BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

actiris .brussels

au coeur de l'emploi



Activiteitenverslag

2025

Gekruist beleid Tewerkstelling-Opleiding

www.actiris.brussels

www.bruxellesformation.brussels

INHOUDSTAFEL

Voorwoord 3

I Ten dienste van de werkzoekenden 6

De opleidingsbehoeften objectiveren 7
In de context van de federale hervorming van de arbeidsmarkt en de werkloosheidsuitkeringen 7
Analyses en studies om te anticiperen op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding 9

Informeren, adviseren en oriënteren 10

Beroepenpunt 10
Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties 15

Het leren van talen bevorderen 17

Begeleiding naar werk na een opleiding 18

LINK: dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt 18
Gegevensstromen en uniek dossier 19

II Ten dienste van de werkgevers 20

Een oplossingsgarantie voor werkgevers 21

Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen 23

III Strategische en operationele samenwerkingsorganen 21

Strategische uitwisselingen 26

Reflectiedagen Actiris – Bruxelles Formation – VDAB Brussel 26
Impact van de beperking van de werkloosheidsuitkeringen 26

View.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding 29

Polen Opleiding-Werk 31

Begeleidingscomité van de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst 33

Samenwerkingsvooruitzichten voor 2026 30


Voorwoord

2025: DE GEBRUIKER STEEDS CENTRAAL STELLEN

Het jaar 2025 stond in het teken van de uitvoering van de federale hervorming van de arbeidsmarkt en de voorbereiding op de beperking in de tijd van de werkloosheidsuitkeringen, die vanaf 1 januari van kracht zou worden. Zoals uit dit verslag blijkt, hebben Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerking versterkt om op deze paradigmaverschuiving in te spelen, met behoud van hun gemeenschappelijke doelstelling: zich inzetten voor de Brusselaars en hen begeleiden naar een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.

2025 was dan ook een scharnierjaar, waarin de samenwerking tussen werk en opleiding het mogelijk moest maken om tegelijkertijd te anticiperen op de gevolgen van de hervorming, de bestaande maatregelen en dienstverlening aan te passen en de continuïteit van de trajecten van werkzoekenden te waarborgen.

Hoewel de hervorming een grote impact had op de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding, stonden de gevolgen voor de trajecten van werkzoekenden centraal in onze aanpak. In een context van lopende zaken en begrotingen met voorlopige twaalfden hebben onze twee ION's nauw blijven samenwerken om de nieuwe maatregelen te integreren en een duidelijke en gecoördineerde eerstelijnscommunicatie uit te rollen.

In 2025 volgden 15.227 personen die bij Actiris als werkzoekende waren ingeschreven een opleiding bij Bruxelles Formation en zijn partners, een stijging van 1,5% ten opzichte van het jaar voordien, en namen 682 personen deel aan een Stage First. Aangezien meer dan de helft van deze stagiairs geen werkloosheidsuitkering ontving, drong zich bij de uitvoering van de hervorming al snel een duidelijke koers op: personen die slechts gedurende een beperkte periode recht hebben op een werkloosheidsuitkering en een opleiding willen volgen, de mogelijkheid bieden om snel opnieuw aan het werk te gaan, en tegelijk de continuïteit en zekerheid van opleidingstrajecten waarborgen. Die trajecten zijn vaak lang, maar essentieel om personen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, onder meer wegens bestaansonzekerheid, een laag kwalificatieniveau of taalbarrières, naar de arbeidsmarkt toe te leiden.

Deze doelstelling houdt ook in dat de banden met de werkgevers verder worden versterkt. De behoeften aan competenties, het opleidingsaanbod en de arbeidskansen beter op elkaar afstemmen, vormt meer dan ooit een gezamenlijke uitdaging en een essentiële voorwaarde om de Brusselaars duurzame tewerkstellingsperspectieven te bieden.

Met dit verslag willen we u laten kennismaken met de manier waarop onze twee instellingen samenwerken en zich, zowel op strategisch als op operationeel niveau, inzetten voor het gekruist beleid inzake werk en opleiding, om een antwoord te bieden op de uitdagingen waarmee het Gewest, zijn inwoners en zijn ondernemingen worden geconfronteerd.

Veel leesplezier!



Laurence Rayane
Directrice-generaal van Bruxelles Formation



Christophe Hardy
Voorzitter van het beheerscomité van Bruxelles Formation



Linde de Corte
Voorzitster van het beheerscomité van Actiris



Stéphane Laloux
Gedelegeerd directeur-generaal van Actiris



Kristof Devuyst
Adjunct-directeur-generaal van Actiris



Sandrine Lonnoy
Vicevoorzitter van het Beheerscomité van Actiris

Jaarverslag 2025 van Bruxelles Formation

Jaarverslag 2025 van Actiris

Gedeelde prioriteit Actiris – Bruxelles Formation

Op basis van de gemeenschappelijke doelstellingen en strategische indicatoren hebben Actiris en Bruxelles Formation **6 gedeelde prioriteiten voor 2023 en 2024** bepaald. Drie van deze prioriteiten werden ondertussen afgesloten, de drie andere werden **in 2025 verlengd.**

U kunt die prioriteiten duidelijk herkennen aan dit pictogram.

1. Verdere ontwikkeling van het **uniek dossier** van de werkzoekende en de **informatiestromen** tussen onze instellingen
2. Verwezenlijking van een **oplossingsgarantie voor werkgevers**
3. Verbetering van de **toeleiding** naar en de **toegang tot opleiding en erkenning van de competenties**

In 2025 hebben de teams zich sterk ingezet voor de uitvoering van de hervorming van de arbeidsmarkt en de werkloosheidsuitkeringen door de federale regering, zoals uit dit verslag blijkt.

2025 IN CIJFERS

15.909
werkzoekenden volgden een opleiding (Bruxelles Formation en partners, First-stage)

3.973
werkzoekenden werden begeleid in de POW's, **5.615** werkzoekenden werden opgeleid

85.543
contacten met het Beroepenpunt door gebruikers

43.520
individuele gesprekken in het Beroepenpunt, met een recordpiek van september tot december

1.585
werkzoekenden volgden een taalopleiding bij Bruxelles Formation en **34.663** leerden online een taal

111
werkzoekenden aangeworven in het kader van een Opleiding-Werktraject

1.536
competentiebewijzen uitgereikt in de centra van Bruxelles Formation en zijn partners

2.386
werkzoekenden werden opgeleid in een onderneming

Omwille van de leesbaarheid gebruiken we in dit rapport de mannelijke vorm als genderneutrale vorm. Termen als 'werkgevers', 'werkzoekenden' en 'Brusselaars' kunnen verwijzen naar mannen, vrouwen of andere genders.

I

Ten dienste van de werkzoekenden



De opleidingsbehoeften objectiveren

1. In de context van de federale hervorming van de arbeidsmarkt en de werkloosheids-uitkeringen

H**et federaal regeerakkoord,** dat op 31 januari 2025 werd afgerond, vormde de basis voor een ongeziene hervorming van de arbeidsmarkt. De aangekondigde doelstelling: niet-actieve personen die in staat zijn om te werken naar werk begeleiden om zo een werkzaamheidsgraad van 80% te bereiken. Enkele van de belangrijkste maatregelen zijn:

- De beperking van de duur van de uitkeringen tot maximum 2 jaar, en de inkorting van de duur van de beroepsinschakelingstijd en van de uitkeringen van jongeren die hun studies hebben beëindigd tot respectievelijk 6 en 12 maanden;
- Een verhoging van de financiering van de OCMW's, gekoppeld aan het afsluiten van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie en de resultaten qua tewerkstelling;
- Meer druk op de langdurig zieken, met een uitbreiding en een versnelling van de procedures voor terugkeer naar werk.

