

Klachtenprocedure in het kader van Verordening (EU) 2021/1060 van 24 juni 2021 (Europees Sociaal Fonds - ESF+)

Context

Voor de programmeringsperiode 2021-2027 hebben de lidstaten nieuwe taken gekregen met betrekking tot de naleving van het Handvest van de grondrechten (hierna "het Handvest" genoemd) en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap (hierna "UNCRPD" genoemd) met het oog op :

1. Waarborgen van doeltreffende toepassing en uitvoering van [het Handvest](#)

De beheersautoriteit zorgt ervoor dat doeltreffende regelingen worden getroffen om te garanderen dat :

- de door de fondsen gesteunde programma's en de uitvoering ervan in overeenstemming zijn met de desbetreffende bepalingen van het Handvest;
- het toezichtcomité in kennis wordt gesteld van gevallen van niet-naleving van het Handvest in door de fondsen gesteunde concrete acties en van klachten over het Handvest die worden ingediend overeenkomstig regelingen in artikel 69, lid 7, (EU) 2021/1060.

2. Waarborgen van de toepassing en uitvoering van het [UNCRPD](#)

De beheersautoriteit zorgt ervoor dat er een nationaal kader is om de uitvoering van de UNCRPD te waarborgen, met inbegrip van :

- doelstellingen met meetbare mijlpalen, gegevensverzameling en monitoringmechanismen;
- regelingen om ervoor te zorgen dat het beleid, de wetgeving en de normen inzake toegankelijkheid naar behoren tot uiting komen in de voorbereiding en de uitvoering van de programma's;
- regelingen voor rapportage aan het toezichtcomité over gevallen van door de fondsen gesteunde acties die niet conform zijn met het UNCRPD en klachten met betrekking tot het UNCRPD die zijn ingediend volgens de overeenkomstig artikel 69, lid 7 (EU) 2021/1060, ingestelde regelingen

De Beheersautoriteit wordt hiervoor bijgestaan door gemandateerde instanties zoals Unia, dat vertegenwoordigd is in het Toezichtcomité voor het ESF+-programma van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en door externe deskundigen zoals het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen en de Belgische verbindingpersoon voor het Europees Agentschap voor de Grondrechten (FRA) en EU-contactpunt voor het Europees Handvest van de grondrechten.

Een klacht indienen

Door wie ?

Elke natuurlijke of rechtspersoon heeft het recht om een klacht in te dienen over de niet-naleving van het Handvest of het UNCRPD in het kader van het ESF+-programma.

Voorbeeld: elk geschil tussen een potentiële en geselecteerde begunstigde (operator) en elk geschil met derden (werkzoekende) over de uitvoering van het programma kan het onderwerp zijn van een klacht.

Bij wie?

De *Dienst Inclusie van gediscrimineerde werkzoekenden bij aanwerving* (hierna Actiris genoemd) is een dienst waar klachten over niet-naleving van het Handvest of het UNCRPD kunnen. Actiris stelt zich neutraal en strikt onpartijdig op en is gebonden aan het beroepsgeheim.

Je kunt contact opnemen via de onderstaande kanalen:

Gratis telefoonnummer: 0800 35 089 van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur.

E-mailadres: inclusie@actiris.be

Dagelijkse kantooruren: Sterrenkundelaan 14, 1210 Brussel van 9u30 tot 12u00

Klachtenonderzoekprocedure

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend bij Actiris waarbij het probleem en de verwachtingen/wensen duidelijk worden moeten uitgelegd.

Het is raadzaam om het verzoek te documenteren door relevante documenten of ondersteunend bewijs bij het formulier te voegen, zodat de zaak kan worden geanalyseerd. De afdeling controleert de ontvankelijkheid van de klacht op basis van de volgende criteria:

- 1) Heeft de klacht betrekking op de uitvoering van het programma ESF+ 2021-2027 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?
- 2) Valt de reden van de klacht onder het Handvest of het UNCRPD?

Binnen 48 werkuur wordt een ontvangstbevestiging gestuurd om de ontvankelijkheid van de klacht te bevestigen.

In overeenstemming met artikel 69, lid 7, van Verordening (EU) 2021/1060 zullen klachten over het Handvest en het UNCRPD effectief worden onderzocht. Desgevallend worden de klachten doorgestuurd naar de bevoegde instanties (Brusselse ombudsdienst, UNIA, het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen, de Gewestelijke Arbeidsinspectie, enz.)

Actiris heeft 30 dagen de tijd om een gemotiveerd antwoord te geven vanaf het moment dat ze alle informatie in de zaak heeft ontvangen.

Klacht rapporteren aan derden

Na de klacht zorgt de beheersautoriteit van het ESF+ Programma van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de follow-up met het oog op de jaarlijkse rapportering aan het Toezichtcomité van het ESF+ Programma.

De Beheersautoriteit is verplicht om het Toezichtcomité minstens één keer per jaar op de hoogte te brengen van gevallen van niet-naleving van het Handvest en het UNCRPD, de acties die werden ondernomen om eraan te voldoen en de oplossing van klachten (bijvoorbeeld: aantal klachten/niet-naleving, betrokken rechten, voortgang van de procedure indien de Beheersautoriteit over de informatie beschikt, toe te passen corrigerende maatregelen).

De Beheersautoriteit zorgt ervoor dat aanbevelingen of geleerde lessen worden uitgevoerd nadat klachten zijn afgehandeld.

Klachten in verband met de selectie van een project kunnen worden ingediend bij de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel (<http://www.raadvst-consetat.be/?lang=fr&page=e-procedure>).