# Jaarverslag

# 2025

actiris.brussels
de weg naar werk


FLAGEY




# Inhoudstafel

2025, een scharnierjaar ..... 4

De Brusselse werkgelegenheid ..... 6

Actiris in het kort ..... 10

Ten dienste van de werkzoekenden ..... 11

De controle van de beschikbaarheid ..... 13

Ten dienste van de werkgevers ..... 15

Actiris en zijn partners ..... 16

De studies van view.brussels ..... 20

Budget ..... 22

Beheerscomité ..... 23

Omwille van de leesbaarheid gebruiken we de mannelijke meervoudsvorm om te verwijzen naar groepen die zowel uit mannen als vrouwen bestaan.
Alle afbeeldingen uit deze publicatie zijn afkomstig van de website https://storyset.com/

# 2025, een scharnierjaar



2025 betekende zonder twijfel een keerpunt voor Actiris. De federale hervormingen die voortvloeiden uit het Arizona-akkoord hebben een grote impact gehad op de Brusselse arbeidsmarkt en maakten een ingrijpende herziening van de begeleidings- en ondersteuningsmaatregelen voor werkzoekenden noodzakelijk. Deze belangrijke veranderingen hebben onze organisatie grondig beïnvloed en ertoe aangezet onze huidige processen aan te passen en tegelijk de toekomstige uitrol ervan voor te bereiden.

In deze overgangsperiode bleef Actiris zijn opdracht met vastberadenheid vervullen: Brusselse werkzoekenden begeleiden naar een duurzame integratie op de arbeidsmarkt en werkgevers ondersteunen bij hun aanwervingen. Die inzet kwam tot stand in een veeleisende context, gekenmerkt door de langdurige afwezigheid van een volwaardige Brusselse regering en door strikte vereisten op het vlak van budgettaire beheersing.

Ondanks deze uitdagingen hebben onze medewerkers blijk gegeven van een opmerkelijk engagement. Dankzij hun expertise, wendbaarheid en gevoel voor openbare dienstverlening konden we de continuïteit van onze opdrachten verzekeren én tegelijk de toekomst mee vormgeven. Daarnaast konden we rekenen op de kracht van onze partnerschappen. Door bestaande samenwerkingen te versterken en nieuwe synergieën te ontwikkelen, blijven we gezamenlijke antwoorden bieden op de economische uitdagingen van het Gewest.

In dit jaarverslag ontdekt u de belangrijkste verwezenlijkingen, de meest markante projecten en de resultaten die 2025 hebben gekenmerkt. Meer dan een overzicht van cijfers getuigt dit jaarverslag van het dagelijkse engagement van de medewerkers van Actiris en van de kracht van het collectief dat ons in staat stelt onze opdracht te vervullen ten dienste van de Brusselaars, onze ondernemingen en ons Gewest.

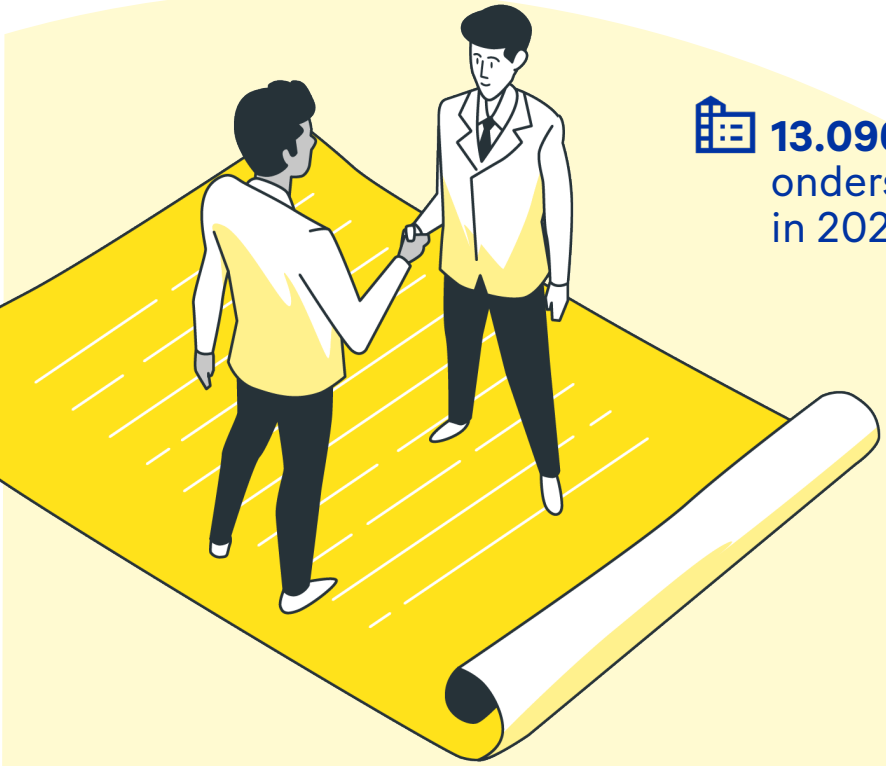
Wij wensen u veel leesplezier.

*Stéphane Laloux en Kristof Devuyst*

*Gedelegeerd directeur-generaal en gedelegeerd adjunct-directeur-generaal*

**73.938** personen zijn begeleid door Actiris en zijn partners in 2025



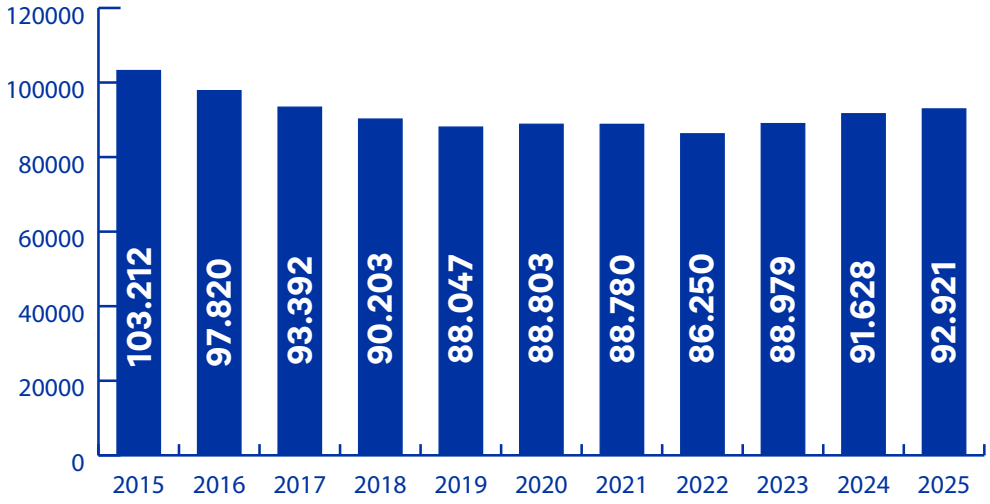


**13.096** ondernemingen zijn ondersteund in hun aanwervingen in 2025

# De Brusselse werkgelegenheid

In 2025 telde het Brussels Gewest gemiddeld 92.921 werkzoekenden, een verhoging van 3% ten opzichte van 2024.

