

Bilan annuel du dispositif des Coordinations locales

2023

Service des Coordinations locales
Direction Partenariats et Programmes d'Emploi

L'année 2023 marque la première année de démarrage du nouveau **Contrat de gestion d'Actiris 2023 - 2027**, qui va servir comme feuille de route des grandes orientations stratégiques.

Des ambitions fortes y ont été posées dans le but d'accroître **la qualité et la lisibilité de l'offre de services** pour les Chercheurs d'Emploi (CE), dans une approche la plus intégrée et complémentaire possible. La cohérence et connaissance de **l'écosystème de l'ISP** est un facteur clé de réussite dans ce sens. Après plus de **10 années d'expérience** du dispositif de mise en réseau des MDE, Actiris, à travers son service des Coordinations locales a pu développer et entretenir des relations partenariales dans la durée, ainsi que la confiance mutuelle entre les acteurs incontournables de l'ISP à Bruxelles, ce qui s'inscrit pleinement dans cet objectif. **Notre expertise du local** est également mise au service d'institutions bruxelloises telles que la Direction de la Rénovation Urbaine au travers des Contrats de quartiers durables.

En outre, pour appréhender au mieux **les évolutions rapides du marché de l'emploi** et des besoins des CE, **une veille active** ancrée dans "les réalités du terrain" doit être renforcée sur l'ensemble de la Région, avec une attention particulière **aux publics les plus éloignés de l'emploi** (dont les chômeurs de longue durée). Actiris, à travers la mission des Coordinations locales, y contribue largement.

Cette mission de mise en réseau d'acteurs se matérialise, notamment, via la conduite de multiples **Comités de pilotage entre les partenaires** du dispositif, soit plus de **50 Comités de pilotage en 2023** regroupant plus d'**une centaine de partenaires**. Des **synergies** fortes permettent aux acteurs d'analyser ensemble les freins et barrières à l'accès aux services pour les CE et mettre en place les actions nécessaires pour y remédier. Ce partenariat local fort, coordonné par la Région et en collaboration étroite avec les **Antennes d'Actiris**, permet l'émergence de projets ambitieux.

Certains projets prennent formes à travers des initiatives ciblées de type "quickwins" pour répondre à une problématique locale et/ou zonale spécifique à travers une meilleure collaboration entre acteurs sans moyen financier nécessaire. Tandis que d'autres projets de plus grande ampleur, regroupant plusieurs communes, viennent adresser des **priorités régionales clés**. C'est dans ce sens qu'Actiris a piloté sur le terrain en 2023, la première expérience de **coconstruction de projets** regroupant plus de **30 opérateurs** de l'ISP issus des **19 communes bruxelloises**, des experts externes ainsi que les services internes pertinents d'Actiris. Cette coconstruction a abouti à 9 grands projets mettant en lumière de grands enjeux actuels, tels que : l'intelligence artificielle dans la recherche d'emploi, le renforcement du matching entre l'offre/demande d'emploi ou encore la mobilité interrégionale. Les projets étant en phase de lancement, le recul sur leur impact est encore limité à ce jour. **Cette démarche disruptive** lancée et pilotée par Actiris a déjà suscité un réel enthousiasme. **"Coconstruire des projets"** se révèle être un outil efficace pour dépasser les enjeux institutionnels propres entre acteurs et se recentrer sur notre public cible commun : les chercheurs d'emploi. La coconstruction a également permis de dépasser la logique communale pure pour aboutir à des collaborations inter-communales dans leur travail d'accompagnement quotidien. La première année de ces projets sera détaillée dans le bilan d'activités 2024.

L'année 2024 à venir sera rythmée par des changements clés dans le **contexte politique**. Actiris veillera attentivement au monitoring de ces changements dans **l'écosystème** et de leurs impacts dans une démarche agile orientée vers nos usagers et nos bénéficiaires.