H**et akkoord over de programmawet** van 11 april 2025 bepaalde dat:

- de beperking in de tijd van de uitkeringen vanaf 1 januari 2026 van start gaat, in opeenvolgende fases op basis van het aantal jaren werkloosheid dat door de betrokken personen werd opgebouwd;
- de werkzoekenden die vóór 1 januari 2026 gestart zijn met een opleiding die voorbereidt op een beroep waarvoor er een tekort is, deze opleiding kunnen afwerken met behoud van hun werkloosheidsuitkeringen (daarna komen enkel de opleidingen of studiehervattingen in bepaalde domeinen uit de gezondheidszorg hiervoor in aanmerking, behoudens overgangsmaatregelen).

Dit nieuwe paradigma heeft de teams ertoe aangezet om de nodige aanpassingen aan de voorzieningen door te voeren (zie p. 22) zodat ze kunnen blijven werken aan een duurzame (her)tewerkstelling van de Brusselse werkzoekenden. Er werden verschillende analyses uitgevoerd om te kunnen anticiperen op wat kon komen en om de **reacties van de werkzoekenden te observeren.**.

De overwegingen en analyses die in dit kader aan de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation werden voorgelegd, hadden betrekking op:

- → De aangepaste en gedifferentieerde begeleidingstrajecten naar werk;
- → De toegang tot opleidingen;
- → De categorieën werkzoekenden in opleiding (uitkeringsgerechtigde volledig werkloze, jongeren in beroepsinschakelingstijd, leefloongerechtigden, vrije werkzoekenden enz.);
- → De profielen van de werkzoekenden in opleiding;
- → De monitoring van de opleidingsactiviteit, om na te gaan welke impact de hervorming heeft op het aantal uitnodigingen en personen die een infosessie bijwonen, en het aantal aanvragen en personen die met een opleiding starten;
- → Het opleidingsaanbod dat aansluit bij de door Actiris bijgewerkte lijst van 'beroepen waarvoor er een tekort is' (knelpuntberoepen);
- → De mogelijkheden voor interregionale mobiliteit in dit kader;
- → De duur van de opleidingstrajecten en de rol van de prekwalificerende opleidingen;
- → De behoeften aan taalopleidingen;
- → Het gebruik van de erkenning van de competenties;
- → De stages en opleidingen in een onderneming als belangrijke factor voor de inschakeling op de arbeidsmarkt.

Profiel van de doelgroepen in opleiding per categorie werkzoekenden in 2025 (centra van Bruxelles Formation en partners)

15.227 werkzoekenden volgden een opleiding (exclusief First-stages), waaronder:

- **7.102** vrije werkzoekenden zonder inkomen, of 46,6%
- **5.311** uitkeringsgerechtigde volledig werklozen (UVW), of 34,9%
- **1.820** leefloongerechtigden, of 12%
- **537** jongeren in beroepsinschakelingstijd, of 3,5%
- **52** personen met een beroepsinkomen, of 0,3%
- **405** anderen, of 2,7%
  - → **54,3%** met een werkloosheidsduur van minder dan 1 jaar
  - → **16,1%** met een werkloosheidsduur tussen 1 en minder dan 2 jaar
  - → **27,1%** met een werkloosheidsduur van 2 jaar en meer

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

De noodzaak **UVW die voor een beroepsopleiding kiezen, sneller op te leiden** tijdens de periode waarin zij een uitkering ontvangen, is een prioriteit.

Het is noodzakelijk om een aangepast aanbod te garanderen voor **langdurig werkzoekenden**, laaggeschoolden en personen van wie het diploma niet wordt erkend*.*

** In 2025 is 62,5% van de stagiairs laaggeschoold en heeft 39,4% een buitenlands diploma zonder gelijkwaardigheid.*

2. Analyses en studies om te anticiperen op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding

Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest Rapport 2025 (gegevens 2024)

view.brussels, in samenwerking met Bruxelles Formation en de VDAB, oktober 2025



View.brussels (Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding – zie p. 24) maakt elk jaar een analyse van de knelpuntberoepen om de op de Brusselse arbeidsmarkt waargenomen spanningen in kaart te brengen. De editie van 2025 beschrijft de methodologie voor de **identificatie van deze beroepen** en de **evoluties** ten opzichte van de vorige lijst. Daarnaast worden **verbanden gelegd met het aanbod aan opleidingen en de mogelijkheden voor de erkenning van de competenties** die in Brussel beschikbaar zijn, ongeacht of deze worden aangeboden door Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, het volwassenenonderwijs, het EFP, de ISPI's of de centra voor de erkenning van de competenties. De studie onderzoekt voor elke beroepsgroep ook de **oorzaken van de rekruteringsproblemen** en sluit af met een **samenvatting van de belangrijkste vaststellingen.**

→ **De lijst van 2025 met 106 knelpuntberoepen**, waaronder de beroepen waarvoor er een tekort is, werd op 26 juni 2025 door het beheerscomité van Actiris goedgekeurd.

Een analyse van view.brussels zoeken

Een analyse van de Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation zoeken

Informeren, adviseren en oriënteren

1. Beroepenpunt

Cité des métiers
Beroepenpunt
.brussels

De opdracht van het Beroepenpunt van Brussel is om Brusselaars die twijfelen over hun studiekeuze, werk zoeken, een opleiding willen volgen, zelfstandige willen worden, zich willen omscholen of buiten Brussel willen werken te **informeren, adviseren en oriënteren.** In het licht van levenslange oriëntering, organiseert het Beroepenpunt zijn acties en diensten rond vijf thema's die bij de **uitdagingen van de arbeidsmarkt** en de **verwachtingen van het publiek** aansluiten: kiezen, leren, werken, bewegen en ondernemen. De acties en diensten zijn gratis en anoniem, en worden onsite of online aangeboden. De opdracht en visie van het Beroepenpunt zijn gestoeld op de **uitdagingen van het institutionele ecosysteem van werk en opleiding in Brussel.** Het Beroepenpunt is een **samenwerking tussen verschillende partners,** met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel als promotoren.

De **doelgroepen** van het Beroepenpunt van Brussel zijn **heel divers**: jongeren die de juiste studie, opleiding of oriëntering zoeken, personen die werk zoeken of zich willen omscholen, toekomstige ondernemers enz.

De uitvoering van de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen heeft een enorme invloed op 2025 gehad:

Recordaantal gebruikers dat individueel advies vroeg van september tot december:

→ 3.493 bezoekers in september (tgov. 2.654 in 2024)
→ 2.917 bezoekers in oktober (tgov. 2.687 in 2024)
→ 1.925 bezoekers in december (tgov. 1.158 in 2024)

Directe gevolgen voor de dagelijkse organisatie en de omstandigheden waarin een zeer emotioneel publiek werd onthaald. Ondanks deze moeilijke context en de toenemende complexiteit van de individuele administratieve situaties, is het team erin geslaagd om een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven bieden, die gekenmerkt werd door professionaliteit, vriendelijkheid en samenhang.

Vanaf augustus werd het aantal collectieve activiteiten verminderd en vervolgens gestabiliseerd, om zoveel mogelijk vragen om individueel advies te kunnen beantwoorden.