**Evolutie van het gemiddelde aantal NWWZ per jaar | Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 2015 - 2025**




De werkloosheidsgraad bedroeg 14,8%, een stijging van 0,2 procentpunt ten opzichte van 2024. Sinds 2015 is de werkloosheidsgraad met 4,0 procentpunt gedaald.

Na een lange periode van dalende werkloosheid tussen 2015 en 2022 wijst de evolutie van de afgelopen jaren op een vertraging van de Brusselse arbeidsmarkt. Deze beperkte stijging van het aantal niet-werkende werkzoekenden houdt voornamelijk verband met de minder gunstige economische conjunctuur sinds 2023. Na het sterke economische herstel na de gezondheidscrisis vertraagde de Brusselse arbeidsmarkt geleidelijk onder invloed van een afzwakkende economische groei, een daling van het aantal aanwervingen, een toename van het aantal faillissementen, de hoge inflatie van de afgelopen jaren en het aanwervingsmoratorium binnen een deel van het Brusselse openbaar ambt. Deze verslechterde conjunctuur weerspiegelt zich onder meer in een duidelijke terugval van de vraag naar arbeidskrachten.

**1. De stijging van de werkloosheid wordt voornamelijk gedragen door andere administratieve categorieën dan de uitkeringsgerechtigde werkzoekenden.**

Terwijl het aantal uitkeringsgerechtigde werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering (UGW) tussen 2024 en 2025 met 1,1% daalt, stijgt het aantal andere niet-werkende werkzoekenden met 5,4% (+1.851 personen). Deze evolutie bevestigt dat de stijging van de werkloosheid in 2025 niet in de eerste plaats voortkomt uit een toename van de instroom in de uitkeringsgerechtigde werkloosheid, maar eerder uit de evolutie van andere doelgroepen die bij Actiris zijn ingeschreven.

**2. De vraag naar arbeidskrachten is in 2025 aanzienlijk afgenomen.**

Het aantal vacatures dat rechtstreeks door Actiris werd ontvangen, daalde van 46.102 in 2024 naar 33.075 in 2025, wat neerkomt op een afname van 28,3% op één jaar tijd. Ook het aantal vacatures buiten de uitzendsector daalde, met 23,1%. Deze sterke terugval van de werkgelegenheidskansen vertraagt de uitstroom naar werk en zet het aantal werkzoekenden verder onder druk.

### 3. Jongeren blijven bijzonder sterk getroffen door de verslechterde conjunctuur.

Het aantal werkzoekenden jonger dan 30 jaar steeg tussen 2024 en 2025 met 2,6% tot 23.843 personen. De werkloosheidsgraad bij de min-30-jarigen bedraagt ondertussen 18,0%, een stijging met 0,5 procentpunt op één jaar tijd. Deze evolutie weerspiegelt de aanhoudende moeilijkheden waarmee jongeren worden geconfronteerd bij hun intrede op de arbeidsmarkt in een context van economische vertraging en afnemende aanwervingen.

Daarnaast treft de stijging van de werkloosheid in 2025 voornamelijk de leeftijdsgroepen jonger dan 50 jaar, terwijl het aantal werkzoekenden van 50 jaar en ouder licht blijft dalen (-0,7%). De stijging van de werkloosheid is ook sterker bij mannen (+2,0%) dan bij vrouwen (+0,8%).

## Evolutie van de tewerkstellingsgraad

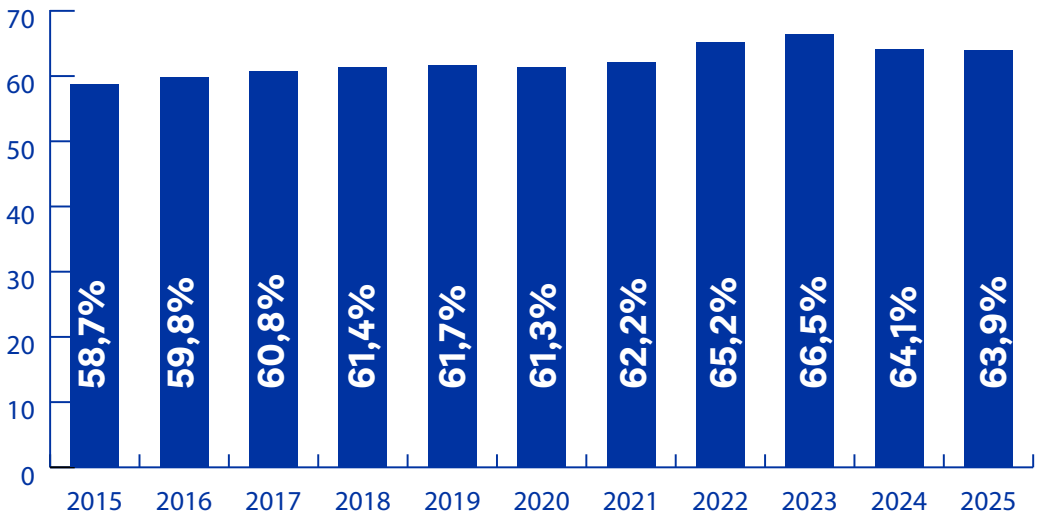
De tewerkstellingsgraad van de Brusselaars tussen 20 en 64 jaar bedraagt 63,9% in 2025. Ondanks de lichte terugval die de voorbije twee jaar werd vastgesteld, ligt dit cijfer nog steeds duidelijk hoger dan in 2015 (58,7%), wat neerkomt op een stijging van 5,1 procentpunt in tien jaar tijd. Deze evolutie weerspiegelt de aanhoudende groei van de werkgelegenheid in Brussel tijdens het voorbije decennium.

