkennis is een belangrijke troef op de arbeidsmarkt. Actiris helpt werkzoekenden hun talenkennis te verbeteren. Werkzoekenden kunnen gratis hun talenkennis testen in alle agentschappen.

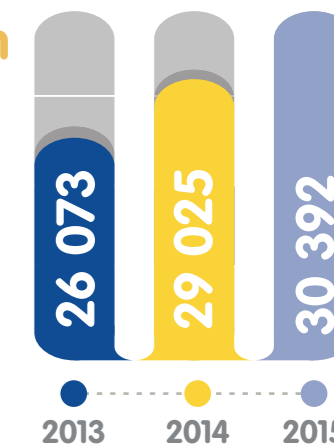
## Self'Zone

Telefoons en computers met toegang tot werkaanbiedingen, tools voor het opstellen van een cv, motivatiebrief...

## Inschrijvingen

30 392 nieuwe inschrijvingen

Inschrijvingen kan online via Mijn Actiris, via het call-center en in een van de 18 Actiris-agentschappen.



## Veiligheidsagent

Veiligheidsagenten verzekeren de veiligheid in de agentschappen en kunnen tussenkomen bij agressiviteit.



# Diensten voor werkgevers

**12 894 560 ...**  
views van vacatures op actiris.be

**18 544 sms'jes**  
**288 688 e-mails** met vacatures op maat

**7379 ...**  
plaatsingen van werkzoekenden via Select Actiris

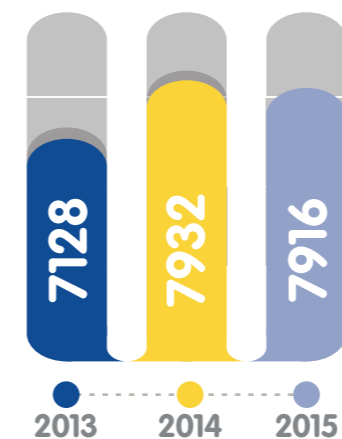
**200 ...**  
Samenwerkingsovereenkomsten



**20 ...**  
evenementen voor werkgevers om diensten tewerkstellingsmaatregelen bekend te maken

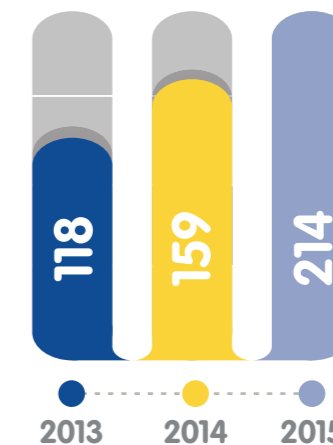
**34 ...**  
jobdatings met werkgevers en werkzoekenden

**7916 ...**  
taalcheques



**111 ...**  
diversiteitsplannen met in totaal **53 515** werknemers

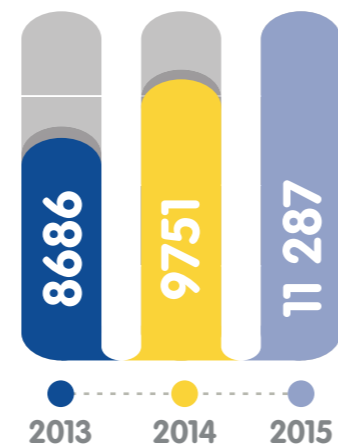
**214 ...**  
stages in het buitenland via Actiris International



**948 ...**  
instapstages in een onderneming

**36 ...**  
aanbestedende Brusselse overheden begeleid door de cel 'Sociale clausules'

**11 287 ...**  
werkaanbiedingen Select Actiris Preselectie en prerekrutering op maat van de werkgever



## Partners

### 209 gesubsidieerde partners

Actiris diversifieert het dienstenaanbod voor werkzoekenden en werkgevers door een beroep te doen op partners. Ze gebruiken een methode aangepast aan de specifieke doelgroepen waarvoor Actiris niet op zijn eentje kan instaan.

### 15 jobhuizen

Groeperen Actiris en andere inschakelingsoperatoren (gemeentelijke tewerkstellingsdiensten, OCMW, PWA, Mission Locale...). In 2015 werden heel wat lokale projecten ontwikkeld rond tewerkstelling.

### Bruxelles Formation - VDAB

In 2015 werden belangrijke stappen gezet om de samenwerking van Actiris met Bruxelles Formation en de VDAB (bevoegd voor opleiding in het Brussels Gewest), nog te versterken. Doel: het aanbod van de opleidingen nog beter afstemmen op de arbeidsmarkt.

### 6 beroepenreferentiecentra

IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, BRC Bouw, Iris TL, Beezy  
Topinfrastructuur voor werkzoekenden  
Opleiding, tewerkstellings- en inschakelingsacties  
Erkenning van competenties

### 107 810 uren opleiding voor 1478 werkzoekenden

## Success Stories



### 25/03/2015, Brussel - Proximus-CEO Dominique Leroy lanceert een oproep aan alle grote bedrijven in Brussel om jonge werkzoekenden aan een eerste werkervaring te helpen

Op 25 maart kwamen een vijftigtal gemotiveerde jongeren zich voorstellen bij Proximus. Ze willen er een stageplaats bemachtigen, om zo hun kansen op een job te verhogen. Dominique Leroy is tevreden over de dienstverlening van Actiris. In 2015 liepen 35 Brusselse jongeren stage bij Proximus. Ze roept andere bedrijven op om dit voorbeeld te volgen en zo bij te dragen aan de daling van de werkloosheid in Brussel.

### 28/05/2015, Brussel – Restaurant Brugmann opent de deuren en werft al zijn personeelsleden aan via Actiris

Het prestigieuze restaurant Brugmann is een hoogtempel van de Brusselse gastronomie. De Frans-Belgische chef-kok Matthias Van Eeno kon zich volledig toeleggen op zijn eigenlijke bezigheid, haute cuisine. Want voor zijn aanwervingen deed hij een beroep op Select Actiris. Een twintigtal personeelsleden voor de keuken, de zaaldienst en de administratie werden op maat van het restaurant geselecteerd voor de opening van het restaurant.

Anspachlaan 65 – 1000 Brussel  
[www.actiris.be](http://www.actiris.be)  
<http://rapportannuel2015.actiris.be/nl>

Verantwoordelijke uitgever:

Grégor Chapelle  
Anspachlaan 65  
1000 Brussel