

# Jaarlijks uitvoeringsverslag 2017

## ***Samenvatting voor het publiek***

*Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)*

**“Investeren in groei en werkgelegenheid”**

C(2014)10235



Avec le soutien du  
Fonds social européen

# Inhoudstafel

Inleiding .....	1
Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt.....	2
Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen .....	4
Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen.....	6
Prioritaire as 4 - Technische bijstand .....	8
Budget goedgekeurd door de Europese Commissie.....	9

*Uitvoering van  
het operationeel  
programma ESF  
"investeren in  
groei en  
werkgelegenheid"*

## Inleiding

### Het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het operationeel programma (OP) Europees Sociaal Fonds voor de periode 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) werd op 19 december 2014 door de Europese Commissie (EC) goedgekeurd. Het OP is gestructureerd rond 3 prioritaire assen en richt zich op verschillende doelgroepen.

De eerste as richt zich enerzijds op het versterken van de begeleiding van jongeren om tot een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt te komen.

De tweede as heeft als doel het versterken van de begeleiding van werkzoekenden naar een job via een gepersonaliseerde begeleiding, het verbeteren van de match tussen de behoeftes van werkgevers en de vaardigheden van Brusselse werkzoekenden om zo de werkzaamheidsgraad te verhogen en het versterken van de transnationale mobiliteit van werknemers.

De derde as is gewijd aan het verhogen van de begeleiding naar de arbeidsmarkt van het meest kwetsbare publiek door de obstakels die zij op de arbeidsmarkt tegenkomen, te verminderen, alsook aan het bevorderen van de inschakeling op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare personen en de slachtoffers van discriminatie via de promotie van diversiteit en de strijd tegen discriminatie.

2017 was een jaar van consolidering van de uitvoering van het operationeel programma. Alle geselecteerde projecten leveren vandaag immers resultaten op voor de Brusselse werkzoekenden en werkgevers. De invoering en de verwezenlijking van de verschillende ESF-maatregelen verlopen zeer goed. Globaal gezien kenden de meeste maatregelen een gestage stijging van het aantal begunstigen en werd hun einddoel voorzien voor 2023 behaald.

In 2017 zijn meer dan 36.000 Brusselse werkzoekenden met een actie in het kader van het OP ESF van start gegaan.

*De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.*

## Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt

### Samenvatting van de uitvoering

In 2017 namen in totaal 5.079 personen deel aan alle acties van as 1. De meeste van hen (4.435) werden door de dienst Youth Guarantee van Actiris begeleid.

De acties in het kader van het YEI (aanbieden van Europese stages, aanbieden van SBO's bij overheidsinstellingen, bestellen van opleidingen bij Bruxelles Formation en de VDAB, de actie FIND-MIND-BIND met ESF Vlaanderen en de Nederlandstalige partners) hebben in 2017 iets meer dan 378 jongeren bereikt. Bij de sensibiliseringsactie in de secundaire scholen (JEEP (FR) / JUMP (NL)) waren meer dan 194 klassen betrokken. Het aantal leerlingen dat in 2017 een studentenjob heeft gevonden, bedraagt 595.

Hieruit kunnen we afleiden dat alle acties uit as 1 de einddoelstellingen in termen van verwezenlijking kunnen bereiken.

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

#### Specifieke doelstelling: de begeleiding van jongeren naar een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt versterken door middel van sensibilisering en coaching

**Project JEEP/JUMP:** sensibilisering en informatie over de arbeidsmarkt voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Het project JEEP stelt 3 diensten voor: een dienst opleiding en sensibilisering m.b.t. het beroepsleven voor Brusselse leerlingen uit het laatste jaar secundair onderwijs, een dienst Jobstudent en een rekruteringsdienst voor de ondernemingen. JUMP is de Nederlandstalige versie van het project en wil de Brusselse leerlingen uit de Nederlandstalige scholen informatie over de arbeidsmarkt bieden en hen sensibiliseren over het beroepsleven. In 2017 waren 194 klassen betrokken bij de informatie- en sensibiliseringsacties van het project en hebben 595 leerlingen een studentenjob gevonden.