Op kortere termijn is het beeld echter minder gunstig. Nadat de tewerkstellingsgraad in 2023 een piek bereikte van 66,5%, daalde die tot 64,1% in 2024 en vervolgens tot 63,9% in 2025. Deze afname situeert zich in een context van economische vertraging, een teruglopende vraag naar arbeidskrachten en een stijgende werkloosheid sinds 2023.

De recente evolutie verbergt bovendien uiteenlopende tendensen naargelang het geslacht. Tussen 2024 en 2025 daalde de tewerkstellingsgraad van mannen met 1,6 procentpunt, terwijl die van vrouwen met 1,2 procentpunt toenam. Hierdoor is de kloof tussen mannen en vrouwen kleiner geworden, al blijft de tewerkstellingsgraad van mannen hoger dan die van vrouwen (69,0% tegenover 58,9%).

Op lange termijn heeft de stijging van de Brusselse tewerkstellingsgraad vooral de 55- tot 64-jarigen ten goede gekomen. In deze leeftijdscategorie steeg de tewerkstellingsgraad van 45,6% in 2015 naar 57,7% in 2025, een toename van meer dan 12 procentpunt in tien jaar tijd.

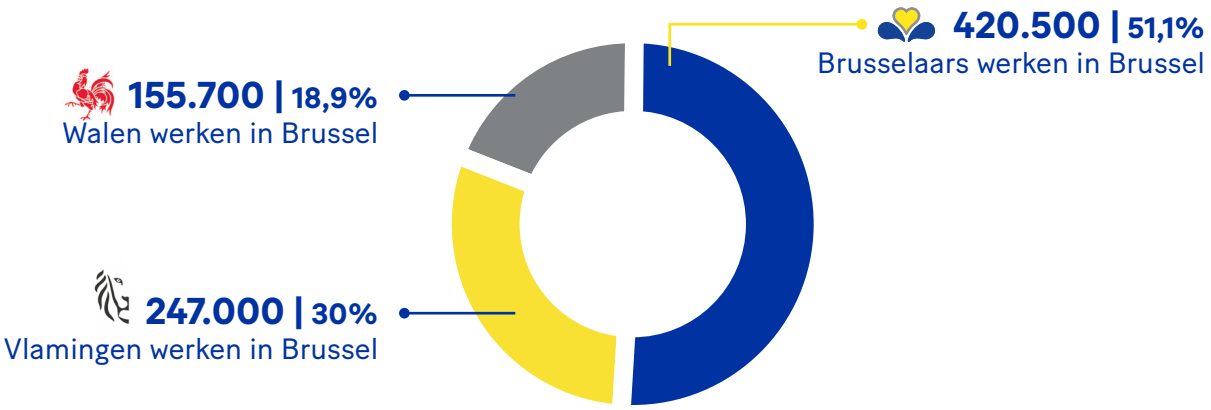
**Evolutie van de werkgelegenheidsgraad | Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 2015 - 2025**



## De helft van de jobs is ingenomen door Brusselaars

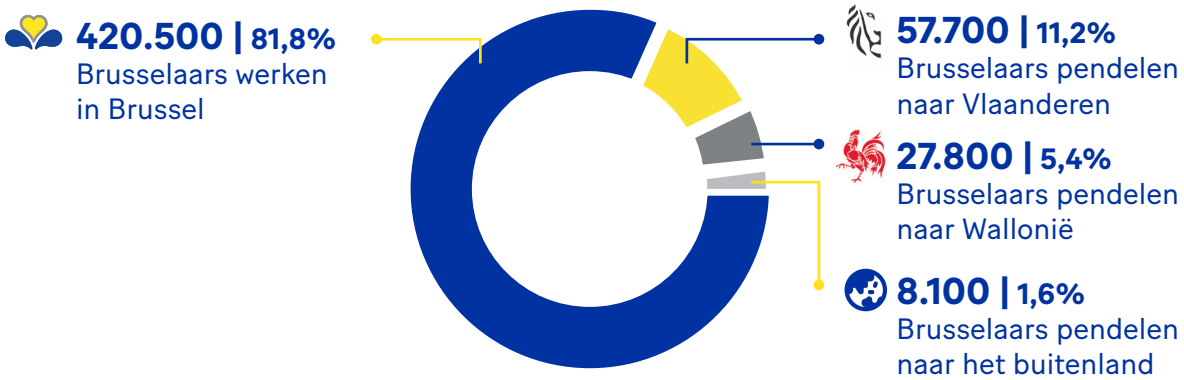
In 2025 telde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 823.200 jobs. Iets meer dan de helft daarvan (51,1%) werd ingevuld door Brusselaars, terwijl 48,9% werd ingevuld door pendelaars uit Vlaanderen en Wallonië.

## Wie werkt in Brussel?




## Waar werken de Brusselaars?

De grote meerderheid van de werkende Brusselaars is in het Brussels Gewest aan de slag:




In 2025 bedraagt **de uitgaande pendel 16,6%**, goed voor 85.500 Brusselaars die buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werken, in Vlaanderen of Wallonië.