YUNA ROGIER & ALICE BALTUS



1. Quelques Chiffres



17

conventions Maisons de l'Emploi
(dont 2 Maisons de l'Emploi et de la Formation)



101

Nombre de partenaires
du réseau MDE



52

Nombre de Comités de pilotage en 2023



20

projets locaux en 2023



Budget annuel projets MDE de

650,000€



14 ETP



2. Missions des coordinations locales d'Actiris

Le rôle des Coordinations locales est de stimuler les interactions dans l'écosystème de l'insertion professionnelle à Bruxelles afin que tout acteur de terrain agisse ensemble pour répondre aux besoins évolutifs des CE et employeurs.

Par le développement de synergies entre les partenaires et en servant d'interface efficace entre le local et le régional, le dispositif des Maisons de l'emploi - piloté par les Coordinations locales - contribue donc à l'amélioration de l'insertion professionnelle et la réduction du chômage dans la Région.

Ces actions se concrétisent sous 3 formes principales :

1. Renforcer **les collaborations entre les partenaires locaux** via le développement de **synergies**, notamment à travers la coconstruction de projets locaux (dont la méthode et le contenu de certains d'entre eux sont détaillés ci-après).
2. Assurer **une veille active** sur les besoins au niveau local sur toute la Région (barrières à l'emploi et accès aux services, analyse des spécificités locales et besoins des CE...).
3. Servir d'**interface entre Actiris et les partenaires locaux** pour faire en sorte que l'offre de services proposés par Actiris soit connue au sein de l'écosystème local (et inversement) afin d'accompagner le plus efficacement possible le CE.



Processus de co-construction pour les projets 2024-2025

Le dispositif des Maisons de l'Emploi a été mis en place il y a plus de 10 ans dans un but de fédérer les différents opérateurs locaux autour d'un plan d'action commun permettant de développer des offres de services concertées au bénéfice des chercheurs d'emploi et des employeurs locaux. Dans un contexte de changement de la gestion des projets au sein du dispositif des Maisons de l'Emploi, le service des Coordinations Locales a mis en place **une approche novatrice de co-construction, permettant de définir des initiatives alignées sur les réalités locales et régionales, tout en favorisant l'innovation sociale et la lutte contre la discrimination à l'embauche.**

Processus collaboratif

Le processus de co-construction s'est déroulé sur 4 demi-journées intenses de septembre à octobre 2023, réunissant **plus de 30 partenaires des Maisons de l'Emploi, les services internes d'Actiris ainsi que des experts externes.**

Les participants ont travaillé ensemble pour identifier les enjeux, explorer les solutions novatrices, préciser le contenu des projets et présenter les résultats.

Ce processus collaboratif a donné naissance à 4 projets pilotes ambitieux axés sur :

1. L'intelligence artificielle ;
2. La mobilité interrégionale ;
3. La gestion de la souffrance psychologique ;
4. Les nouvelles méthodes de matching entre employeurs et chercheurs d'emploi ;

De plus, 5 projets de type « Trajet de l'emploi » ont également été élaborés, prenant la forme de Jobday/ Jobdating couvrant l'entièreté de la RBC, comprenant en amont des activités à destination des chercheurs d'emploi pour les préparer à la rencontre des employeurs.

La mise en œuvre de l'ensemble des projets s'étalera sur 2 ans avec un budget global.

Conclusion

Ce processus de co-construction a été plus qu'une simple collaboration entre différentes parties prenantes. **Il a permis de forger une vision partagée pour l'avenir de l'emploi à Bruxelles, tout en renforçant les liens entre les acteurs locaux et régionaux.**