2025 IN CIJFERS

85.543
contacten (in het Beroepenpunt, op afstand of op beurzen en evenementen) *of +22,32% meer dan in 2024*

1.433
collectieve activiteiten (met **22.343** deelnemers), waarvan **139** in verband met 'beroepen die rekruteren' (**5.287** deelnemers)

43.520
gesprekken met individueel advies

34,6%
van de individuele gesprekken betroffen jongeren onder de 30 jaar

Aantal personen bereikt met specifieke activiteiten:

→ **508**
via informatieacties rond de erkenning van competenties

→ **1.540**
aan boord van de Formtruck van Bruxelles Formation die het hele gewest doorkruist om de Brusselaars in hun buurt te gaan informeren

→ **115**
in het kader van inschakelingsactie voor gedetineerde

→ **189**
in het kader van de identificatie van de competenties

BELANGRIJKSTE PROJECTEN IN 2025

→ **Voortdurende verbetering van de website**

De nieuwe website van het Beroepenpunt, die eind juni 2024 gelanceerd werd, is een vaste waarde in het Brusselse ecosysteem geworden en werd in 2025 intensief gebruikt. De website werd gedurende het hele jaar regelmatig bijgewerkt om de navigatie te verbeteren, het oriënteringstraject te verduidelijken en de inhoud toegankelijker te maken.

285.000
gebruikers

49,2%
op mobiel

→ **Defensiedag in het Beroepenpunt**

In september werd in het Beroepenpunt de tweede editie van de defensiedag georganiseerd. Deze dag stond volledig in het teken van beroepsoriëntering, opleiding en loopbanen bij Defensie, dat kampt met een toenemende behoefte aan arbeidskrachten en actief rekruteert in uiteenlopende domeinen: techniek, logistiek, gezondheidszorg, informatica, administratie enz. De bedoeling van deze dag was om de ambities van het publiek dat op zoek is naar een roeping goed af te stemmen op de concrete opleidings- en tewerkstellingsmogelijkheden die de Belgische Defensie aanbiedt. Er namen 600 bezoekers deel aan dit evenement.

I Ten dienste van de werkzoekenden

→ **Themadagen**

Elke themadag focust op een sector met toekomstmogelijkheden en brengt verschillende partners op één plek samen om de bezoekers tips en gerichte informatie te geven.

→ **Elles'preneures**

Ter gelegenheid van de internationale dag van de rechten van de vrouw werden 12 inspirerende trajecten van Brusselse vrouwen in de kijker gezet om vrouwelijk ondernemerschap zichtbaar te maken. De slotavond vond plaats in maart in de kantoren van Womenpreneur.

→ **Dag 'Entreprendre avec impact'**

In het kader van de maand van het ondernemerschap werd een namiddag georganiseerd om nieuwe professionele mogelijkheden te ontdekken, zoals sociaal ondernemerschap, de creatieve en artistieke sectoren en welzijn. De deelnemers konden ook verschillende perspectieven op het vlak van tewerkstelling en omscholing verkennen.

→ **Duurzame beroepen (Franstalig evenement)**

In oktober werd een dag georganiseerd rond een gedeelde uitdaging: van duurzame jobs een concrete realiteit maken. Op het programma stonden inspirerende lezingen, uitwisselingen, getuigenissen, workshops en nuttige tools om na te denken over de competenties van morgen, de noodzakelijke transities, de kansen die zich aandienen enz. Het mobiele Repair Café, opgesteld aan de ingang van het Beroepenpunt, was een groot succes!

→ **Oriëntatie gezondheidszorg**

In november werd samen met Gibbis een uitzonderlijke dag georganiseerd, gewijd aan beroepen en opleidingen in de gezondheidssector. Dit unieke evenement heeft 300 deelnemers aangetrokken.

→ **Duurzame beroepen (Franstalig evenement)**

Vier projecten waar de teams van het Beroepenpunt bij betrokken waren, werden genomineerd voor de Formas d'Or 2025. JOBX Days, een project voor jongeren uit de derde graad van het secundair onderwijs, georganiseerd door vzw CAPITAL met de steun van het Beroepenpunt, heeft de Forma d'Or 2025 in de categorie 'Oriëntatie' in de wacht gesleept.

→ **Oriëntatie gezondheidszorg**

In november werd samen met Gibbis een uitzonderlijke dag georganiseerd, gewijd aan beroepen en opleidingen in de gezondheidssector. Dit unieke evenement heeft 300 deelnemers aangetrokken.

→ **Formas d'Or**

Vier projecten waar de teams van het Beroepenpunt bij betrokken waren, werden genomineerd voor de Formas d'Or 2025.

JOBX Days, een project voor jongeren uit de derde graad van het secundair onderwijs, georganiseerd door vzw CAPITAL met de steun van het Beroepenpunt, heeft de Forma d'Or 2025 in de categorie 'Oriëntatie' in de wacht gesleept.

Meer details over de activiteiten en resultaten van het Beroepenpunt in 2025 zijn te vinden in het **jaarverslag.**

Het Beroepenpunt van Brussel maakt deel uit van het internationaal netwerk van beroepenpunten.

2. Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties

De informatie over de opleidingsmogelijkheden die voor de werkzoekenden bestaan, wordt via verschillende kanalen verspreid: via de consulenten van Actiris of Bruxelles Formation, in de agentschappen van Actiris, in het Beroepenpunt (zie p. 9) of via de Polen Opleiding-Werk (zie p. 26). De **coördinatie tussen de verschillende actoren** en een **wederzijdse kennis van de verschillende voorzieningen** vormen essentiële voorwaarden om een coherent en vlot traject te waarborgen, vanaf het opstellen van het beroepsproject tot aan de start van de opleiding of de erkenning van de competenties.

Ontwikkeling van de voorziening in 2025

De werkgroep die zich bezighoudt met de toeleiding en de toegang tot de opleidingen en de erkenning van de competenties heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van een structurerend geheel aan instrumenten en praktijken om de consulenten te ondersteunen (netwerk van referenten, toegang tot informatiesessies, digitale tools enz.).

Momenteel zijn de meeste van deze instrumenten operationeel. Niettemin werden de volgende vaststellingen gedaan:

→ De beslissingen over de segmentering van het publiek, de balans en de toeleidingsmodaliteiten worden voortaan door andere beheersinstanties genomen;

→ De behoeften zijn gewijzigd, onder meer door de lopende hervormingen en de versterkte focus op bepaalde doelgroepen.

De uitgevoerde acties hebben bijgedragen tot de oriëntering van:



Resultaten van de strategische indicator met gedeelde verantwoordelijkheid 'Opvolging informatiesessies' (zie p. 24) voor de cohorte van het voorgaande jaar.

Er werd besloten om de gedeelde prioriteit af te sluiten en het permanente karakter van de werkgroep eind 2025 te beëindigen. Voortaan zal de aanpak gebaseerd zijn op:

→ De integratie van de thematiek in bredere strategische instanties, in samenhang met het overige tewerkstellings- en begeleidingsbeleid;

→ Het gericht inzetten van werkgroepen om een antwoord te bieden op specifieke vastgestelde behoeften;

→ De voortdurende verbetering van de instrumenten en praktijken in elke organisatie.

