

HIGHLIGHTS

RAPPORT ANNUEL

ACTIRIS CHANGE

2014

Rapport complet sur :
<http://rapportannuel2014.actiris.be>



actiris

.brussels 

au coeur de l'emploi

2014, l'année du changement

Grégor Chapelle

Cette année encore, nous avons effectué de nombreux changements en vue d'améliorer nos services aux chercheurs d'emploi et aux employeurs. Grâce à l'amélioration de nos services aux employeurs, nous sommes parvenus à trouver un emploi à deux fois plus de chercheurs d'emploi qu'il y a deux ans. Grâce à la Garantie Jeunes, nous proposons une solution rapide et adaptée aux jeunes (emploi, stage ou formation). Tous ces changements contribuent à faire baisser le chômage des jeunes à Bruxelles. En 2 ans, le nombre de jeunes chercheurs d'emploi a baissé de 9 %.



Bert Anciaux

En 2014, je suis devenu Président du Comité de gestion d'Actiris. J'y ai découvert une organisation en plein changement, où l'orientation clients et solutions est primordiale.

L'un des principaux leviers de la lutte contre le chômage réside dans la promotion de la diversité. En 2014, le Conseil de la non-discrimination et de la diversité a été institué et Actiris s'est par ailleurs chargé de l'accompagnement de 100 entreprises bruxelloises pour l'établissement d'un plan de diversité.

TABLE DES MATIÈRES



6

2014, en quelques chiffres



8

Le marché de l'emploi bruxellois en 2014



10

Services aux chercheurs d'emploi



12

Services aux employeurs



14

Partenaires



15

« Success stories »

Missions d'Actiris

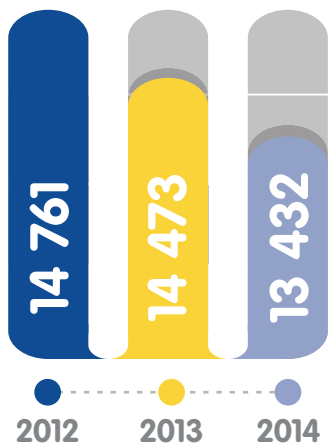
- 1) Assurer le matching entre employeurs et chercheurs d'emploi
- 2) Organiser la transition vers l'emploi

Les missions d'Actiris ont été fixées dans un Contrat de gestion avec le Gouvernement bruxellois pour la période 2013 - 2017

Keys facts and figures 2014

13 432 ...

jeunes chercheurs d'emploi



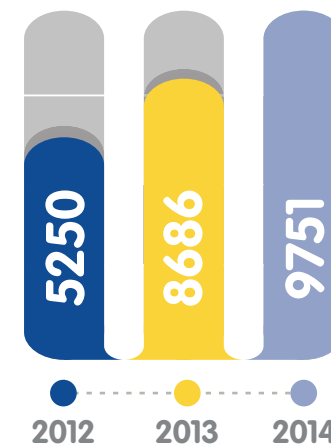
Baisse de

9% en 2 ans



9751 ...

offres d'emploi Select
Actiris (offres d'emploi
en présélection
et en prérecrutement
traitées par Actiris)



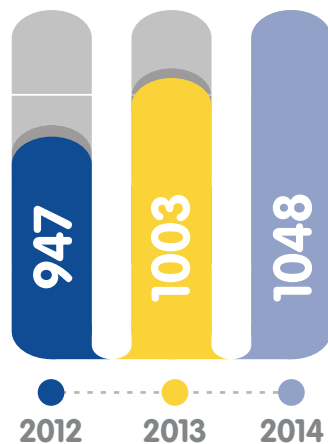
174 ...

accords de collaboration
avec des employeurs

100 ...