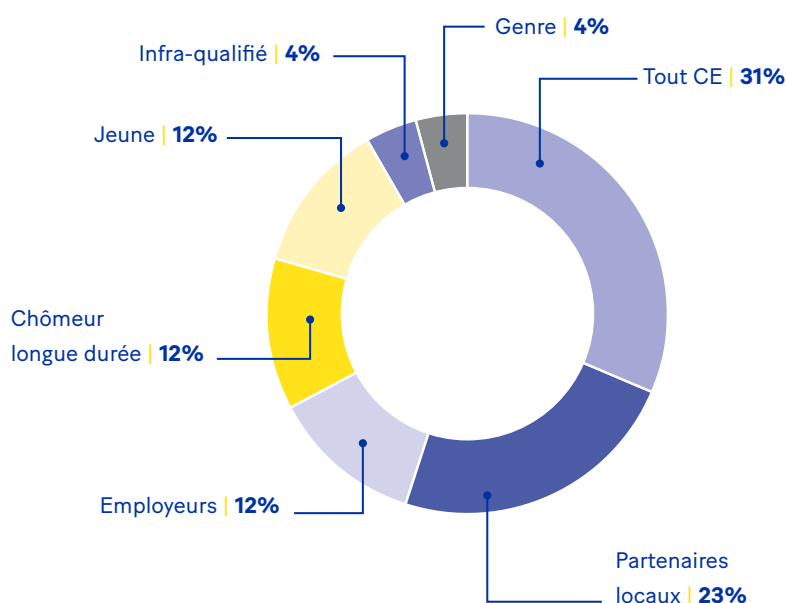
Grâce à cette approche innovante, Actiris et ses partenaires des Maisons de l'Emploi s'engagent d'une part à **maximiser l'impact des projets et d'autre part à offrir des solutions pertinentes et adaptées, afin de répondre aux défis complexes auxquels sont confrontés les chercheurs d'emploi de la Région Bruxelles-Capitale.**



Quelques chiffres sur les projets menés en synergie en 2023 :

Depuis la création du dispositif des Maisons de l'Emploi (et de la Formation), Actiris a mis en place un budget pour le développement de projets entre partenaires afin de favoriser les synergies au sein de l'écosystème partenarial.

En 2023, nous avons mis en œuvre **20 projets** pour un budget attribué d'environ 440.000€.



Bénéficiaires finaux

En 2023, les projets locaux se sont adressés en majorité à **tous les CE**.

Ensuite, plus d'un quart des projets ont été adressés **aux partenaires** afin d'accroître les synergies et la complémentarité des actions entreprises vers les CE.

Enfin, plusieurs projets ont également été destinés **aux employeurs**.

En ce qui concerne les publics spécifiques, les projets ont ciblé les **chômeurs de longue durée** et les **jeunes**.



Qui porte les projets locaux ?

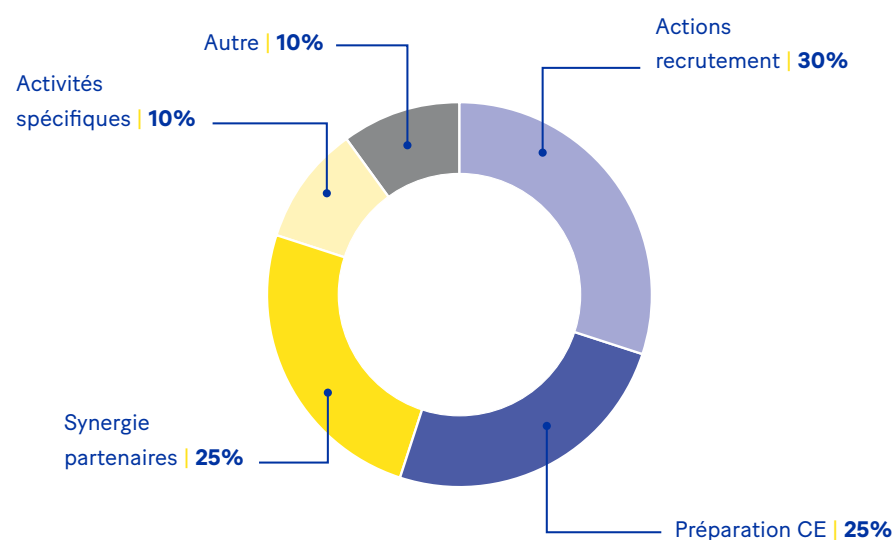
Bien que la mise en œuvre des projets locaux se fasse de façon concertée et en collaboration entre les partenaires des Maisons de l'Emploi (et de la Formation), en 2023, **65% des projets ont été portés par les Administrations Communales, 15% par les Missions Locales, et 10% par Tracé Brussel.**

Types d'activités

En 2023 :

