Kenza BEN YOUSSEF
Avenue de la Tulipe 14
1000 Bruxelles
0485 / 12 34 56
kbenyoussef@yahoo.com

Vendeuse

Expérience professionnelle

20XX **Vendeuse** — Claire's, Ixelles
- Accueil, information, conseils et service à la clientèle
- Réassort des marchandises dans les rayons et les étalages
- Gestion du stock et pose des antivols
- Encaissement des paiements et tenue de la caisse
- Rangement et nettoyage du magasin

20XX **Caissère**
- Accueil et service de la clientèle
- Encaissement des paiements

20XX **Chocolatier (stage)** — Passion Chocolate, Uccle
- Préparation des produits et démonstration publiques
- Gestion du stock et des commandes de tous les produits
- Vente au magasin
- Réalisation de diverses opérations de traitement du chocolat
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

20XX **Chocolatier (stage)** — Patisserie – Chocolatier Mary, Bruxelles
- Elaboration, façonnage et cuisson des pains et viennoiseries
- Préparation des desserts fins, bavarois, Paris-Brest, tartes diverses, pâtisseries à thème, décoration d'entremets, pâte à choux
- Maîtrise de la chaine à froid
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

Formation

20XX **7ème Année de l'Enseignement Secondaire Professonnel** — Institut Ceria
Spécialisation : Chocolaterie – Confiserie / Glacerie
Obtention du CESS

20XX **Obtention du Diplôme en Boulangerie – Patisserie et du Certificat de Gestion** — Institut Ceria

Connaissances linguistiques et informatiques

Français / Arabe : Bilingue
Néerlandais : notions scolaires
Anglais : connaissance moyenne

Word / Excel / PowerPoint / Internet

Renseignements complèmentaires

Belge, née le xx/xx/20xx
Célibataire

Atouts : sérieuse, dynamique, ordonnée, autonome
Loisirs : lecture, cinéma, promenade