Erkenning van de competenties: operationele indicatoren van Actiris en Bruxelles Formation

		2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal Brusselse werkzoekenden (WZ) die hun competenties lieten erkennen (alle centra)	Aantal door Actiris (en zijn partners) geïnformeerde of naar een EVC-testcentrum georiënteerde WZ	554	1.087	1.208	839	867	713
	Aantal inschrijvingen voor competentie-erkenningstesten	308	498	608	636	582	484

Bronnen: Actiris (directie Werkzoekenden) en consortium voor de validering van de competenties

1.536
in de centra van Bruxelles Formation en zijn partners afgeleverde competentiebewijzen in 2025:

341
bewijzen behaald na een test

1.195
bewijzen behaald via erkenning van de opleidingsverworvenheden (RAF)



Het leren van talen bevorderen

Bruxelles Formation en Actiris willen ervoor zorgen dat de werkzoekenden minstens één van de nationale talen beheersen, aangezien dit een doorslaggevend criterium is voor heel wat jobs in Brussel of om met een traject van interregionale mobiliteit te starten.

Talenplan

Het Talenplan wordt gefinancierd via de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation (zie p. 28) en voorziet in 850 plaatsen voor beroepsgerichte taalopleidingen voor werkzoekenden (Frans vreemde taal, basis Nederlands* en Engels).

De positieve ontwikkeling van de invulling van deze plaatsen die we in 2024 zagen, zet zich door in 2025, met een **bezettingsgraad van 100%** . De **procedure voor rechtstreekse inschrijving** van werkzoekenden voor een opleiding door de consulenten van de agentschappen van Actiris en van het Beroepenpunt draagt in hoge mate bij tot deze resultaten.

Gezien het succes van de vorige edities, hebben Actiris en Bruxelles Formation opnieuw samen de **combinatie competentiebalans, taalvaardigheden en oriëntering** aangeboden op de opleidingsbeurs. Nadat ze ter plaatse de ELAO-test hebben afgelegd, ontmoeten de werkzoekenden een consulent om de resultaten te bespreken en hen eventueel voor een opleiding in te schrijven.

** Voor meer gevorderd Nederlands worden de werkzoekenden doorverwezen naar het Huis van het Nederlands.*

Werkzoekenden opgeleid door BF langues

1.585

werkzoekenden volgden in 2025 een opleiding bij BF Langues,
waarvan er **852** door Actiris of het Beroepenpunt naar BF werden toegeleid in het kader van het Talenplan,
en **1.281** rechtstreekse inschrijvingen in totaal

Rechtstreekse inschrijving voor een opleiding

Aangezien de werkzoekenden met een balans van de taalvaardigheden rechtstreeks naar een opleiding toegeleid kunnen worden zonder dat ze een informatiesessie moeten bijwonen, werd in september 2024 in de beschikbare groepen een systeem voor rechtstreekse inschrijving geïntroduceerd, dat in 2025 ten volle werd benut. De consulenten van Actiris en van het Beroepenpunt kunnen zo een werkzoekende die ze ontvangen rechtstreeks inschrijven voor een opleiding die op korte termijn van start zal gaan.

Brulingua

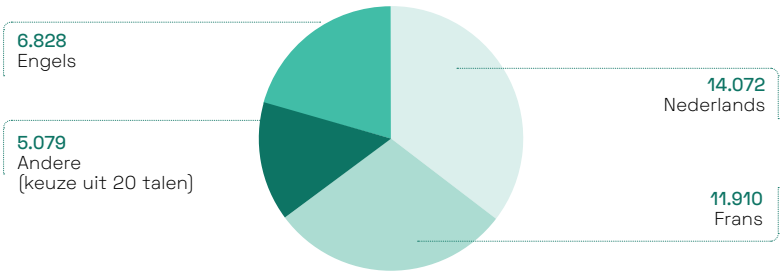
Op het platform Brulingua kunnen Brusselaars gratis online talen leren. Ze kunnen er ook een test afleggen om hun niveau van talenkennis te bepalen. Er is keuze uit **25 talen** (waaronder Nederlands, Frans, Engels en Duits) en het platform is in **37 verschillende interfacetalen** beschikbaar. Sinds 2020 bestaat er ook een mobiele app van dit platform.

In **2025** waren er **25.068 nieuwe inschrijvingen** en **34.663 actieve gebruikers.**

I Ten dienste van de werkzoekenden

Aantal cursisten

(waarbij dezelfde cursist meerdere talen kan leren)



Begeleiding naar werk na een opleiding

1. LINK: dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt

Link is de dienst van Actiris die de **Brusselse werkzoekenden die bij Bruxelles Formation een kwalificerende opleiding hebben gevolgd** verder opvolgt.

Concreet omvat deze opvolging het volgende:

Collectieve infosessies ongeveer 30 dagen voordat de opleiding eindigt

Een eerste gesprek met een referent-consulent van de dienst Link binnen de 8 dagen na de opleiding
(bijwerking van het dossier op basis van de nieuwe vaardigheden, analyse van de pistes voor het zoeken naar werk, controle van het cv en de sollicitatiebrief enz.)

Intensieve matchinggesprekken (op afstand en ter plaatse) op vrijwillige basis in de 12 maanden na de opleiding

Begeleiding in de centra BF Management, BF Métiers urbains, BF Bureau & services en BF Technics*

Van de **493 cursisten**
die in 2025 door de dienst Link werden geholpen,

→ **65%**
heeft werk gevonden

** Voor twee opleidingen verstrekt door BF Technics buiten POW Technicity*

Begeleiding na de erkenning van de competenties

Sinds 2023 begeleidt de dienst Link werkzoekenden die een EVC-certificaat hebben behaald (bewijs van hun bekwaamheden).

Van de **71 personen**
die in 2025 na het behalen van een bekwaamheidsbewijs werden opgevolgd,

→ **69%**

heeft werk gevonden.

Begeleiding in de Polen Opleiding-Werk:

De teams van Actiris in de pijlers 'werk' van de Polen Opleiding-Werk (zie p. 26) bieden deze dienst ook aan aan werkzoekenden die een opleiding volgden in het kader van de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties' gecoördineerd door Bruxelles Formation.

Van de **528 cursisten**
die in de POW's werden begeleid,

→ **57%**

heeft werk gevonden

2. Gegevensstromen en uniek dossier

Het uniek dossier van de werkzoekende is het elektronisch dossier waarin **hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject** worden vermeld teneinde de matching tussen de werkzoekenden en de werkaanbiedingen mogelijk te maken.

Dit dossier, gematerialiseerd in My Actiris, wordt aangemaakt door Actiris en aangevuld door de partners, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen.

Het **gezamenlijke werk met betrekking tot de gegevensstroom tussen Actiris en Bruxelles Formation** werd van 2023 tot 2025 als een gedeelde prioriteit beschouwd om zo meer aandacht te kunnen besteden aan bepaalde resultaten.

In 2025 heeft de werkgroep onder meer:

- → De volledige inventaris van de gegevens die tussen de twee ION's worden uitgewisseld, voltooid, om de gegevens die kunnen helpen om onze respectieve businessprocessen te verbeteren, te identificeren, en om op termijn de niet gebruikte gegevens te verwijderen;
- → De werkzaamheden rond het gebruik van Competent 1 en de toekomstige implementering van Competent 2 voortgezet;
- → Informatie uitgewisseld over de ontwikkelingen van de nodige gegevensstromen in het kader van de hervorming van de werkloosheidsreglementering.