*Bijdrage van het ESF: € 255.000 per jaar - Onze partners: de Mission locale de Forest (JEEP), Tracé Brussel (JUMP naar Werk)*

**Project dienst Youth Guarantee:** de dienst Youth Guarantee van Actiris is bestemd voor jongeren onder de 25 jaar die net de schoolbanken hebben verlaten. De dienst stelt hen een baan, een stage of een opleiding voor binnen de 4 maanden volgend op hun inschrijving bij Actiris. Deze actie maakt deel uit van het traject van de als "werkklare" geïdentificeerde jonge werkzoekende.

De coaching naar werk en tijdens de tewerkstelling is gepersonaliseerd en vormt een aanvullende stap op de beroepsvoorlichting, de begeleiding en de acties actief zoeken naar werk die voorafgaand door de eerstelijnsconsulenten en de partners van Actiris worden verwezenlijkt. De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.

*Bijdrage van het ESF: € 260.000 per jaar - Deelnemers (2017): 4.435 jongeren*

**Specifieke doelstelling: een kwaliteitsaanbod met betrekking tot een job, een opleiding, een stage of een vorming leveren aan Brusselse werkzoekende jongeren**

**Project SBO-ION:** de dienst Youth Guarantee selecteert op basis van de werkaanbiedingen SBO-YG en de IBIS-dossiers van de werkzoekenden, de jongeren die aan de voorwaarden voldoen en die het best aansluiten bij de profielen waar de ION's (instellingen van openbaar nut) naar op zoek zijn. Het doel van de actie is om een startbaanovereenkomst (SBO) aan te bieden waarmee de jongeren gedurende één jaar via een tewerkstellingsmaatregel een eerste vormende beroepservaring kunnen opdoen.

*Bijdrage van het ESF: € 2.600.000 per jaar - Deelnemers (2017): 131*

**Project Europese stages:** de Europese stages van Actiris International hebben als doel Brusselse werkzoekenden jonger dan 30 jaar een voltijdse praktische ervaring van 26 weken (6 maanden) bij een (private of openbare) werkgever in een ander Europees land aan te bieden.

*Bijdrage van het ESF: € 400.000 per jaar - Deelnemers (2017): 135*

**Project YEI-NL:** deze actie verloopt in samenwerking met ESF Vlaanderen (de ESF-pool van Vlaanderen) en wil jongeren die geen onderwijs of opleiding volgen en niet aan het werk zijn (de NEETs) begeleiden naar een opleiding, een stage of een baan. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van de methode FIND-MIND-BIND. Onze huidige partners zijn Jeugd en Stad Brussel, InBrussel, Groep Intro en Manpower.

*Bijdrage van het ESF: € 1.300.000 per jaar (over 2 jaar) - Deelnemers (2017): 378*

In 2017 heeft de dienst  
Werkgevers  
34.808 werkaanbiedingen  
geregistreerd.

## Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen

### Samenvatting van de uitvoering

Alle acties van deze as zijn operationeel. In 2017 hebben de dienst BAZW en de AAZW in totaal 12.791 personen begeleid. De werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris hebben meer dan 34.800 werkaanbiedingen geregistreerd en hebben meer dan 36.800 aparte contacten met werkgevers gehad.

Aangaande de mobiliteit van werknemers in Europa, staat de teller voor het aantal doorgegeven buitenlandse werkaanbiedingen en de contacten voor informatie en opvolging met de werkgevers die betrokken zijn bij de transnationale mobiliteit en die door Actiris International beheerd worden, op meer dan 1.200. Het aantal "mobiliteitsacties" van werkzoekenden bedraagt meer dan 1.500.

We moeten evenwel vermelden dat na de verhoging van de middelen voor het IEJ2, de acties ter ondersteuning van de creatie van een eigen tewerkstelling (met een zeer beperkt budget) en de gedetacheerde consultants in de referentiecentra, uit het programma werden verwijderd om zo ESF-middelen vrij te maken. Het gewest blijft deze acties wel subsidiëren.

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

#### Specifieke doelstelling: de begeleiding van werkzoekenden naar werk versterken, door middel van gepersonaliseerde begeleidingsmaatregelen

**Project Begeleiding Actief Zoeken Naar Werk (BAZW):** de dienst BAZW van Actiris organiseert groepsactiviteiten en individuele activiteiten op afspraak die aansluiten bij de behoeften van de werkzoekenden. Hiermee wordt a.d.h.v. verschillende acties en aangepaste en complementaire tools een antwoord op de opleidingsbehoeften van de WZ geboden om zo een vlotte doorstroming naar werk mogelijk te maken. Deze maatregel heeft tot doel de werkzoekende te mobiliseren, te motiveren en te ondersteunen bij de verwezenlijking van zijn actieplan.