- **30 % des activités se sont concentrées sur des actions de recrutement**, telles que des jobdays/jobdating et des initiatives de matching innovantes.
- **25 % des activités ont été consacrées à la préparation des chercheurs d'emploi**, incluant du coaching, des simulations d'entretiens d'embauche et de l'outillage (CV/lettres de motivation). La plupart de ces activités ont été organisées en amont des jobdays/jobdating pour améliorer l'efficacité des rencontres entre CE et employeurs.
- **25 % des activités ont visé à favoriser les synergies entre partenaires** et la complémentarité des actions entreprises vers les CE, telles que des mises au vert, des workshops et des journées de synergie.
- **Des activités plus spécifiques** ont également été proposées aux CE, telles que des actions pour lutter contre la fracture numérique (5 %) mais également pour lutter contre les discriminations à l'embauche (5 %).

Un échantillon de projets sera présenté dans ce rapport annuel.





Quelques projets mis en œuvre en 2023

... à destination des chercheurs d'emploi et employeurs

JOB DAY 2023 | Anderlecht

Le 19 octobre s'est déroulée la troisième édition du Job Day au Lotto Park (Stade du RSC Anderlecht). Organisée par la Commune d'Anderlecht et la Maison de l'Emploi, **l'événement a connu du succès avec plus de 1.200 participants.**

Les participants au Job Day ont eu l'occasion de rencontrer et d'échanger **avec une soixantaine d'employeurs et d'organismes d'insertion socio-professionnelle** tels que la commune d'Anderlecht, Acélya, Aviato, Brusafe, brussels, Groot Eiland, Infrabel, les hôpitaux IRIS-Sud, La Défense, La Vivrière srl, etc.

En amont, **18 ateliers préparatoires ont été organisés** dans le but d'aider les visiteurs à se préparer à rencontrer les employeurs et à améliorer leurs compétences en recherche d'emploi. **Ces ateliers ont bénéficié à 108 participants, leur permettant de renforcer leur confiance en eux, d'améliorer leurs compétences, notamment comportementales, de préparer leur reconversion professionnelle et de se préparer à des entretiens d'embauche.** A titre d'exemples quelques-unes des activités proposées : Atelier CV vidéo individuel, Booste ton CV sur CANVA, Voorbereiding voor een sollicitatiegesprek NL/FR, Gestion du stress par l'Art-Thérapie...



→ **MATCHING**

COUP DE BOOST | Evere

Début mars 2023, la Maison de l'emploi d'Evere a organisé un programme d'activités sur deux semaines pour les jeunes chercheurs d'emploi « NEET ». Partant d'une demande de la Maison de jeunes Regard, le projet a été coconstruit par une multitude de partenaires visant des interventions dans le lieu fréquenté par les jeunes.

Cet approche pilote à Evere a permis au réseau d'intervenants expérimentés et complémentaires de mutualiser leurs forces et de proposer un projet complet adapté aux besoins des jeunes.

Ils ont pu découvrir multiples types de soutien et ont eu la possibilité de bénéficier **d'un suivi individuel** pendant et post-projet. Certains d'entre eux ont rencontré des employeurs lors d'un jobdating local « Café de l'emploi ».

Le réseau local du projet était composé par l'antenne Actiris d'Evere, la maison de jeunes Regard, les services Prévention et Emploi de la commune d'Evere, le service GRAE d'Actiris, ainsi qu'Orienta Euro, Backstage Network, Randstad RiseSmart, InforJeunes et Fobagra.

COUP DE BOOST
ATELIERS EN FRANÇAIS / WORKSHOPS IN HET FRANS

BOOST JE ZOEKTOCHT!

Tu as entre 18 et 25 ans ?
Ben je tussen 18 en 25 jaar oud?