II

Ten dienste van de werkgevers



Een oplossingsgarantie voor werkgevers

De oplossingsgarantie voor werkgevers werd ingevoerd in 2021 en houdt in dat Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel vertrekken vanuit de **verwachtingen van de werkgevers** om het aantal Brusselaars met een **kwaliteitsvolle arbeidsovereenkomst** te verhogen. Er werd onderzocht wat de Brusselse werkgevers van de openbare tewerkstellings- en opleidingsdiensten verwachten en in hoeverre het dienstenaanbod van onze drie instellingen met die verwachtingen overeenkwam. Daaruit is gebleken dat het bestaande dienstenaanbod voor 85 % aan de noden van de werkgevers voldeed. Om nog meer op de behoeften van de werkgevers in te spelen, werd de oplossingsgarantie voor werkgevers gelanceerd, die nadien tot een gedeelde prioriteit werd gemaakt in het kader van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding.

Er werd een actieplan ontwikkeld met de volgende pijlers:

- → **Beter of anders informeren**, algemeen of sectorgericht;
- → **Onze tools uitleggen** en het autonoom gebruik ervan bevorderen;
- → **De gepersonaliseerde begeleiding versterken** ;
- → **De klantervaring** tussen onze instellingen vlotter maken

Een deel van het actieplan werd intern bij Actiris uitgevoerd, een ander deel werd samen met Bruxelles Formation en de VDAB Brussel ontwikkeld.

Voorbeelden van realisaties in samenwerking tussen Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel in 2025:

- → Systematische gezamenlijke voorstelling van Actiris en Bruxelles Formation op de Focus Days van hub.brussels;
- → Voltooiing van gezamenlijk ondersteunend materiaal voor de voorstelling van de diensten van Actiris en van Bruxelles Formation;
- → Finalisering van het vademecum van het Opleiding-Werktraject , dat een betere opvolging van de verplichtingen van de werkgever mogelijk maakt en de rol van elke betrokken partij vastlegt;
- → 12 werkgevers betrokken bij 9 Opleiding-Werktrajecten, waarbij 111 werkzoekenden werden opgeleid en 65 personen werden aangeworven (zie p. 29) ;
- → Aanpassing en verduidelijking van het dienstenaanbod: invoering van inschakelings-/opleidingstrajecten (bijv. First-stage, FPI, dan Activa) voor sommige doelgroepen en voor sommige beroepen, waarbij voorrang wordt gegeven aan de beroepen die rekruteren;
- → Monitoring van het aantal werkgevers dat van Bruxelles Formation naar Actiris wordt doorverwezen en omgekeerd;
- → Doorlopende monitoring van de trajecten opleiding-werk (aanvragen, plaatsingen, tevredenheid).

Focus Days van hub.brussels

Bruxelles Formation en Actiris verenigen hun krachten om een antwoord te bieden op de uitdagingen op het vlak van rekrutering en beroepsopleiding

Deelname aan de Focus Days 2025:

- → Horeca - 7 april
- → Bouw - 29 september
- → Vzw - 4 november
- → Horeca - 2 december

Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen

1.942
ondernemingen hebben werkzoekenden ontvangen voor een FPIE of een stage aan het einde van een opleiding

2.386
werkzoekenden werden opgeleid in een onderneming, waarvan:

1.696
via een individuele beroepsopleiding in een onderneming (FPIE)

682
via de First-stage voor min-30-jarigen

INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING IN DE ONDERNEMING

De individuele beroepsopleiding in de onderneming (FPIE) is een opleidingsvoorziening voorafgaand aan de aanwerving waarmee **een werkgever zelf een toekomstige medewerker kan opleiden** voor een specifieke arbeidsplaats, afgestemd op zijn behoeften en met het oog op een toekomstige aanwerving.

De 5 domeinen waarin in 2025 de meeste FPIE-cursisten werden opgeleid, zijn opnieuw:

Beheer, management en administratie
384 cursisten
(→ of 22,6%)

Horeca
335 cursisten
(→ of 19,8%)

Handel
217 cursisten
(→ of 12,8%)

Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging
172 cursisten
(→ of 10,1%)

Informatica, ICT en digitale economie
143 cursisten
(→ of 8,4%)

De FPIE, een win-winsituatie!

Promotiecampagne 2025 voor de FPIE gericht op werkgevers



FIRST-STAGE

De First-stage is bedoeld om **kortgeschoolde jongeren** een eerste werkervaring aan te bieden in de vorm van een voltijdse stage van 3 of 6 maanden in een onderneming, een vzw of bij een werkgever in de overheidssector.

De voorziening is bestemd voor **Brusselse niet-werkende werkzoekenden jonger dan 30 jaar, die hoogstens in het bezit zijn van een DHSO** en die bij Actiris ingeschreven zijn.

Een First-stage aanbieden, is een eerste JA geven aan het potentieel van een jonge werkzoekende
en een manier om je kennis door te geven

Aantal werkzoekenden dat een opleiding in een onderneming heeft gevolgd

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Taalbad	4	8	5	7	6	8
FPIE Bruxelles Formation	1.843	2.075	2.052	2.135	1.874	1.696
First-stage	709	677	622	527	602	682
Beroepsinlevingsovereenkomst*	68	68	7	3	/	/
Totaal stages en opleidingen in de onderneming	**2.621**	**2.826**	**2.685**	**2.672**	**2.482**	**2.386**

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

** De beroepsinlevingsovereenkomsten hebben hoofdzakelijk betrekking op niet-werkzoekenden: 3.175 overeenkomsten in 2025.*

Het aantal personen dat in 2025 een opleiding in een onderneming volgde, is met 3,8% gedaald ten opzichte van het jaar voordien. Voor de FPIE bedraagt de daling 9,4%. De **conjuncturele daling die we sinds enkele jaren waarnemen** (ten gevolge van de evolutie van de Brusselse arbeidsmarkt en de daling van het aantal werkaanbiedingen), zet zich voort, maar lijkt wel af te remmen.



III

Strategische en operationele samen-werkingsorganen



Strategische uitwisselingen

Actiris en Bruxelles Formation organiseren hun samenwerking via het **strategisch ontwikkelingscomité (SOC).** Dit comité staat in voor de structurering en ontwikkeling van synergieën tussen de twee openbare instellingen.

Twee keer per jaar vindt ook een gezamenlijke vergadering plaats tussen de **beheerscomités** van beide instanties.

1. Reflectiedagen Actiris – Bruxelles Formation – VDAB Brussel

Behandelde thema's:

- Regeerakkoorden van de Vlaamse regering, de Waalse regering en de Franse Gemeenschap;
- Hervorming van de arbeidsmarkt en de werkloosheidsuitkeringen;
- Systemische hervorming van het kwalificerend onderwijs, het volwassenenonderwijs en de beroepsopleiding;
- Samenwerking met de OCMW's;
- Samenwerking met de werkgevers;
- Interregionale mobiliteit;
- Controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden in geval van voortijdige stopzetting van een opleiding;
- Strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid.

De deelnemers konden luisteren naar inspirerende presentaties van de lopende projecten, maar ook n**adenken over de huidige uitdagingen en werkpistes,** in de vorm van rondetafelgesprekken.

2. Impact van de beperking van de werkloosheidsuitkeringen

Gelet op de verwachte gevolgen van de hervorming van de werkloosheidsreglementering (zie p. 7) hebben de teams van Actiris en Bruxelles Formation afgesproken om voortdurend contact te houden over de **aanpassingen die in de voorzieningen doorgevoerd moeten worden** en over de **grotere projecten** die geïmplementeerd moeten worden.