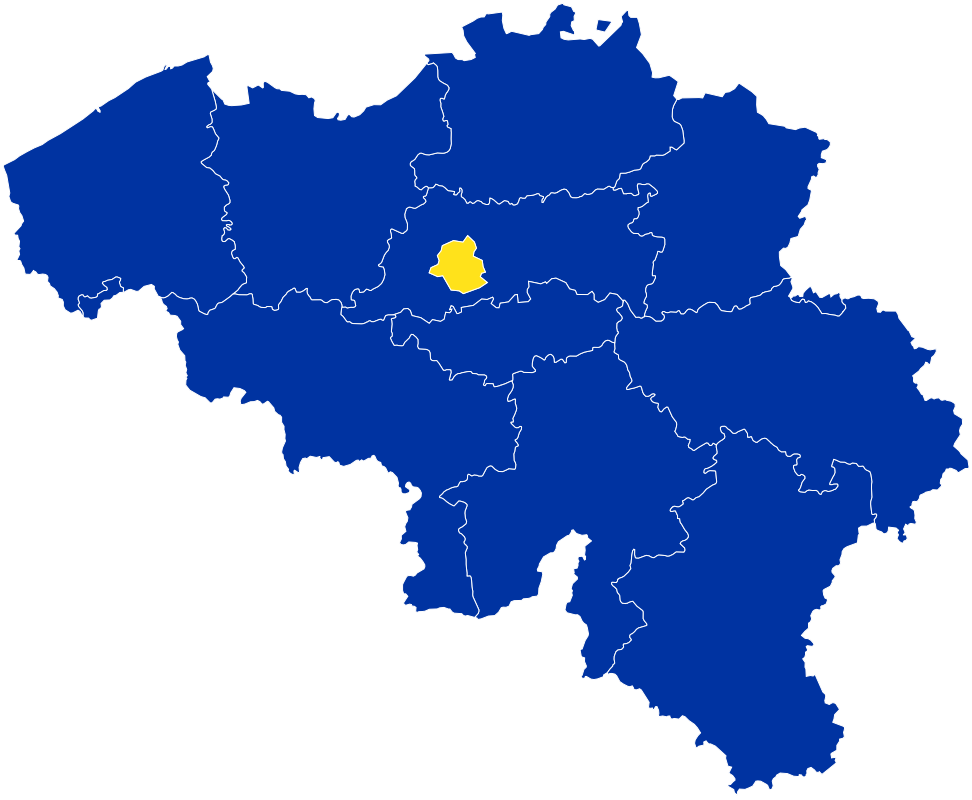
## Brussel, een diensteneconomie

Meer dan 90% van de werknemers die in het Gewest actief zijn, werkt in de tertiaire sector. Dit weerspiegelt de specialisatie van Brussel in dienstverlenende activiteiten. Het Brussels Gewest concentreert tal van administratieve, financiële, juridische, wetenschappelijke en adviesfuncties, naast een omvangrijke publieke en semipublieke sector. Vooral de dienstverlening aan ondernemingen, het openbaar bestuur, het onderwijs, de gezondheidszorg, de financiële activiteiten en de diensten verbonden aan de Europese instellingen nemen er een belangrijke plaats in.

Deze economische structuur onderscheidt zich van die van de twee andere gewesten door een beperktere aanwezigheid van de industrie en een sterkere concentratie van jobs met een hoge toegevoegde waarde. Daardoor is Brussel uitgegroeid tot de belangrijkste werkgelegenheidspool van België, met dagelijks meer dan 400.000 pendelaars uit Vlaanderen en Wallonië.

Deze specialisatie in de dienstensector verklaart ook het hoge kwalificatieniveau dat op de Brusselse arbeidsmarkt wordt gevraagd. In 2025 wordt bijna twee derde van de jobs die door Brusselaars worden ingevuld, uitgeoefend door hooggeschoolde werknemers, terwijl het aandeel laaggeschoolde werknemers verder afneemt.

Tussen 2015 en 2025 daalde het aantal werkende Brusselaars met een laag opleidingsniveau met meer dan 31.000 personen (-35%), terwijl het aantal hooggeschoolde werknemers met meer dan 105.000 personen steeg (+46%). Deze evolutie wijst op een toenemende polarisatie van de arbeidsmarkt, waarbij de vraag naar hooggekwalificeerde profielen steeds groter wordt.



# Actiris in het kort

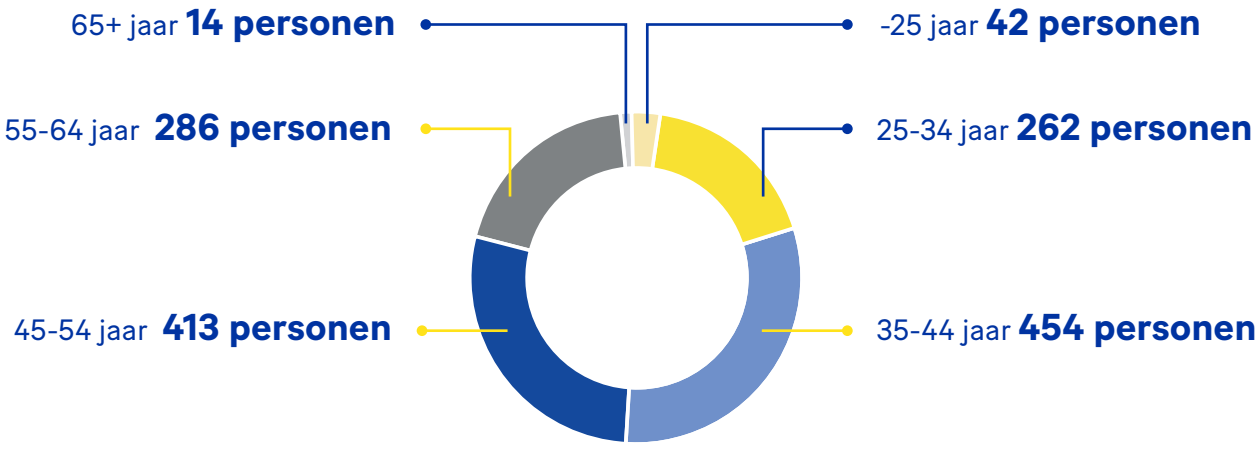
Actiris wil een echt toonbeeld van diversiteit zijn. Door de Brusselse diversiteit ook intern te weerspiegelen, kan Actiris beter inspelen op de behoeften van de arbeidsmarkt. Actiris is er sterk van overtuigd dat diversiteit een meerwaarde vormt bij de uitvoering van zijn kerntaken.

## Aantal medewerkers bij Actiris op 31/12/2024

**1.471** personen

**1.252** VTE's




In 2025 werkten bij Actiris **30 personen** met een erkende handicap (2,04%).

# Ten dienste van de werkzoekenden

2025 stond voor Actiris in het teken van een dubbele dynamiek: enerzijds een grondige reflectie over de fundamenten van de begeleiding van werkzoekenden, en anderzijds de noodzaak om zich snel voor te bereiden op de uitvoering van de federale hervormingen die werden aangekondigd in het kader van het Arizona-akkoord.

Om de toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden, heeft Actiris de fundamenten van zijn begeleidingstraject hertekend.