6 AU 17 MARS
6 TOT 17 MAART
10:00 > 16:00

- Un CV pour décrocher un job
- Een cv om een job in de wacht te slepen
- Een lettre de motivation pour convaincre
- Een overtuigende motivatiebrief
- Des simulations d'entretiens
- Simulaties van sollicitatiegesprekken
- Un accompagnement collectif et individuel
- Begeleiding in groep en individueel

ESPACE / AULA EUGÈNE MOREAU
Rue Georges De Lombaerdestraat 21 - 1140 Evere
Info : 02 247 63 16 - promeco@evere.brussels

PARCOURS SUR MESURE

LOCAL DIGIDESK | Anderlecht, Bruxelles-Ville, Schaerbeek et Saint-Josse-ten-Noode

Pour renforcer les compétences numériques générales et spécifiques pour le marché du travail, le projet prévoit des activités accessibles dans les 4 Maisons de l'Emploi :

- **permanences hebdomadaires d'un digicoach**
- **ateliers pour utilisation du smartphone**
- **formations sur pc**



ACCES SERVICES DIGITAUX

Les permanences constituent le premier point de contact en accès libre pour répondre à toute demande individuelle comme l'utilisation de services administratifs en ligne (Irisbox, My Actiris) et présenter les ateliers et formations.

Les ateliers smartphone de 3h couvrent une dizaine de thèmes différents tels que « Premiers pas », « Sauvegarde de documents & Google drive », « Intelligence artificielle & applications ».

Enfin, les formations sur pc proposent deux modules de 5 demi-journées : « Premiers pas » et « Postuler en ligne ».

Pour améliorer leur inclusion numérique, les chercheurs d'emploi ont également la possibilité d'emprunter du matériel informatique via le projet « Digibanken » qui réunit plusieurs institutions dont Actiris, le VDAB, la VGC et des partenaires de l'enseignement.

ÇA CLIQUE DANS VOTRE MAISON DE L'EMPLOI!
Coaching & ateliers numériques



- > Un coach à votre disposition (chaque semaine)
- > Espace numérique en accès libre
- > 10 ateliers sur des thématiques différentes
- > 2 formations de base

> **Pour les chercheurs d'emploi**
> **Gratuit**

Le mardi matin à Schaerbeek
Le jeudi matin à Bruxelles-Ville
Le jeudi après-midi à Anderlecht
Le vendredi matin à Saint-Josse-ten-Noode

LOCAL DIGIDESK
INTERJOBHUISPROJECT
PROJET INTER MAISON
DE L'EMPLOI



LOCALDIGIDESK (GOOGLE.COM)

TRAJET EMPLOI 2023 | Forest, Saint-Gilles, Uccle

La collaboration fructueuse entre les partenaires des Maisons de l'Emploi de Forest, Saint-Gilles et Uccle a permis l'organisation du « Trajet Emploi », **une initiative coordonnée offrant une gamme variée d'activités destinées aux chercheurs d'emploi.**

Ces activités visaient à les préparer efficacement en fonction de leurs projets professionnels pour le **festival des métiers du service public** ainsi que pour le **Win Win Day**. Cet événement, d'un format unique, a réuni entreprises et chercheurs d'emploi autour des principes du co-searching et de l'utilisation d'outils d'intelligence collective pour relever des défis.

Au préalable, **une préparation complète a été proposée à travers une quinzaine d'ateliers** portant sur la communication, l'utilisation des réseaux sociaux, le développement des compétences relationnelles, la confiance en soi, la mise en valeur personnelle, la gestion du stress, le coaching professionnel, ainsi que des simulations d'entretiens. Par ailleurs, des ateliers de sensibilisation à l'entrepreneuriat et aux structures d'accompagnement ont été organisés, de même qu'une initiation au théâtre pour renforcer les compétences en communication et en prise de parole en public.

Pas moins de 250 chercheurs d'emploi ont participé.



→ [HTTPS://TRAJETEMPLOI.BE](https://trajetemploi.be)

LOCO'MOTIV | Auderghem et Watermael-Boitsfort

Dans une dynamique d'essaimage, les partenaires ont intégré les bonnes pratiques des projets locaux de remobilisation des deux Maisons de l'emploi de Watermael-Boitsfort et d'Auderghem et les ont enrichies dans le cadre d'un nouveau projet inter Maisons de l'Emploi sous le leadership des services ISP des CPAS desdites communes.

Ce projet avait pour objectif de répondre aux besoins essentiels des chercheurs d'emploi en période de transition et d'optimiser leur retour à l'emploi.