plans de diversité impliquant
au total 48 105 travailleurs

1048 ...
collaborateurs



701

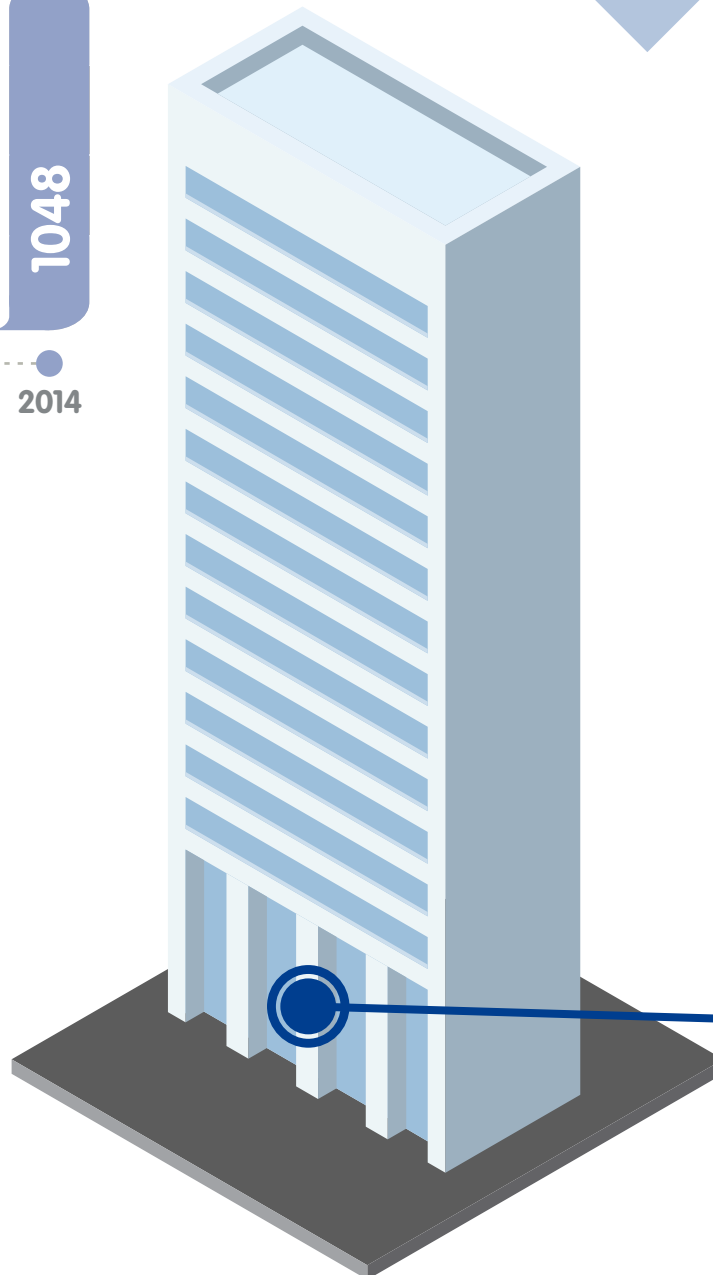


373



95%

des collaborateurs
ont suivi au moins
une formation



Le plus grand bâtiment passif d'Europe

2014 : Décision de déménager dans un nouveau bâtiment
Actiris, une partie de Bruxelles Formation
et le VDAB-Brussel dans un même bâtiment
Alliance unique de l'emploi et de la formation

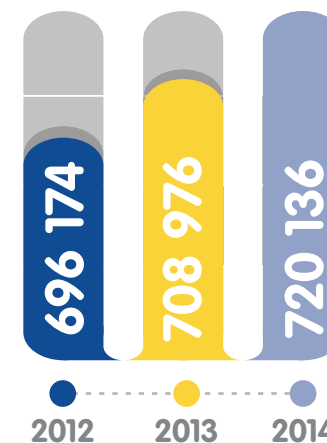
35 000 m²

La Cité des Métiers. L'endroit où chaque
Bruxellois pourra se rendre afin d'obtenir une
réponse à toutes les questions concernant l'emploi,
la formation, l'accompagnement dans sa carrière...

Le marché de l'emploi bruxellois en 2014

16%
de l'emploi national

720 136 ...
emplois



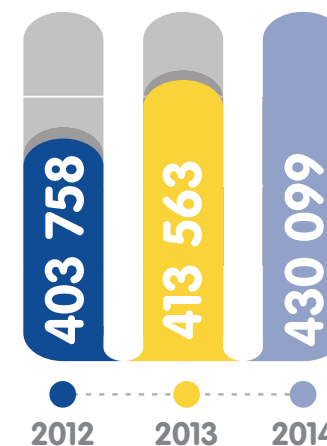
1,2% travaillent à l'étranger

5% travaillent en Région wallonne

11% travaillent en Région flamande

83% travaillent en Région bruxelloise

430 099 ...
population active
bruxelloise à l'emploi

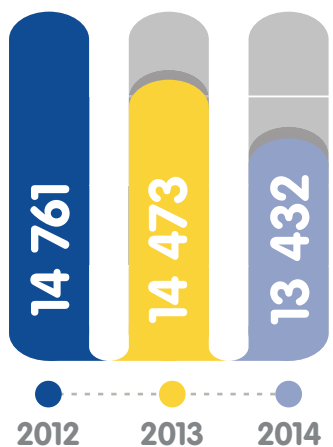


51,5% des emplois occupés
par des navetteurs

90%
de l'emploi :
secteur tertiaire (services)