Het inschrijvingsproces voor werkzoekenden werd herzien om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren, een essentiële voorwaarde voor een meer gerichte begeleiding en een efficiëntere matching. De begeleiding wordt geïntensiveerd door werkzoekenden sneller en intensiever op te volgen, met minstens één contact per maand. Vacatures krijgen daarbij een centrale plaats in de gesprekken. Daarnaast wordt voortaan ook een autonoom traject aangeboden aan werkzoekenden die dichter bij de arbeidsmarkt staan. Deze digitale begeleiding omvat advies, uit te voeren opdrachten en een toolbox waarvan de werkzoekende vrij gebruik kan maken. Daardoor kan Actiris zijn inspanningen sterker richten op de begeleiding van personen die die ondersteuning het meest nodig hebben.

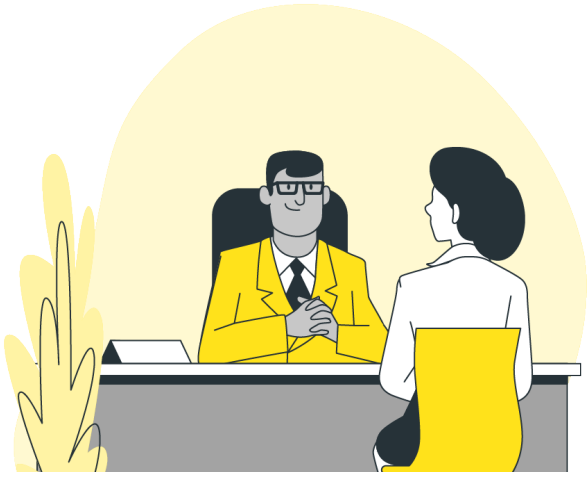
2025 werd eveneens gekenmerkt door de aankondiging van een ingrijpende hervorming: de beperking in de tijd van de werkloosheidsuitkeringen en de activering van personen die langdurig arbeidsongeschikt zijn.

Gelet op de omvang van deze uitdaging heeft Actiris zich gemobiliseerd om zijn dienstverlening binnen bijzonder korte termijnen aan te passen. Al snel werden noodmaatregelen ingevoerd om de opvang en hermobilisering van personen die getroffen werden door de eerste uitsluitingsgolven voor te bereiden. Sinds mei 2025 werden permanenties georganiseerd. In 2025 werden daar 15.068 werkzoekenden ontvangen. In samenwerking met de Brusselse OCMW's werden vanaf september 2025 bovendien 55 infosessies georganiseerd om burgers duidelijke en toegankelijke informatie te geven over de komende veranderingen en hun gevolgen. In totaal namen 1.130 personen deel aan deze sessies.

De gevolgen van de Arizona-hervorming lieten zich snel voelen in verschillende diensten, en in het bijzonder op het terrein. In totaal maakten 40.016 werkzoekenden gebruik van een gepersonaliseerde informatiedienst (zonder begeleiding) via onze agentschappen of ons Contact Center, een stijging van 11,28% op jaarbasis.

Ook het Beroepenpunt moest zijn aanbod aanpassen om tegemoet te komen aan de behoeften van een nieuw publiek. In 2025 verstrekte het Beroepenpunt 28.058 individuele adviesgesprekken ter plaatse, een stijging van 19,8% ten opzichte van 2024. Ook de collectieve activiteiten kenden een sterke groei: er werden 1.433 activiteiten georganiseerd voor 22.343 gebruikers, een toename van 30,6% op één jaar tijd.

De dienst Re-integratie van de sociaal verzekerden van het RIZIV zette ondertussen zijn verdere ontwikkeling voort in een context waarin steeds meer aandacht uitgaat naar de terugkeer naar werk van personen die ver van de arbeidsmarkt staan. In 2025 werden 914 nieuwe begeleidingstrajecten opgestart en kregen in totaal 1.357 personen ondersteuning.



## Kerncijfers



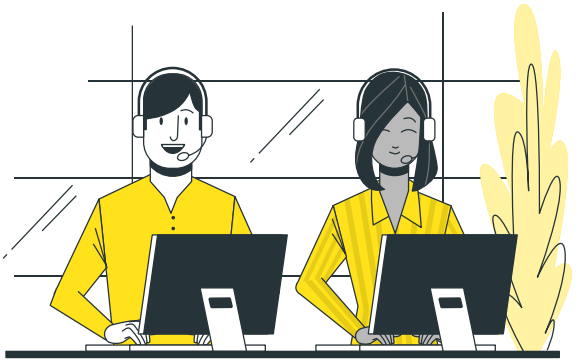

## Het Contact center

Ons Contact center heeft een belangrijke rol gespeeld om de band met de Brusselse werkzoekenden te behouden.

Het aantal ontvangen oproepen in 2025:
**202.100 oproepen ontvangen**

De gemiddelde wachttijd:
**1 min 57 seconden**

Het aantal behandelde e-mails:
**16.673 e-mails**



## Het online talenplatform Brulingua

Via het online talenplatform Brulingua kunnen Brusselaars gratis 25 talen leren, waaronder: Nederlands, Engels, Frans en Duits. Het platform is beschikbaar in 37 interfacetalen. Sinds 2020 bestaat er ook een mobiele toepassing van dit platform.

In 2024 hebben zich **25.068 nieuwe leerlingen** op Brulingua ingeschreven. In totaal telde het platform **34.663 actieve leerlingen.**

## Taalcheques

In 2025 hebben **6.541 personen** taalcheques ontvangen.

## ICT-cheques

In 2025 telden we **1.563 afzonderlijke** begunstigden van ICT-cheques.

## Het werk in de agentschappen

In 2025 vonden in de agentschappen **43.908 inschrijvingen, 27.334 Job Info's, 18.756 beroepsbalansen en 14.279 face-to-face opvolgingen plaats.**

# De controle van de beschikbaarheid

## Evaluatie van de jongeren die een inschakelingsuitkering aanvragen (positief, negatief, niet-overtuigend en totaal)

| Dispo J | 2025 |
|---|---|
| Positief | 5.056 |
| Negatief | 3.988 |
| Niet-overtuigend | 8.318 |
| **Totaal** | **17.362** |

In 2025 ligt het totale aantal beslissingen 7% hoger dan in 2024.

Ter herinnering: er zijn geen sancties voorzien voor Dispo J. De jongere moet twee positieve evaluaties krijgen om zijn recht op een inschakelingsuitkering te openen.