Ces derniers ont ainsi été invités à suivre un parcours collectif d'activités qui leur offrait des outils pratiques, un accompagnement socio-émotionnel, une initiation à la gestion du corps et de l'énergie physique, un travail sur l'estime de soi, le développement d'un réseau et d'un sentiment d'appartenance, ainsi que la création d'une identité numérique adaptée.

Deux modules d'une durée de 5 semaines ont ainsi été organisés, avec la participation de 26 chercheurs d'emploi qui ont été reboostés pour poursuivre leurs recherches d'emploi.

« ETTERBEEK SE MOBILISE POUR L'EMPLOI » DEVIENT « GOOD JOB ETTERBEEK » | Etterbeek

Dans le but de pérenniser le projet, les partenaires d'Etterbeek ont consacré du temps à évaluer les deux éditions précédentes ainsi que leur propre implication. Ils ont ainsi identifié **six axes directeurs qui garantiront le succès de l'édition 2023** :

- Poursuite de construction participative du projet en favorisant l'intelligence collective et en tenant compte des ressources disponibles ;
- Organisation d'une dizaine d'activités sur des publics bien définis sur une période de deux semaines, en fonction des besoins identifiés par les acteurs de terrain ;
- Renforcement de la communication en développant une identité graphique améliorée afin d'ancrer l'événement dans l'écosystème ISP et dans l'imaginaire collectif etterbeekois ;
- Sensibilisation de chaque public via des canaux et messages adaptés ;
- Mobilisation des équipes partenaires comme relais indispensables vers les chercheurs d'emploi
- Maintien d'un jobdating en fin de parcours avec la participation de quatre employeurs locaux

Grâce à ces mesures, plus de 150 chercheurs d'emploi distincts ont pu bénéficier du projet avec satisfaction, comme en témoignent leurs retours positifs.



WOMEN ON THE MOVE | Uccle

Après son succès lors de sa dernière édition, ce projet a été relancé avec la même ambition : soutenir les femmes qui aspirent à réintégrer le marché de l'emploi après une interruption de leur activité professionnelle. Cette initiative cible particulièrement les femmes âgées de 40 ans et plus, confrontées à la discrimination à l'embauche en raison de leur âge.



21 jours de coaching collectifs sont proposés avec différents thèmes abordés: définir son projet et son profil professionnels, valoriser ses compétences acquises pendant l'interruption de carrière, se préparer efficacement aux entretiens d'embauche, reprendre confiance en soi...

A la fin du parcours, un coaching individuel est réalisé pour faire le bilan des démarches entreprises.

Dans cette seconde édition, le succès est également au rendez-vous : 5 des 13 participantes ont trouvé un emploi dans les deux mois après la fin de la session ; 4 des 8 participantes restantes sont dans la sélection finale pour un futur job ; 1 personne est entrée dans un processus d'autocréation d'emploi.

→ **EGALITE DES CHANCES**

NEETS@1083 | Ganshoren

Une première à Ganshoren, un projet à l'attention des NEETS a été mis en place. Intervenant pour ce public mais offrant peu de solutions, la Maison des Jeunes, le service des éducateurs de rue, LoJeGa (gestionnaire des logements sociaux), le Kiosque ont décidé de rejoindre les partenaires de la Maison de l'Emploi de Ganshoren pour mutualiser les forces et penser solutions.



L'objectif a été pluriel : mutualiser nos connaissances de ces jeunes, comprendre leurs besoins en allant à leur rencontre par l'intermédiaire de ces acteurs de terrain connus et reconnus par ce public, connecter les partenaires NEETS à notre démarche pour lesquels ces derniers n'interviennent peu ou pas à ce jour sur ce territoire excentré, proposer un plan d'actions avec une visée sur du court et moyen/long terme.

25 jeunes ont participé au projet. 10 partenaires locaux ont été sensibilisés à l'offre de services des opérateurs NEETS. De plus, un contrat de quartier est en cours dans la zone définie par ce projet, visant notamment à développer des points de rencontre dédiés à l'ISP, où le programme NEET sera également relayé.