→ Richtlijnen die in het strategisch ontwikkelingscomité werden besproken en tijdens de gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités werden voorgesteld

Dit zijn de belangrijkste werkzaamheden die in 2025 werden opgestart, met name in het kader van het **'gewestelijk actieplan voor de begeleiding van werkzoekenden en de aanpassing van de voorzieningen'** van de Brusselse regering:

→ GEGEVENSSTROMEN, VRIJSTELLINGEN EN CONTROLE VAN DE BESCHIKBAARHEID: Werkzaamheden met betrekking tot de gegevens die via gegevensstromen worden uitgewisseld, ter voorbereiding op de invoering van de controle van de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt van werkzoekenden die hun opleiding voortijdig hebben stopgezet, en ter voorbereiding op de voortzetting van de toelagen voor cursisten die een opleiding volgen die voor steun in aanmerking komt.

→ MODULARISERING VAN DE OPLEIDINGSTRAJECTEN: Grotere modularisering van de opleidingen via de implementatie van samenhangende sets van voor de arbeidsmarkt relevante leerresultaten, waarbij elke set van vaardigheden op zich tot een certificaat kan leiden.

→ ZEKERHEID VAN DE TRAJECTEN: Reflecties over de uitrol van een trajectovereenkomst die de werkzoekende meer zekerheid moet geven tijdens de verschillende fases van zijn opleiding.

→ VOORLICHTING EN ORIËNTATIE VAN WERKZOEKENDEN

→ BEROEPEN WAARVOOR ER EEN TEKORT IS: Identificatie van de opleidingen die voorbereiden op een beroep waarvoor er een tekort is, op basis van de nieuwe referentielijst van knelpuntberoepen die door Actiris werd opgesteld (elke OTD stelt zijn eigen lijst op) en op 26 juni door het beheerscomité van Actiris werd goedgekeurd.

Stimuleren om bij de start van het nieuwe schooljaar in september een studie aan te vatten in een beroep waarvoor er een tekort is, en aanpassing van de lijst met studies die gedekt worden door de Formation Professionnelle en Etablissement d'enseignement (FPIEE).

→ OPLEIDING OP DE WERKVLOER: Campagne bij de werkgevers voor de promotie van stages en de FPIE (individuele beroepsopleiding in de onderneming).

→ SAMENWERKING MET DE OCMW'S: Grotere samenwerking met de OCMW's, die een deel van de werkzoekenden opvangen die van werkloosheidsuitkeringen zijn uitgesloten en waarvan de rol als opleidingsbegeleider opnieuw bevestigd wordt.

→ KWETSBAARHEID VAN DE DOELGROEPEN: Anticipatie op de mogelijke toename van de kwetsbaarheid van werkzoekenden die een opleiding volgen, bijvoorbeeld als neveneffect van de hervorming van de personenbelasting op de opleidingsuitkering van de cursisten.

→ ACTIVERING VAN DE LANGDURIG ZIEKEN: Versterkte samenwerking met de preventiediensten en anticipatie op het luik 'opleiding' voor personen zonder arbeidsovereenkomst.

De gebruiker centraal stellen: duidelijke en gestructureerde communicatie

De combinatie van informatie die in de pers werd verspreid, de brieven van de RVA en de overgangsmaatregelen zorgde vaak voor verwarring bij de werkzoekenden die door de hervorming worden getroffen en zeer ongerust zijn.

Ondanks de voortdurend evoluerende context in 2025 hebben de teams er alles aan gedaan om op een gecoördineerde manier toegankelijke en geverifieerde informatie te verstrekken.

- Informatiesessies 'einde recht' georganiseerd door Actiris, in samenwerking met het Beroepenpunt, de OCMW's en Bruxelles Formation;
- Identificatie van de maatregelen uit de programmawet die een impact kunnen hebben op de cursisten in opleiding, waaronder de overgangsmaatregelen die het behoud van uitkeringen mogelijk maken. Verspreiding van een toelichtende nota;
- Voorlichting van de teams – met name de eerstelijnsteams (Beroepenpunt, agentschappen van Actiris en centra van Bruxelles Formation) – via een reeks webinars en een gezamenlijk opgestelde lijst met veelgestelde vragen (FAQ);
- Systematische doorverwijzing naar de RVA voor de controle van de individuele situatie van de werkzoekende;
- Gerichte e-mails van Actiris over de beschikbare informatie in verband met de beroepen die rekruteren (knelpuntberoepen);
- Deelname aan institutionele ontmoetingen tussen de professionals uit de tewerkstellings- en opleidingssector om de informatieverstrekking te harmoniseren.

Een taskforce werkgelegenheid

Op initiatief van de voogdijminister werd in augustus 2025 een gewestelijke taskforce werkgelegenheid opgericht, waarin de minister en zijn kabinet, Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, de Federatie van Brusselse OCMW's, de afdeling OCMW van Brulocalis en door de minister-president en de minister van Sociale Actie gedelegeerde waarnemers zetelen. Deze taskforce moest zorgen voor een goede coördinatie van de communicatie-, oriëntatie- en begeleidingsacties voor de doelgroepen van de hervorming.

View.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding

View.brussels speelt een centrale rol in de verdieping van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding: het is een essentiële hefboom die toelaat **de coherentie, de kruising en de analyse van de tewerkstellings- en opleidingsstatistieken** te verbeteren. Actiris en Bruxelles Formation beschikken hiermee over een **instrument om de transitie van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen** op basis van **gemeenschappelijke indicatoren.**

Strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Deze indicatoren worden door view.brussels en Bruxelles Formation geproduceerd en samen geanalyseerd, en zijn opgenomen in de beheerscontracten 2023-2027 van onze beide instellingen.

Nr.	Indicator	Verwezenlijkt in 2020	Verwezenlijkt in 2021	Verwezenlijkt in 2022	Verwezenlijkt in 2023	Verwezenlijkt in 2024	Verwezenlijkt in 2025
1	**Volgen van infosessies (IS): aantal uitnodigingen en aantal zelfinschrijvingen**			**13.082** (cohorte 2021) **7.127** zelfinschrijvingen	**17.029** (cohorte 2022) **8.054** zelfinschrijvingen	**17.201** (cohorte 2023) **8.986** zelfinschrijvingen	**22.201** (cohort 2024) **16.192** zelfinschrijvingen*
2	**Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding zijn gestart/aantal overeenstemmende plaatsen**	**10.392 / 14.549**	**11.002 / 15.594**	**11.795 / 16.476**	**11.879 / 17.085**	**12.433 / 17.579**	**12.397 / 18.076**
3	**Percentage positieve uitstroom na een opleiding per type opleiding**	**70,4%** (cohorte 2019)	**68,3%** (cohorte 2020)	**75,9%** (cohorte 2021)	**74,9%** (cohorte 2022)	**72,0%** (cohorte 2023)	**73,2%** (cohorte 2024)
4A	**Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding**	Totaal: **59,9%** Minstens 1 maand: **52,4%** (cohorte 2019)	Totaal: **57,4%** Minstens 1 maand: **50,4%** (cohorte 2020)	Totaal: **63,3%** Minstens 1 maand: **55,6%** (cohorte 2021)	Totaal: **62,7%** Minstens 1 maand: **55,4%** (cohorte 2022)	Totaal: **56,5%** Minstens 1 maand: **49,1%** (cohorte 2023)	Totaal : **57,2%** Minstens 1 maand : **51%** (cohorte 2024)
4B	**Uitstroompercentage naar werk na een FPIE**	Totaal: **85,9%** Minstens 1 maand: **81,7%** (cohorte 2018)	Totaal: **81,4%** Minstens 1 maand: **77,6%** (cohorte 2019)	Totaal: **79,9%** Minstens 1 maand: **76,1%** (cohorte 2020)	Totaal: **90,5%** Minstens 1 maand: **87,0%** (cohorte 2021)	Totaal: **88,6%** Minstens 1 maand: **85,5%** (cohorte 2022)	Totaal : **87,6%** Minstens 1 maand : **84,6%** (cohorte 2023)
5	**Duurzaamheid van de tewerkstelling bij de naar werk uitgestroomde cursisten na een beroepsgerichte opleiding**	**63,8%** (cohorte 2018)	**59,2%** (cohorte 2019)	**53,6%** (cohorte 2020)	**64,9%** (cohorte 2021)	**66,1%** (cohorte 2022)	**64,1%** (cohorte 2023)
6	**Duur tot de start van de tewerkstelling van uitgestroomde cursisten na een beroepsgerichte opleiding**	0-3 maanden: **54,4%** 3-6 maanden: **20,7%** 6-12 maanden: **24,9%** (cohorte 2019)	0-3 maanden: **44,2%** 3-6 maanden: **22,9%** 6-12 maanden: **32,9%** (cohorte 2020)	0-3 maanden: **50,4%** 3-6 maanden: **24,9%** 6-12 maanden: **24,7%** (cohorte 2021)	0-3 maanden: **50,6%** 3-6 maanden: **23,2%** 6-12 maanden: **26,2%** (cohorte 2022)	0-3 maanden: **50,0%** 3-6 maanden: **24,5%** 6-12 maanden: **25,5%** (cohorte 2023)	0-3 maanden : **48,7%** 3-6 maanden : **23,3%** 6-12 maanden : **27,9%** (cohorte 2024)