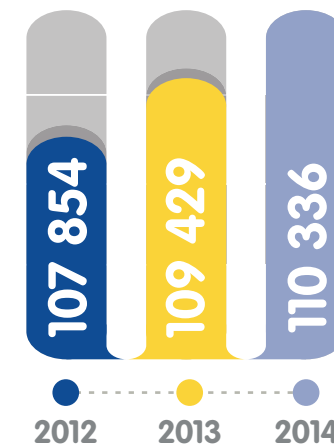
Taux de chômage
20,1%

13 432 ...
jeunes chercheurs d'emploi



Baisse de
9% en 2 ans

110 336 ...
chercheurs d'emploi



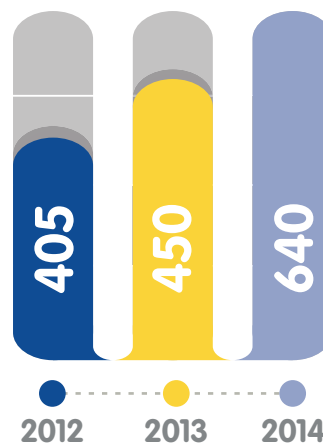
Services aux chercheurs d'emploi

Heures d'ouverture

Nouveau en 2014 : afin d'améliorer davantage les services aux chercheurs d'emploi, les antennes sont ouvertes 15 minutes de plus chaque matin.

Les antennes travaillent à bureaux fermés 2 demi-jours par semaine au lieu de 1 demi-jour.

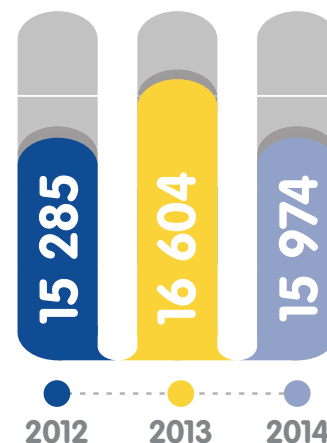
Grâce à ce changement, les conseillers d'Actiris peuvent consacrer plus de temps aux formations et au suivi des dossiers des chercheurs d'emploi.



Maison d'enfants Actiris

640 enfants accueillis au sein des Maisons d'enfants

Le 1^{er} juin 2014, la troisième Maison d'enfants a ouvert ses portes à Molenbeek.



Tests langues

15 974 tests linguistiques

La connaissance des langues constitue un atout important sur le marché du travail. Actiris aide les chercheurs d'emploi à améliorer leurs connaissances linguistiques.

Les chercheurs d'emploi peuvent tester gratuitement leurs connaissances linguistiques dans toutes les antennes.

Système d'accompagnement des clients

Nouveau en 2014 : accueil plus rapide et efficace grâce à un nouveau système de ticket.



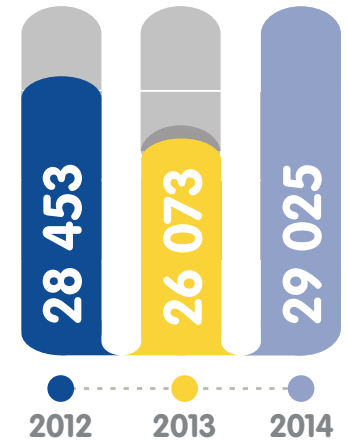
Self'Zone

Nouveau en 2014 : téléphones et ordinateurs avec accès aux offres d'emploi, outils pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation...

Inscriptions

29 025 nouvelles inscriptions

L'inscription est possible en ligne via Mon Actiris, par le biais du Contact Center et dans l'une des 18 antennes d'Actiris.



Agents de sécurité

Nouveau en 2014 : des agents de sécurité assurent la sécurité dans les antennes et peuvent intervenir en cas d'agressivité.

Services aux employeurs

174 ...

Conventions de collaboration



12 334 966 ...

consultations d'offres d'emploi sur actiris.be

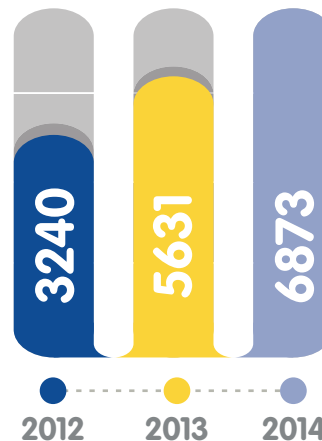
35 134 sms

229 805 e-mails

avec offres d'emploi sur mesure

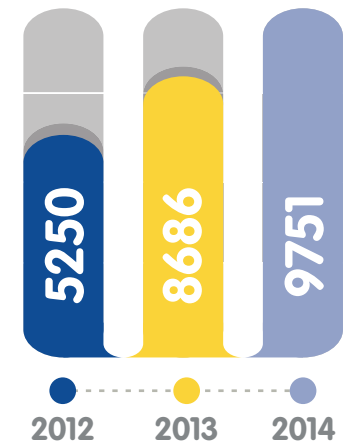
6873 ...

mise à l'emploi via Select Actiris



9751 ...

offres d'emploi Select Actiris avec présélection et prérecrutement sur mesure pour l'employeur.