## Evaluatie van de werkzoekenden die een uitkering ontvangen (positief, negatief, niet-overtuigend en totaal)

| Dispo G | 2025 |
|---|---|
| Positief | 2.555 |
| Negatief | 1.489 |
| Niet-overtuigend | 11.563 |
| **Totaal** | **15.607** |

In 2025 heeft Actiris 15.607 evaluaties verwezenlijkt. Wat wordt geëvalueerd, zijn de stappen die de werkzoekenden met een uitkering ondernemen om werk te vinden. Op een totaal van 15.607 evaluaties was 16% positief, 10% negatief en 74% niet-overtuigend.

## Passieve beschikbaarheid (zonder gevolgen, negatief, niet-overtuigend en totaal)

| | 2025 |
|---|---|
| Zonder gevolg | 664 |
| Negatief | 1.166 |
| Niet-overtuigend | 1.355 |
| **Totaal** | **3.185** |

De zogenoemde passieve beschikbaarheid heeft betrekking op de werkzoekenden die niet op de uitnodigingen ingaan. In 20% van de gevallen heeft de beslissing geen gevolgen omdat de werkzoekende zijn afwezigheid kon verantwoorden. 37% van de beslissingen was negatief en 43% niet-overtuigend.

## De vrijstelling van het actief zoeken naar werk

In het Brussels Gewest hebben **13.599 werkzoekenden hun studies hervat of zijn met een opleiding begonnen, waardoor ze in 2025 een vrijstelling hebben gekregen voor het actief zoeken naar werk.**

30% volgde een studie of een opleiding die leidt tot een beroep waarvoor er een tekort is. De beroepen waarvoor er een tekort is situeren zich voornamelijk in de gezondheidssector, maar in mindere mate ook in het onderwijs, de bouwsector en de IT-sector.



# Ten dienste van de werkgevers

Actiris blijft zich concentreren op de volgende drie verbintenissen tegenover de Brusselse werkgevers: hen informeren over alles wat met werkgelegenheid te maken heeft, hen een uitgebreid dienstenpakket aanbieden om hen te helpen bij hun aanwervingen, en oplossingen op maat voorstellen aan de werkgevers die zich ertoe verbinden werkzoekenden op te leiden.

## Werkaanbiedingen 2025

In 2025 heeft Actiris **33.075 werkaanbiedingen** rechtstreeks ontvangen. Dat is een daling van -28% ten opzichte van 2024. 13.484 Brusselse werkgevers zijn klant van Actiris, wat overeenkomt met een dekking van 35,5%.

## De overeenkomsten met de werkgevers

Er werden **4 nieuwe overeenkomsten** met werkgevers gesloten om hen een opvolging of aanwerving op maat voor te stellen. Dat geeft voor 2025 een totaal van 443 lopende overeenkomsten met Brusselse werkgevers.

## Aantal evenementen en bedrijfsbezoeken door de werkgeversconsultants

Onze werkgeversconsultants waren aanwezig op 160 evenementen. In 2025 hebben er **3.995 ontmoetingen met werkgevers plaatsgevonden.**

## De First-stage en de voordelen voor werkgevers

**712 jongeren** hebben via een First-stage een eerste werkervaring opgedaan.

## Werkzoekenden die in het buitenland een stage hebben gevolgd of werk hebben gevonden

**51 werkzoekenden** hebben een beroepsstage in het buitenland gerealiseerd en **41 werkzoekenden** hebben een job gevonden in het buitenland dankzij de diensten van Actiris International.

Medegefinancierd door de Europese Unie

## De diversiteitslabels

In 2025 konden dankzij de dienst diversiteit:

- **26 diversiteitsplannen** worden opgesteld en door het beheerscomité van Actiris worden goedgekeurd;
- **24 intentieverklaringen** inzake diversiteit en inclusie worden getekend (zonder dat onmiddellijk een diversiteitsplan werd gelanceerd);
- **74 diversiteitsplannen** worden geëvalueerd en door het beheerscomité van Actiris worden gevalideerd.

Eind 2025 beschikken 400 Brusselse ondernemingen en instellingen uit de privé- en de openbare sector over een diversiteitsplan. Samen stellen zij 139.920 personen te werk.
In 2025 hebben 60 ondernemingen het diversiteitslabel ontvangen. Tijdens het evenement voor de uitreiking van de diversiteitslabels van 2025 werd een netwerkmoment georganiseerd waar ondernemingen zonder enige ervaring met diversiteitsplannen kennis konden maken met de ondernemingen die een label ontvingen.

# Actiris en zijn partners

## Actiris heeft met 200 partners samengewerkt

Actiris werkt samen met partners om zijn dienstverlening aan te vullen en specifieke expertise ter beschikking te stellen van werkzoekenden. Dankzij deze samenwerkingen kan begeleiding op maat worden aangeboden aan doelgroepen die voor bijzondere uitdagingen staan, en kunnen nieuwe aanpakken worden getest.

De partnerschappen gaan over drie belangrijke domeinen:

**Opleiding,**
om taal-, digitale en professionele competenties te versterken;



**Begeleiding,**
om werkzoekenden met specifieke behoeften te ondersteunen (bijvoorbeeld bij de opstart van een eigen onderneming) of om werkzoekenden die nood hebben aan een intensievere opvolging te begeleiden (bijvoorbeeld wegens laaggeletterdheid of na een periode van detentie);



**Ondersteuning,**
via diensten die de stappen in het kader van de zoektocht naar werk vergemakkelijken (zoals de erkenning van diploma's en kinderopvangvoorzieningen)



In 2025 lanceerde Actiris vier projectoproepen om deze partnerschappen te vernieuwen: Begeleiding van Specifieke Doelgroepen (BSD), Ateliers Actief Zoeken naar Werk (AAZW), de ICT-cheques en de kinderdagverblijven.

In totaal begeleidden **220 partners 36.542 werkzoekenden in 2025**. Daarnaast maakten 9.422 werkzoekenden gebruik van ondersteunende maatregelen zoals cheques en de gelijkwaardigheid van diploma's.