De eerste indicator 'Volgen van infosessies', hieronder uitgesplitst volgens de toeleider, geeft een duidelijk beeld van de resultaten waartoe de uitnodigingen voor een infosessie hebben geleid:

85,4%
van de werkzoekenden die een IS bijwonen, dient een aanvraag voor een opleiding in

→ 37,3%
zal aan een opleiding beginnen (+4,2% ten opzichte van het cohorte van 2023)

Volgen van infosessies (IS)

Resultaten 2025 (cohorte 2024)	Uitnodigingen voor IS	Aanwezigheden	% van de uitnodigingen	Opleidingsaanvragen	% van de aanwezigheden	Gestarte opleidingen	% van de aanvragen
Totaal	**22.101**	**7.374**	**33,4%**	**6.299**	**85,4%**	**2.352**	**37,3%**
Actiris	668	247	37,0%	217	87,9%	70	32,3%
Callcenter van Bruxelles Formation	1.802	752	41,7%	625	83,1%	189	30,2%
Zelfinschrijvingen*	16.192	4.579	28,3%	3.848	84,0%	1341	34,8%
Beroepenpunt	1.712	643	37,6%	554	86,2%	211	38,1%
OCMW	50	23	46,0%	19	82,6%	2	10,5%
Andere	1.677	1.130	67,4%	1.036	91,7%	539	52,0%

** Sinds de invoering van de nieuwe inschrijvingsmodule voor IS midden 2024 schrijven de toeleiders de gebruikers vaak in zonder zich eerst met hun professionele account aan te melden. Daardoor worden ze niet als toeleider geïdentificeerd en wordt de verzonden uitnodiging geklasseerd als een zelfinschrijving, waardoor de werkelijke toeleider niet meer kan worden achterhaald. Dit verklaart voor een deel de sterke stijging van deze indicator voor het cohorte van 2024.*

Samenwerking tussen Bruxelles Formation en view.brussels in 2025:

De Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation en view.brussels hebben hun samenwerking voortgezet in het kader van een project dat sinds 2024 geleid wordt door het departement Toegepaste economie van de ULB (DULBEA). Het doel van dit project is om een tool te ontwikkelen die de **oriëntering van werkzoekenden naar beroepsgerichte opleidingen bevordert.** In 2025 werd deze tool verder uitgewerkt en afgestemd op de specifieke kenmerken van de doelgroepen van de pilootfase.

De twee diensten wisselen ook regelmatig **gegevens, expertise, reflecties en gemeenschappelijke standpunten** uit over meer specifieke vragen, zoals de variabele 'eenouderschap', wonen in de arme sikkel van Brussel, het aantal werkzoekenden in opleiding, en de gezamenlijke antwoorden op parlementaire vragen.

Polen Opleiding-Werk

De Polen Opleiding-Werk (POW) zijn het resultaat van een publiek-privaat partnership dat de **openbare diensten voor tewerkstelling** en **beroepsopleiding** en de **sociale gesprekspartners** van specifieke sectoren die met een groot **tekort aan arbeidskrachten** kampen op één plek samenbrengt. Zij kaderen volledig in de uitvoering van het gewestelijk sectoraal beleid.

Deze partnerstructuren ontvangen werkzoekenden, maar ook werkgevers, leerlingen, werknemers, studenten, opleiders en onderwijzers, op één centrale plek.

De vier Polen Opleiding-Werk



- → Technicity.brussels is de pool voor de beroepen in de technologische industrie en is een publiek-privaat partnership tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel.
- → Digitalcity.brussels is de pool voor de digitale beroepen en is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale gesprekspartners (Beci, Agoria, BBTK, LBC en ACLVB), Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel.
- → Logisticity.brussels is de pool voor de beroepen in transport en logistiek en is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bus & Car, Verhuizingen, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, de Haven van Brussel en SFPME.
- → Constructivity.brussels is de pool voor de bouwberoepen en is een publiek-private samenwerking tussen Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel en SFPME.

In 2025:

- → De ontwikkeling van de projecten Beliris Technicity 2 met betrekking tot de bouw van een nieuw gebouw in Anderlecht (Researchdreef), en Constructy-Anderlecht met betrekking tot de renovatie van het gebouw aan de Bergensesteenweg met het oog op de huisvesting van BF Construction, werd voortgezet;
- → De instanties van de vier POW's hebben de gemeenschappelijke actieplannen 2026 goedgekeurd (opleidingsaanbod en erkenning van de competenties, functioneel organigram van de POW's, tewerkstellingsacties en -doelstellingen enz.);
- → De actieplannen voor beroepen waarvoor er een tekort is, opgesteld op basis van het sectoraal overleg dat in 2022 werd georganiseerd dankzij de Europese middelen voor het nationaal plan voor herstel en veerkracht (PHV), werden verder uitgevoerd: al naargelang de POW, financiering van extra opleidingssessies, uitwerking van nieuwe trajecten opleiding-werk, activiteiten met betrekking tot de screening van competenties enz.;
- → Er werd voortgewerkt aan de afstemming tussen de pijler 'opleiding-erkenning van de competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler 'werk', gecoördineerd door Actiris.

De pijler 'werk' en de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties' van de POW's

	Technicity .brussels	Digitalcity .brussels	Logisticity .brussels	Constructy .brussels
PIJLER WERK				
Aantal begeleide werkzoekenden (WZ)				
Met een individueel actieplan (IAP)	446	1.210	1.427	890
Aantal werkaanbiedingen voor POW-beroepen				
Behandeld door de dienst Select	229	140	439	362
Rechtstreeks online gezet (Direct Online)	1.006	1.298	2.410	1.053
PIJLER OPLEIDING - ERKENNING VAN DE COMPETENTIES				
Aantal ingevulde plaatsen binnen de werking van de POW				
Franstalige WZ opgeleid door Bruxelles Formation of zijn partners	494	2.042	1.725	1.354
FPIE	66	136	50	116
Erkenningen en screenings	11	41	93	134

Catalogus van het opleidingsaanbod voor 2025

De catalogus van het opleidingsaanbod vermeldt onder meer de opleidingen die binnen de werking van de vier POW's worden aangeboden.