24 ...

événements à destination des employeurs
afin de faire connaître les aides à l'emploi

82 ...

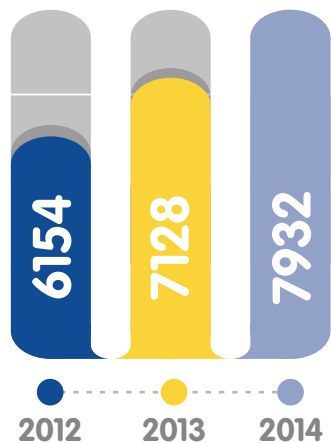
jobdatings avec employeurs et chercheurs d'emploi

14 858 ...

inscriptions sur brulingua.be : la plateforme
d'apprentissage des langues en ligne

7932 ...

chèques langue

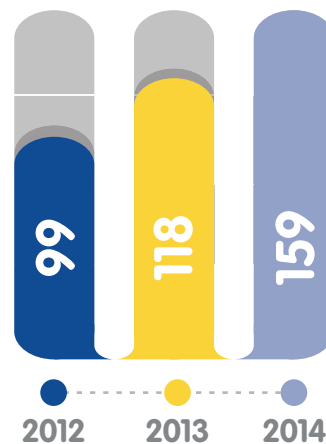


100 ...

plans de diversité impliquant au
total **48 105** travailleurs

159 ...

stages à l'étranger via
Actiris International



661 ...

stages de transition en entreprise

20 ...

pouvoirs adjudicateurs bruxellois accompagnés
par la cellule « Clauses sociales »

Partenaires

164 partenaires subventionnés

Actiris diversifie l'offre de services aux chercheurs d'emploi et aux employeurs en faisant appel à des partenaires. Ils utilisent des méthodes adaptées à certains groupes cibles spécifiques.

14 Maisons de l'Emploi

Regroupent Actiris et d'autres opérateurs d'insertion (services d'emploi communaux, CPAS, ALE, Mission locale...). En 2014, de nombreux projets locaux ont été développés autour de l'emploi.

Bruxelles Formation - VDAB

En 2014, des démarches considérables ont été entreprises pour renforcer la collaboration entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB (chargés de la formation en Région bruxelloise).
Objectif : encore mieux articuler l'offre de formations par rapport au marché du travail.

6 centres de référence professionnelle

IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, CDR Construction, Iris TL, Beezy
Infrastructure de pointe
Formation, actions de mise à l'emploi et d'insertion
Validation des compétences

157 571 heures de formation pour 1478 chercheurs d'emploi

Success Stories

21/02/2014, Bruxelles -

Réouverture du légendaire café de l'Hôtel Métropole

Après une dizaine de mois de travaux de rénovation, le café de l'Hôtel Métropole rouvre ses portes sur la Place De Brouckère. Pour refaire tourner le célèbre café, l'hôtel recherchait des garçons de salle, un maître d'hôtel, des assistants...

Le 10 février, Actiris a organisé un jobdating. 24 candidats ont eu l'opportunité d'y rencontrer l'employeur. Ils ont reçu des explications sur l'histoire de l'hôtel. Des entretiens d'embauche, avec accompagnement des conseillers Actiris, ont ensuite été organisés. 10 candidats ont été engagés.



10/12/2014, Bruxelles –

La chaîne irlandaise Primark ouvre une première succursale dans la Rue Neuve à Bruxelles

180 collaborateurs ont été engagés chez Primark Bruxelles.

Primark est passé par l'intermédiaire d'Actiris pour l'engagement de 90 % du personnel.

Les nombreux vendeurs tout comme le Directeur RH ont fait l'objet d'un screening et d'une sélection par Actiris.

Les nouveaux collaborateurs reflètent donc la réalité du marché du travail bruxellois.

Boulevard Anspach 65 – 1000 Bruxelles

www.actiris.be

<http://rapportannuel2014.actiris.be>

Editeur responsable :

Grégor Chapelle

Boulevard Anspach 65

1000 Bruxelles