




















## Liste des fonctions critiques en 2021






	Causes des tensions			Détection	
	 Quantitatif	 Qualitatif	 Conditions de travail	 Statistique	 Avis d'expert
<b>MÉTIERS ADMINISTRATIFS</b>					
Agent d'administration des finances publiques	✓			✓	
Chef comptable	✓	✓		✓	
Comptable	✓		✓	✓	
Conseiller en assurances		✓		✓	
Conseiller en crédits		✓		✓	
Expert comptable		✓		✓	
Gestionnaire d'assurances		✓		✓	
Syndic d'immeubles	✓			✓	
<b>MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION</b>					
Architecte paysagiste	✓			✓	
Carreleur		✓	✓		✓
Chargé d'études techniques du bâtiment	✓	✓		✓	
Chef de chantier	✓			✓	
Coffreur-ferrailleur	✓		✓		✓






	Causes des tensions			Détection	
					
<b>MÉTIERES DE LA CONSTRUCTION</b>					
Conducteur de chantier	✓	✓		✓	
Conducteur de grue à tour	✓				✓
Conducteur de grue mobile	✓				✓
Conducteur d'engins de chantier	✓				✓
Couvreur de toits inclinés	✓		✓		✓
Couvreur de toits plats	✓		✓		✓
Géomètre	✓			✓	
Installateur sanitaire	✓	✓		✓	
Maçon	✓			✓	
Menuisier d'extérieur	✓	✓		✓	
Menuisier d'intérieur	✓	✓		✓	
Mètreur	✓				✓
Monteur d'aménagement intérieur	✓			✓	
Monteur de câbles et de conduits aériens et souterrains	✓			✓	
Monteur d'installations de chauffage central	✓	✓		✓	
Ouvrier de voirie	✓		✓		✓
Peintre-décorateur		✓	✓		✓
Plafonneur		✓	✓		✓
Technicien de maintenance de brûleurs	✓	✓			✓

	Causes des tensions			Détection	
					
<b>MÉTIER LIÉS À LA COMMUNICATION ET AUX CONNAISSANCES</b>					
Analyste-développeur TIC	✓	✓		✓	
Business Analyst TIC		✓		✓	
Développeur de réseaux de télécommunications	✓	✓		✓	
Gestionnaire d'exploitation informatique	✓	✓		✓	
<b>MÉTIER DE SERVICES</b>					
Agent de gardiennage		✓	✓	✓	
Agent de la sécurité publique		✓		✓	
Aide ménager à domicile		✓	✓		✓
Animateur socioculturel		✓			✓
Assistant social		✓	✓	✓	
Coiffeur		✓	✓	✓	
Collaborateur à la défense	✓	✓	✓	✓	
Concierge	✓	✓	✓		✓
Conseiller d'orientation professionnelle et de formations	✓			✓	
Conseiller emploi			✓	✓	
Conseiller en aide sociale	✓			✓	
Conseiller en beauté		✓	✓	✓	
Opérateur d'entretien et de surveillance du réseau routier	✓		✓		✓

	Causes des tensions			Détection	
					
<b>PERSONNEL DE L'HORECA, DU COMMERCE ET DE LA VENTE</b>					
Agent immobilier	✓				✓
Barman	✓		✓	✓	
Chef de cuisine			✓		✓
Commis de cuisine			✓		✓
Commis de cuisine de collectivité			✓		✓
Cuisinier			✓		✓
Délégué commercial grands comptes et entreprises	✓	✓		✓	
Gérant de magasin dans le commerce de détail	✓		✓	✓	
Maître d'hôtel	✓		✓	✓	
Pizzaïolo	✓			✓	
Plongeur en restauration			✓		✓
Responsable de rayon produits alimentaires	✓	✓	✓	✓	
Serveur dans un restaurant			✓		✓
Serveur dans une brasserie	✓		✓	✓	
<b>MÉTIERS INDUSTRIELS ET ARTISANAUX</b>					
Agent de fabrication de l'industrie du béton	✓		✓		✓
Chef d'équipe en industrie de production	✓	✓		✓	
Dessinateur de la construction	✓			✓	

	Causes des tensions			Détection	
					
<b>MÉTIERES INDUSTRIELS ET ARTISANAUX</b>					
Dessinateur-concepteur en électricité et électronique	✓	✓		✓	
Électricien de maintenance	✓	✓		✓	
Electricien installateur industriel	✓	✓		✓	
Mécanicien de maintenance	✓	✓		✓	
Monteur-câbleur de matériels électriques et électromécaniques	✓	✓		✓	
Opérateur de production en industrie alimentaire		✓	✓	✓	
Responsable contrôle qualité en industrie	✓	✓		✓	
Responsable de maintenance industrielle	✓	✓		✓	
Responsable des méthodes de production et de l'industrialisation	✓	✓		✓	
Responsable du planning et de la gestion de la production	✓	✓	✓	✓	
Technicien de maintenance d'ascenseurs	✓	✓		✓	
Technicien de maintenance en équipements industriels	✓	✓		✓	
Technicien de maintenance en systèmes de chauffage	✓	✓		✓	
Technicien en automatisation industrielle	✓	✓		✓	
Technicien en froid et climatisation	✓	✓		✓	
<b>MÉTIERES AGRICOLES, HORTICOLES, SYLVICOLES ET PISCICOLES</b>					
Horticulteur/maraicher	✓			✓	

	Causes des tensions			Détection	
					
<b>MÉTIERES MÉDICAUX, PARAMÉDICAUX ET DE SOINS</b>					
Aide-soignant	✓		✓		✓
Assistant pharmaco-technique	✓				✓
Ergothérapeute	✓		✓	✓	
Infirmier	✓		✓	✓	
Infirmier en chef	✓		✓	✓	
Infirmier social	✓		✓	✓	
Infirmier spécialisé au bloc opératoire	✓		✓	✓	
Infirmier spécialisé en pédiatrie	✓		✓	✓	
Logopède	✓		✓	✓	
Médecin	✓			✓	
Pharmacien	✓			✓	
Puériculteur	✓		✓	✓	
Technologue de laboratoire médical	✓			✓	
Technologue en imagerie médicale	✓			✓	
<b>MÉTIERES PÉDAGOGIQUES</b>					
Coordinateur pédagogique	✓			✓	
Éducateur-accompagnateur	✓	✓			✓
Enseignant dans l'enseignement secondaire	✓		✓	✓	

	Causes des tensions			Détection	
					
<b>MÉTIERS PÉDAGOGIQUES</b>					
Enseignant dans l'enseignement maternel ou primaire	✓		✓	✓	
Enseignant de l'enseignement secondaire spécialisé	✓			✓	
Formateur pour adultes	✓				✓
Moniteur d'auto-école	✓			✓	
Moniteur-animateur dans l'économie sociale	✓		✓	✓	
Professeur de l'enseignement supérieur	✓			✓	
<b>MÉTIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE</b>					
Chauffeur livreur			✓	✓	
Conducteur d'autobus	✓	✓	✓	✓	
Conducteur de camion avec remorque	✓	✓	✓	✓	
Conducteur de poids lourd multibennes	✓	✓		✓	
Coursier livreur		✓	✓	✓	
Dispatcher du transport routier des personnes	✓	✓		✓	
Magasinier		✓	✓	✓	
Responsable logistique	✓	✓		✓	

**Remarque** - Sont exclues de l'analyse les OE de type intérim, les OE avec un lieu de travail à l'étranger (Eures, stages à l'étranger, etc.), ainsi que les OE qui dépassent les 100 postes par métier par employeur par mois