ATELIERS « BIEN-ETRE VERS L'EMPLOI » | Woluwe-Saint-Pierre

Les conseillers des partenaires de la Maison de l'emploi ont souhaité apporter une réponse aux difficultés émotionnelles et aux risques psychosociaux liés à une (longue) période de chômage de leurs public.

Les « Ateliers de bien-être vers l'emploi » visaient à aider les chercheurs d'emploi à reprendre confiance en eux à partir d'échanges, de jeux de rôle, d'exercices de réflexion, d'auto-analyse, etc... Un programme de 6 ateliers collectifs d'une journée : « Transformez vos No en Next ! », « Mon arbre de vie », « Conseils en image », « A la rencontre de mon Ikigai » ... , suivi de debriefings individuels, a pu bénéficier à 51 chercheurs d'emploi en 2023.



→ **CHOMEURS DE LONGUE DUREE**

PARCOURS VERS L'EMPLOI 2023 | Woluwe-Saint-Lambert

Chaque année, la Maison de l'emploi de Woluwe-Saint-Lambert organise un jobday précédé d'un **parcours de remobilisation**, d'information, de conseils et d'outillage des chercheurs d'emploi.

En 2023, ce parcours contenait une quinzaine d'ateliers et séances d'informations diversifiés :
« Les métiers qui recrutent et les formations qui vous y mènent », « LinkedIn dans sa recherche d'emploi », « Explorama ou l'exploration de soi », « Valoriser son image », « Démystifier les tests psychotechniques », « Rédiger son CV sur CANVA », Simulation d'entretien d'embauche », etc...



OUTILLAGE

Ce parcours a pu **bénéficier à 69 chercheurs d'emploi** (moyenne d'âge : 45 ans).

Lors du Jobday, 22 employeurs ont présenté plus de 160 offres d'emploi à 445 chercheurs d'emploi, 62 d'entre eux ont été recontactés pour un second entretien.



[HTTP://WWW.DYNAMIC-EMPLOI.BE/FR/](http://www.dynamic-emploi.be/fr/)



Quelques projets mis en œuvre en 2023

... à destination des partenaires

SOLUTIONS 1080 | Molenbeek

Le projet part du constat qu'il est aujourd'hui difficile pour les partenaires d'atteindre le chercheur d'emploi et de leur proposer des solutions favorisant une remise à l'emploi durable et de qualité.

Un processus participatif de co-construction et d'innovation sociale a été lancé en mars et avril 2023, afin de réfléchir à la question « **Comment pourrions-nous repenser la rencontre entre les chercheurs d'emploi et les entreprises afin de générer des mises à l'emploi durables et de qualité ?** ».

Lors de ce processus, les participants (entreprises, CE et conseillers ISP) étaient invités à imaginer et développer des solutions innovantes et des pratiques implémentables rapidement.

Les résultats identifiés sont les suivants :

- **Adapter le processus d'accompagnement d'une association afin d'intégrer l'entreprise dès le démarrage.**
- **Permettre aux associations de mieux comprendre la réalité des modalités de recrutement des entreprises et aider ces associations à entrer en contact avec les entreprises pour développer des collaborations effectives et durables.**
- **Organiser des ateliers de cocréation pour trouver ensemble une ou plusieurs pistes de solutions actionnables et implémentables rapidement.**

Solutions 1080 a dès lors abouti vers un projet concret pour l'année 2024, intitulé Youth Matching, Newayr2ecruit, qui a pour but de mettre en œuvre les 3 résultats identifiés.



JOURNEE DU PARTENARIAT @ 1030 | Schaerbeek

Le projet répond à un besoin de partager **une vision commune de l'accompagnement** et d'un besoin d'information ponctuelle ou continue de manière collective pour l'ensemble des collaborateurs. Les partenaires de la Maison de l'Emploi ont donc décidé d'organiser une journée d'échange dans une ambiance conviviale entre tous les collaborateurs de terrain.

En matinée, un grand parcours a été organisé sur le thème de Fort Boyard (semblable au parcours vers l'emploi). Des équipes de collaborateurs ont été amenées à découvrir les services proposés par les différents partenaires de la Maison de l'Emploi et ce, à travers des épreuves ludiques dans les locaux des partenaires.