Begeleidingscomité van de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst

Sinds de zesde staatshervorming (2011) financiert Actiris Bruxelles Formation voor de ontwikkeling van een **bijkomend beroepsopleidingsaanbod voor Brusselse werkzoekenden.**

De niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst (2023-2027) bepaalt de samenwerkingsmodaliteiten tussen Actiris en Bruxelles Formation voor de organisatie van de bestelling van opleidingen en andere financieringen, gegroepeerd in een aantal jaarlijkse bijlagen.

Het beoogde opleidingsaanbod wordt besproken in het gezamenlijk begeleidingscomité en wordt uitgewerkt **op basis van de behoeften op de arbeidsmarkt,** waarbij rekening wordt gehouden met de **specifieke eigenschappen van Brussel** (studies van view.brussels en de Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation).

4.799
door cursisten ingevulde opleidingsplaatsen (waarvan 93,6% Brusselaars)

116%
totale realisatiegraad van het voorziene aantal plaatsen

40%
opleidingsplaatsen ingevuld door min-30-jarigen voor bijlage 1 (wat overeenkomt met de in de overeenkomst vastgelegde doelstelling)

Maatregelen gefinancierd door de horizontale samenwerkingsovereenkomst: budget en aantal plaatsen

		Actieprogramma's	Budget voorzien in de overeenkomst	Voorziene aantal plaatsen	Gerealiseerde plaatsen	Realisatiegraad (plaatsen)	Percentage Brusselaars
Opleidingsaanbod	Bijlage 1	**Bestelling opleidingen alle doelgroepen**	3.600.000 €	2.207	2.291	104%	91,6%
	Bijlage 2	**Structurele acties (lastenboek)**	1.500.000 €	453	610	135%	90,5%
	Bijlage 3	**Talenplan**	600.000 €	850	852	100%	100%
	Bijlage 4	**Overname van de activiteiten van beezy.brussels**	250.000 €	200	461	231%	91,1%
	Bijlage 5	**Beroepen op de luchthaven**	284.500 €	139	75	54%[1]	90,7%
	Bijlage 11[2] (2024-2025)	**Bijkomend aanbod aan opleidingen die leiden tot beroepen waarvoor er een tekort is (2025)**			236[3]		91,1%
Steunmaatregelen voor cursisten	Bijlage 6	**Gratis inschrijvingen EFP**	500.000 €				
	Bijlage 7	**Bestrijding van de precariteit**	400.000 €				
	Bijlage 8	**Opleidingsvergoedingen** - € 1 & € 2/uur	4.160.000 €				
	Bijlage 9	**Re-integratie van arbeidsongeschikte personen in het kader van het nieuwe raamakkoord met het RIZIV**	900.000 €	300	274	91%	100%
TOTAAL			**12.194.500 €**	**4.149**	**4.799**	**119,7%**	**93,6%**

[1] Deze opleidingen werden georganiseerd via een nieuwe overheidsopdracht die aan Aviato gegund werd. Aviato heeft zijn verbintenissen echter niet voor alle voorziene opleidingen kunnen nakomen (met name wegens een tekort aan opleiders in onderaanneming). De bijlage zal niet worden verlengd.
[2] Bijlage 11 2024-2025, ondertekend op beslissing van de minister van Werk en Beroepsopleiding in het kader van het plan voor herstel en veerkracht (geen bijlage 10 in 2025, aangezien de bijlage met betrekking tot de opleidingen FVT voor Oekraïners niet werd verlengd).
[3] In 2024 werden al 188 werkzoekenden opgeleid. De oorspronkelijke doelstelling van 200 opgeleide werkzoekenden in de periode 2024-2025 werd dus ruimschoots overschreden.

TRAJECTEN OPLEIDING-WERK

De bestelling van 'opleidingen alle doelgroepen' (bijlage 1) laat met name toe om **opleidingstrajecten te ontwikkelen die aangepast** zijn aan de vraag van werkgevers die moeilijk gekwalificeerd personeel kunnen vinden.

- De werkgever definieert zijn behoeften;
- Bruxelles Formation en zijn partners (Actiris, VDAB Brussel) helpen hem om een opleidingstraject op maat op te stellen, waarbij theorie en praktijk in een onderneming gecombineerd worden;
- Actiris selecteert werkzoekenden op basis van de vastgelegde criteria;
- De cursisten die voor hun opleiding slagen, zijn klaar om aangeworven te worden.

96 werkzoekenden

aangeworven via een traject opleiding-werk gefinancierd in het kader van de aanvraag van opleidingen in 2025 (er werden ook andere trajecten gerealiseerd, zie p. 18)

Partners	Opleidingen	Aantal in 2025 opgeleide cursisten	Aantal cursisten tewerkgesteld via de onderneming
Schouwingscentrum voor auto's	Inspecteur technische controle	8	**8**
Multiwerkgevers	Plaatsen van gipswanden	**9**	**5**
Wikitree	Beheerder verzekeringen	**48**	**9** (+ 11 buiten partneronderneming)
SABCA	Afsteller/monteur luchtvaartuigstructuren	**10**	**8**
NMBS	Routinecontrole van een voertuig (elektromecanicien spoorwegen)	**21**	**10**



Geslaagde samenwerking tussen SABCA, Technicity, Actiris en Bruxelles Formation!

Een traject opleiding-werk om de technische teams van SABCA, sleutelfiguur in de Belgische luchtvaartindustrie, met nieuw gekwalificeerd talent te versterken.

Samenwerkingsvooruitzichten voor 2026

De vorming van een nieuwe regering voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de FGC zal meer duidelijkheid kunnen bieden over de richtlijnen en de doelstellingen van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding. Het jaar 2026 zal ongetwijfeld in het teken staan van ingrijpende veranderingen. De geleidelijke inwerkingtreding van de beperking in de tijd van de werkloosheids- en inschakelingsuitkeringen zal de noodzaak versterken om voldoende vroeg in het traject van werkzoekenden op te treden en hun doorverwijzing naar de meest geschikte oplossingen te vergemakkelijken.

In deze context zal de samenwerking met de OCMW's moeten worden versterkt. De impact op de begeleidings- en opleidingsmaatregelen, evenals de evolutie van de profielen van werkzoekenden, zullen nauwlettend moeten worden opgevolgd.

Tegelijkertijd zal de evolutie van het beleid inzake de terugkeer naar werk van langdurig arbeidsongeschikte personen vereisen dat wordt geanticipeerd op de begeleiding van nieuwe doelgroepen en dat de denkoefening over de afstemming tussen de actoren op het vlak van gezondheid, werk en opleiding wordt voortgezet.

Het overleg over de systemische hervorming van het kwalificerend onderwijs, het volwassenenonderwijs en de beroepsopleiding zal naar Brussel uitgebreid worden. We zullen hier ongetwijfeld over moeten nadenken en onze teams voor moeten inzetten.

In deze context zal een actieplan opgesteld worden op basis van de nieuwe gezamenlijke prioriteiten voor 2026-2027. Na het afsluiten van een prioriteit die gewijd was aan de toegang tot en de toeleiding naar opleidingen zal bijzondere aandacht uitgaan naar de ontwikkeling van samenwerkingsverbanden rond de tewerkstelling van de opgeleide personen.



BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

actiris.brussels

au coeur de l'emploi