## Beheer van de tewerkstellingsmaatregelen

In 2025 heeft het Departement Tewerkstellingsprogramma's bijna 34.826 personen concrete ondersteuning geboden in hun traject naar werk. Deze ondersteuning wordt voornamelijk verleend via twee grote instrumenten: **gesubsidieerde tewerkstelling en aanwervingspremies.**

### Gesubsidieerde tewerkstelling

De maatregelen voor gesubsidieerde tewerkstelling omvatten onder meer de programma's Gesubsidieerde Contractuelen (Geco), Startbaanovereenkomsten (SBO) en Inschakelingsjobs in de sociale economie (Ecosoc). In totaal worden bijna 10.000 arbeidsplaatsen ondersteund.

Deze maatregelen hebben een dubbele doelstelling:

- de Brusselse non-profitsector in al zijn diversiteit duurzaam versterken door de tewerkstelling binnen vzw's en andere organisaties van algemeen belang te ondersteunen;
- via de maatregelen Ecosoc, PTP en SBO werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven en zich op grote afstand van de arbeidsmarkt bevinden een kwalificerende werkervaring van twee tot vijf jaar aanbieden, met als doel hun duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt te bevorderen.

### Aanwervingspremies

Actiris beheert een divers aanbod aan premies die de aanwerving en de inschakeling op de arbeidsmarkt moeten stimuleren.

De belangrijkste maatregel is de Activa-premie, die de aanwerving moet bevorderen van werkzoekenden die kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt, voornamelijk in de private sector. Het gaat daarbij om jongeren jonger dan 25 jaar, ervaren werknemers van 57 jaar en ouder, laaggeschoolden en werkzoekenden die al lange tijd zijn ingeschreven. In 2025 maakten bijna 10.000 personen gebruik van de Activa-maatregel.

## Beheer van herstructureringen

In het kader van het actieve beheer van herstructureringen volgde de Pool Begeleiding bij Collectief Ontslag van Actiris 62 dossiers van collectief ontslag op, goed voor 772 Brusselse werknemers. Daarbij werd ingezet op hun professionele heroriëntering en een snelle terugkeer naar werk.



## Lokale coördinaties

In 2025 hebben de Lokale Coördinaties hun rol als motor van het ecosysteem voor arbeidsinschakeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verder uitgebouwd en versterkt. Als schakel tussen Actiris en zijn partners dragen zij bij tot een betere afstemming tussen de lokale realiteit en de gewestelijke instrumenten, op het niveau van de territoriale agentschappen.

Hun opdrachten zijn opgebouwd rond drie grote pijlers:

- **de verbinding versterken tussen het lokale en het gewestelijke niveau** om de samenhang en doeltreffendheid van de acties ten gunste van werkzoekenden en werkgevers te waarborgen;
- **de lokale behoeften permanent in kaart brengen;**
- **de samenwerkingsdynamiek ondersteunen** door gezamenlijk uitgewerkte projecten te ontwikkelen.

Op het vlak van projecten konden in 2025 meer dan 30 lokale partners, waaronder OCMW's, Lokale Missies en gemeentelijke tewerkstellingsdiensten, initiatieven ontplooien die voortkwamen uit co-creatieve trajecten.

Zo werden vier thematische en innovatieve projecten gerealiseerd:

**Artificiële intelligentie:**
versterken van de competenties van werkzoekenden en consulenten en het uittesten van AI-tools;

**Interregionale mobiliteit:**
opzetten van sensibiliseringsacties voor werkzoekenden, partners en ondernemingen in de rand;

**Psychische kwetsbaarheid van werkzoekenden:**
ontwikkeling van een toolkit, organisatie van opleidingen voor consulenten en uitwerking van een geïntegreerd begeleidingstraject;

**Nieuwe matchingmethoden:**
uittesten van innovatieve manieren om transversale competenties in de verf te zetten, onder meer via speelse, culinaire en immersieve benaderingen.

Daarnaast werden vijf projecten rond het **«Traject naar werk»** georganiseerd in de vorm van jobdagen en sectorale jobdatings, verspreid over het hele gewestelijke grondgebied. In totaal werden gedurende het jaar **16 ontmoetingsmomenten tussen werkgevers en werkzoekenden** georganiseerd. Deze initiatieven illustreren het engagement van de Lokale Coördinaties van Actiris om concrete, innovatieve en gedragen oplossingen te ontwikkelen voor de uitdagingen van de Brusselse arbeidsmarkt.

## Actiris en zijn internationale betrekkingen

**Als openbare dienst voor arbeidsbemiddeling is Actiris aangesloten bij het PES Network, het Europese netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling. Actiris neemt actief deel aan evenementen en activiteiten voor de uitwisseling van goede praktijken met zijn tegenhangers binnen de Europese Unie, evenals in Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.**

Caroline Mancel, voormalig adjunct-directeur-generaal van Actiris, bekleedde gedurende twee jaar het voorzitterschap van dit netwerk. Haar mandaat liep af in juni 2025. Actiris blijft echter een bijzonder actieve rol spelen binnen het netwerk.

In 2025 voerde Actiris zijn vierde Benchlearning-oefening uit. Daarbij wordt de eigen werking geëvalueerd aan de hand van een methodologie en kwaliteitscriteria die binnen het PES Network werden ontwikkeld. Op deze zelfevaluatie volgt een externe beoordeling door assessoren van andere openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en experten van de Europese Commissie. Meer dan 50 medewerkers uit verschillende directies namen aan deze oefening deel. Op basis daarvan werd een rapport gepubliceerd met aanbevelingen om de strategie van Actiris te ondersteunen en de dienstverlening verder te verbeteren.

Daarnaast namen medewerkers van Actiris deel aan verschillende uitwisselingsactiviteiten rond thema's zoals de relatie tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en werkgevers, de digitalisering van de dienstverlening en het gebruik van artificiële intelligentie, loopbaanoriëntatie en competentiegericht rekruteren. Andere diensten maakten eveneens gebruik van het Europese netwerk voor benchmarkingactiviteiten, onder meer om de dienstverlening van Actiris af te stemmen op de federale hervormingen van de werkloosheid.

Actiris vervult bovendien namens Synerjob het Belgische vertegenwoordigingsmandaat binnen het netwerk van nationale coördinatoren van de Europese Commissie voor de Jongerengarantie. In dat kader coördineerde Actiris in 2025 de evaluatie door het Europees Comité voor de Werkgelegenheid (EMCO) van de uitvoering van de Europese aanbeveling "Versterkte Jongerengarantie" in België. De focus lag dit jaar op de structurele uitdagingen die een doeltreffende uitvoering van de Jongerengarantie bemoeilijken.