En après-midi, les collaborateurs ont participé à une activité de type théâtre action. Ces activités avaient pour but de fournir des outils très concrets pour accompagner au mieux les chercheurs d'emploi dans leur parcours : se mettre à la place des chercheurs d'emploi, des collaborateurs en ISP, commenter et construire ensemble des solutions pour adopter un comportement le plus adéquat et efficace dans des situations difficiles au niveau de l'accompagnement.

Cette journée a permis de rassembler + de 100 collaborateurs des différentes structures.



→ **ACCOMPAGNEMENT**

ATELIERS « BIEN-ETRE AU TRAVAIL » | Ixelles

Dans un contexte post-COVID, où les travailleurs sociaux ont été davantage en proie au questionnement sur le sens de leur travail et à l'épuisement émotionnel (avec un taux d'absentéisme plus élevé qui préoccupait les managers en Comité de pilotage), les partenaires ont jugé important d'organiser des moments de synergie. Des ateliers destinés à l'ensemble des travailleurs de la Maison de l'Emploi ont été proposés :

- Atelier « Prendre soin de soi »
- Atelier ludique « Balance ton stress » sur la thématique de la prévention du burn-out
- Atelier ludique « Balance ton stress » sur la thématique du sommeil et de l'alimentation

En collaboration avec le CFIP et deux animatrices spécialisées, **ces ateliers ont permis aux participants d'expérimenter différents outils pour réduire leur stress et augmenter leur bien-être au travail.** Ces moments furent aussi l'occasion de créer de la convivialité au sein des équipes et des échanges parfois étonnants entre managers et travailleurs.



METIERS DE PREMIERE LIGNE

NOUS RE...TROUVER | Jette

Les membres de la Maison de l'Emploi ont pris l'initiative d'organiser une rencontre synergie pour leurs équipes, ayant pour objectifs principaux de se retrouver après une période d'absence (liée à la crise sanitaire), de mieux connaître l'ARAE de Koekelberg qui a intégré le dispositif, et d'approfondir leurs connaissances sur le territoire de Jette.

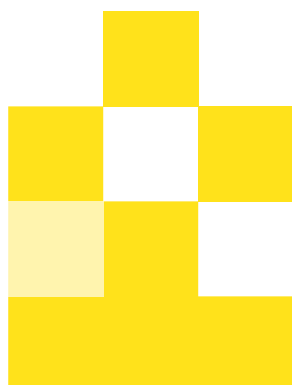
Au cours de cette rencontre, plusieurs activités ont été organisées :

- un moment de type «speed dating» a permis aux participants de se retrouver/de se rencontrer de manière interactive et conviviale
- une présentation du diagnostic local en cohésion sociale a mis en lumière les caractéristiques spécifiques du territoire de Jette, ses enjeux, ainsi que les ressources et services du tissu local.

Les résultats obtenus ont été positifs : **40 travailleurs présents, une belle dynamique partenariale et des liens renforcés. Cette rencontre a également enrichi et amélioré les connaissances sur la situation de Jette, en offrant une porte d'entrée pour comprendre la complexité du territoire à travers différentes approches.**



DYNAMIQUE PARTENARIALE



L'équipe des Coordinations Locales

Patricia Vermaut Coordinatrice Evere et Saint-Josse-ten-Noode

Camille Thillaye du Boullay Coordinatrice Forest et Saint-Gilles

Ann Vandenplas Coordinatrice Ixelles

Alice Baltus Responsable-adjointe des Coordinations locales

Didier De Laveleye Coordinateur Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre

Yuna Rogiers Responsable des Coordinations locales

Eric Legrain Coordinateur Auderghem et Etterbeek

Laura Lelièvre Coordinatrice Ganshoren, Jette, Koekelberg et Berchem

Isabel Claeys Coordinatrice Molenbeek

Fabienne Herrebosch Coordinatrice Schaerbeek

Natacha Giloteau Coordinatrice Bruxelles-villes

Etienne Brouillard Coordinateur Anderlecht

Isabelle Rauis Coordinatrice Uccle

Nikolas Declercq Assistant administratif des Coordinations locales