*Bijdrage van het ESF: € 800.000 per jaar - Deelnemers (2017): 5.299*

**Project Ateliers voor het Actief Zoeken naar Werk (AAZW):** de AAZW's bieden hulp bij de beroeps(her)inschakeling: hulp bij het zoeken naar werk, de beroepsbalans opmaken, het opstellen van het cv, het contacteren van ondernemingen, de voorbereiding op het sollicitatiegesprek.

*Bijdrage van het ESF: € 1.050.000 per jaar - Deelnemers (2017): 7.492*

**Specifieke doelstelling: ervoor zorgen dat de behoeften van de werkgevers en de competenties van de Brusselse werkzoekenden beter op elkaar aansluiten om de werkzaamheidsgraad te verhogen**

**Project werkgeversconsultants:** de werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris nemen dagelijks contact op met de Brusselse ondernemingen om hun werkaanbiedingen te verzamelen en om hen te informeren over de diensten van Actiris en de tewerkstellingsmaatregelen die ze kunnen genieten. In 2017 heeft de dienst 34.808 werkaanbiedingen geregistreerd.

*Bijdrage van het ESF: € 700.000 per jaar*

**Specifieke doelstelling: de transnationale mobiliteit van de werknemers versterken, door EURES kwalitatief te verbeteren dankzij aan de vastgestelde behoeften aangepaste instrumenten**

**Project Eures-acties:** Actiris International wil de internationale mobiliteit bevorderen en begeleidt de Brusselse werkzoekenden die in het buitenland willen werken. In 2017 werden 1.587 "mobiliteitsacties" geregistreerd. We spreken hier over uitnodigingen om te solliciteren, preselectiegesprekken en voorstellingen aan een werkgever.

*Bijdrage van het ESF: € 70.000 per jaar*

## Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen

### Samenvatting van de uitvoering

De verschillende acties zijn operationeel en de projecten van as 3 hebben 18.240 werkzoekenden bereikt in 2017. Het merendeel van de werkzoekenden (16.350) werd door de jobcoaches van de 19 Brusselse OCMW's begeleid. Deze jobcoaches organiseren een individuele begeleiding in het kader van een inschakelingstraject, met onder meer deze fases: opvang, uitwerking van het beroepsproject, beroepsvoorlichting en begeleiding tijdens de (voor)opleiding, hulp bij het zoeken naar werk.

De dienst Link van Actiris is in januari 2015 met zijn activiteiten van start gegaan en begeleidt de werkzoekenden aan het einde van een opleiding bij hun professionele doorstroming. In 2017 werden zo meer dan 1.500 werkzoekenden opgevolgd.

Het netwerk van opvangstructuren in het Brussels Gewest heeft in 2017 173 werkzoekende ouders hulp geboden.

In het kader van de strijd tegen discriminatie en de bevordering van diversiteit op de Brusselse arbeidsmarkt, heeft de dienst Diversiteit van Actiris in 2017 met 18 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan. Er vonden in totaal 589 uitwisselingen van beroepspraktijken plaats. In het kader van de bevordering van de diversiteit, heeft Actiris eveneens een cel opgericht die de overheidsinstellingen wil bijstaan bij de integratie van "sociale clausules" in hun overheidsopdrachten.

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

#### Specifieke doelstelling: vermeerderen van de begeleiding bij inclusie op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare doelgroepen door hun hindernissen op de arbeidsmarkt te verkleinen

**Project OCMW:** de jobcoaches van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) staan in voor de individuele begeleiding van werkzoekenden in het kader van een beroepsinschakelingstraject.

*Bijdrage van het ESF: € 875.000 per jaar - Deelnemers (2017): 16.350*

**Project dienst Link:** de dienst Link van Actiris onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten. Dankzij deze overeenkomst kan



*De dienst Link onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten.*

de werkzoekende een eerste werkervaring verwerven en/of het recht op een werkloosheidsuitkering openen. *Bijdrage van het ESF: € 230.000 per jaar - Deelnemers (2017): 1.568*

**Project Opvangstructuren:** de actie bestaat uit het ondersteunen van opvangstructuren voor kinderen jonger dan 3 jaar van wie de ouders een opleidings- en inschakelingstraject bij Actiris hebben aangevat. In 2017 werden 105 opvangplaatsen ter beschikking gesteld aan werkzoekende ouders die aan de voorwaarden voldoen.