**Tot slot ontvangt Actiris regelmatig buitenlandse delegaties voor studiebezoeken. In 2025 maakten een tiental delegaties uit onder meer Ivoorkust, Frankrijk, Italië, Maleisië, Zwitserland, Turkije en Oekraïne kennis met ons partnernetwerk, onze inzet voor de bevordering van diversiteit op de arbeidsmarkt, de werking van onze partners met kwetsbare doelgroepen en de begeleiding van jongeren.** Deze ontmoetingen bieden waardevolle kansen om ervaringen uit te wisselen over gedeelde uitdagingen. Ze leiden tot wederzijds leren, interculturele verrijking en nieuwe inzichten waarvan ook de medewerkers van Actiris profiteren.



# De studies van view.brussels

Als Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen identificeert view.brussels tendenzen op de Brusselse arbeidsmarkt om de uitdagingen van morgen het hoofd te kunnen bieden. In 2025 publiceerde view.brussels volgende studies:




- **De arbeidsmarkt in het Brussels Gewest in 2024**
  December 2025
  Na een periode van herstel na de coronacrisis wordt in 2024 de economische vertraging die in 2023 begon bestendigd, net als de effecten daarvan op de Brusselse arbeidsmarkt. De meeste indicatoren laten negatieve trends zien, met een daling van de activiteitsgraad, een daling van de werkgelegenheidsgraad, een stijging van de werkloosheid en een krimp van de interne werkgelegenheid. Ter info: naar aanleiding van de Arizona-hervorming werd een thematische analyse over langdurige werkloosheid toegevoegd aan deze studie.




- **Monitoring van de werkzoekenden volgens nationale origine**
  Oktober 2025
  Deze nieuwe editie van de monitoring actualiseert en vult de editie van 2019 aan, met name door rekening te houden met nieuwe gegevens en de toevoeging van een luik over kwalificerende opleidingen.






- **Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**
  Oktober 2025
  Dit rapport presenteert de knelpuntberoepen, waaronder beroepen met een tekort, en de verschillende verklarende factoren die ten grondslag liggen aan de aanwervingsmoeilijkheden.




- **Brusselse barometer van de jobkwaliteit**
  Juni 2025
  Deze studie belicht de professionele ambities van de leerlingen uit het secundair onderwijs in Brussel en de mate waarin deze ambities aansluiten op de behoeften van de arbeidsmarkt.




- **Aantrekkelijkheid van de beroepen voor de schoolgaande jongeren in Brussel**
  Juni 2025
  Deze studie belicht de professionele ambities van de leerlingen uit het secundair onderwijs in Brussel en de mate waarin deze ambities aansluiten op de behoeften van de arbeidsmarkt.




- **AI en de arbeidsmarkt: gezondheidszorg & maatschappelijke dienstverlening, horeca en consultancy**
  Mei 2025
  Na een eerste analyse over de impact van artificiële intelligentie op de Brusselse arbeidsmarkt, legt deze nieuwe analyse het accent op 3 sleutelsectoren: gezondheidszorg & maatschappelijke dienstverlening, horeca en consultancy.




- **Interregionale arbeidsmobiliteit van Brussel naar Vlaanderen**
  Februari 2025
  Deze studie, uitgevoerd in samenwerking met VDAB, gaat over interregionale mobiliteit van de Brusselse werknemers. Ook al blijft Vlaanderen zeer interessant voor laaggeschoolde Brusselaars om er werk te vinden, is er een toename op te merken van het aantal hoogopgeleide pendelaars.

# Budget

| Uitgaven 2025 | Definitieve begroting | | Gerealiseerde uitgaven | | Uitvoeringspercentage |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bron** | **In EUR** | **%** | **In EUR** | **%** | **%** |
| Bestaansmiddelen van Actiris | **172.173.000,00** | **23,68%** | **166.536.568,33** | **23,51%** | **96,73%** |
| Uitgaven voor partnerships | **72.897.000,00** | **10,03%** | **70.621.705,16** | **9,97%** | **96,88%** |
| Werkgelegenheidsprogramma | **274.878.000,00** | **37,80%** | **266.520.278,82** | **37,63%** | **96,96%** |
| 6de Staatshervorming | **203.588.000,00** | **28,00%** | **201.420.740,67** | **28,44%** | **98,94%** |
| Andere werkgelegenheidsmaatregelen | **3.564.000,00** | **0,49%** | **3.207.501,07** | **0,45%** | **90,00%** |
| **Totaal** | **727.100.000,00** | **100%** | **708.306.794,05** | **100%** | **97,42%** |

| Ontvangsten 2025 | Voorziene begroting | | Gerealiseerde ontvangsten | | Uitvoeringspercentage |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bron** | **In EUR** | **%** | **In EUR** | **%** | **%** |
| Financiering vanuit de GOB | **726.412.000,00** | **95,36%** | **691.160.080,97** | **94,71%** | **95,15%** |
| Financiering vanuit andere overheden | **4.990.000,00** | **0,66%** | **11.485.570,87** | **1,57%** | **230,17%** |
| Financiering vanuit de Europese Unie | **11.165.000,00** | **1,47%%** | **7.723.240,73** | **1,06%** | **69,17%** |
| Andere ontvangsten en eigen ontvangsten | **19.211.000,00** | **2,52%** | **19.407.785,70** | **2,66%** | **101,02%** |
| **Totaal** | **761.778.000,00** | **100,00%** | **729.776.678,27** | **100,00%** | **95,80%** |

# Beheerscomité

## Voorzitter
Landry Mawungu

## Ondervoorzitter
Michel Kutendakana

### Vertegenwoordigers van de werknemers
Jean-Michel Cappoen
Benoit Dassy
Michaël Dufrane
Maxime Nys
Celie Huybens
Khadija Khourcha
Florence Lepoivre

### Vertegenwoordigers van de werkgevers
Kamila Ostrowska
Bernard Hullaert
Thierry Devillez
Julie Lambotte
Jean-Christophe Vanderhaegen
Guillaume Lepere
Bruno Gérard

### Regeringscommissarissen
Christophe T'Sas
Wim Smet

**Actiris** | Sterrenkundelaan 14, 1210 Brussel | www.actiris.brussels | 0800 35 123