*Bijdrage van het ESF: € 450.000 per jaar - Deelnemers (2017): 173 (ouders)*

**Specifieke doelstelling: bevorderen van de inschakeling van de personen die op de arbeidsmarkt het meest kwetsbaar zijn en het slachtoffer zijn van discriminatie door diversiteit en de strijd tegen discriminatie te promoten**

**Project dienst Diversiteit:** de dienst Diversiteit van Actiris begeleidt ondernemingen in het kader van de bevordering van de diversiteit en hun strijd tegen discriminatie. In 2017 heeft de dienst Diversiteit van Actiris met 18 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan. Er vonden in totaal 589 uitwisselingen van beroepspraktijken plaats.

*Bijdrage van het ESF: € 250.000 per jaar*

**Project Sociale clausules:** de opdracht van de dienst Sociale Clausules is het bevorderen van de integratie van de meest kwetsbare personen en van de personen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, door het gebruik van sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten te promoten. Dit zal gebeuren door toekomstige overheidsopdrachten van de overheden prospectief te onderzoeken of door bestekken geval per geval te analyseren. Het gaat om advies over de relevantie van het invoegen van een sociale clause in een bepaalde opdracht, informatie over Brusselse sociale-economieondernemingen, informatie over de verschillende stage- of opleidingsformules, de opstelling van sociale clausules en/of het herlezen van het bestek dat een dergelijke clause bevat. In 2017 heeft de cel 21 verschillende instellingen gecontacteerd en heeft ze in 45 gevallen een adviserende, redactionele of richtinggevende rol gespeeld.

*Bijdrage van het ESF: € 105.000 per jaar*

## Prioritaire as 4 - Technische bijstand

In 2017 bestond het team dat instaat voor het beheer en de controle uit 13 VTE's, waarvan 6 VTE's zich voltijds bezig houden met de eerstelijnscontrole. 2017 was ook het jaar dat het informatiesysteem "MijnActiris Partner" werd uitgetest en verbeterd. We benadrukken in dit opzicht de resultaten van de audit door de auditeenheid van het DG Werkgelegenheid, nl. categorie 2 "functioneert, maar enkele verbeteringen zijn vereist".

Deze audit biedt tot 07/12/2017 een redelijke zekerheid bij de werking van MijnActiris Partner. Actiris wijst evenwel op de hoge werkdruk door de audits in het kader van het beheer van het programma in 2017. De positieve resultaten van de conformiteitsprocedure van het ingevoerde beheers- en controlesysteem van de fondsen blijken niet van die aard te zijn om de omvang van de auditwerkzaamheden tijdens de uitvoering van het OP om te buigen.

Ten slotte heeft Actiris in 2017 de vereenvoudiging van de financiering van de projecten voortgezet, met name door, samen met PriceWaterhouseCoopers, een forfaitair rooster uit te werken dat alle kosten van een project dekt. Deze nieuwe financieringswijze zal voor elke nieuwe lancering van een project in het kader van het OP de voorkeur genieten. Naar aanleiding van de bevraging door de commissie, willen we er tevens op wijzen dat een methodologisch referentiekader voor de auditautoriteit werd uitgewerkt teneinde het rechtmatige, controleerbare en rechtvaardige karakter van de reeds toegepaste vereenvoudigingen aan te tonen.

## Budget goedgekeurd door de Europese Commissie

Het totale budget voor de periode 2014-2020 bedraagt meer dan 101 miljoen euro. In de onderstaande tabel wordt dit bedrag weergegeven zoals het over de prioritaire assen is verdeeld. Ook as 4, de technische bijstand (TB), is in deze tabel opgenomen.

### De beschikbare budgetten per prioritaire as

Prioritaire as	Fonds	Regiocategorie	Basis van de berekening	Totale financiering
1	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	33.226.387,00
2	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	38.567.678,00
3	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	26.254.210,00
4 (TB)	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	3.922.542,00
<b>Totaal</b>	<b>ESF</b>	<b>Meer ontwikkelde regio's</b>		<b>101.970.817,00</b>