

# Jaarlijks uitvoeringsverslag 2020

## ***Samenvatting voor het publiek***

*Operationeel Programma **Europees Sociaal Fonds 2014-2020** voor het  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)*

**“Investeren in groei en werkgelegenheid”**

C(2014)10235



Avec le soutien du  
Fonds social européen

# Inhoudstafel

Inleiding .....	1
Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt .....	2
Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen .....	4
Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen .....	6
Prioritaire as 4 - Technische bijstand .....	9
Budget goedgekeurd door de Europese Commissie.....	10

*Uitvoering van  
het operationeel  
programma ESF  
"investeren in  
groei en  
werkgelegenheid"*

## Inleiding

### Het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het operationeel programma (OP) Europees Sociaal Fonds voor de periode 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) werd op 19 december 2014 door de Europese Commissie (EC) goedgekeurd. Het OP is gestructureerd rond 3 prioritaire assen en richt zich op verschillende doelgroepen.

De eerste as richt zich enerzijds op het versterken van de begeleiding van jongeren om tot een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt te komen.

De tweede as heeft als doel het versterken van de begeleiding van werkzoekenden naar een job via een gepersonaliseerde begeleiding, het verbeteren van de match tussen de behoeftes van werkgevers en de vaardigheden van Brusselse werkzoekenden om zo de werkzaamheidsgraad te verhogen en het versterken van de transnationale mobiliteit van werknemers.

De derde as is gewijd aan het verhogen van de begeleiding naar de arbeidsmarkt van het meest kwetsbare publiek door de obstakels die zij op de arbeidsmarkt tegenkomen, te verminderen, alsook aan het bevorderen van de inschakeling op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare personen en de slachtoffers van discriminatie via de promotie van diversiteit en de strijd tegen discriminatie.

Het jaar 2020 is uitzonderlijk vanwege de COVID19 -crisis. De maatregelen om de gezondheids crisis te beheersen hebben de uitvoering van het OP van het ESF complexer gemaakt. Actiris en zijn partners hebben echter blijk gegeven van grote veerkracht en wendbaarheid. Dankzij de aanzienlijke inspanningen van de informaticadienst van Actiris konden de medewerkers van de afdeling "Partnerschappen en werkgelegenheidsprogramma's" hun werk thuis snel organiseren. Een reorganisatie heeft het mogelijk gemaakt dat de verschillende diensten beschikbaar blijven voor werkzoekenden en hen de best mogelijke ondersteuning bieden. Dit geldt ook voor de Actiris-partners en hun specifieke publiek. Ondanks deze inspanningen zijn de gevolgen van de crisis duidelijk zichtbaar in de cijfers.

In 2020 zijn meer dan 17.300 werkzoekenden in Brussel een actie gestart in het kader van het OP ESF (meer dan 22.300 in 219).

*De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.*

## Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt

### Samenvatting van de uitvoering

In 2020 namen in totaal meer dan 3.900 personen deel aan alle acties van as 1 (meer dan 5.300 in 2019). De meeste van hen (3.016) werden door de dienst Youth Guarantee van Actiris ontvangen (4.465 in 2019).

De acties in het kader van het Youth Employment Initiative (YEI) hebben in 2020 iets meer dan 880 jongeren bereikt (aanbieden van Europese stages, aanbieden van startbaanovereenkomsten bij overheidsinstellingen en de begeleiding van jonge NEETs) (840 in 2019). Bij de sensibiliseringsactie in de Brusselse secundaire scholen (JEEP (FR) / JUMP (NL)) waren 154 klassen betrokken (184 in 2019). Het aantal leerlingen dat in 2020 een studentenjob heeft gevonden, bedraagt 212 (415 in 2019).

Ondanks een moeilijk jaar in 2020, kunnen we afleiden dat alle acties uit as 1 de einddoelstellingen in termen van verwezenlijking hebben bereikt.

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

#### Specifieke doelstelling: de begeleiding van jongeren naar een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt versterken door middel van sensibilisering en coaching

**Project JEEP/JUMP:** sensibilisering en informatie over de arbeidsmarkt voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Het project JEEP stelt 3 diensten voor: een dienst opleiding en sensibilisering m.b.t. het beroepsleven voor Brusselse leerlingen uit het laatste jaar secundair onderwijs, een dienst Jobstudent en een rekruteringsdienst voor de ondernemingen. JUMP is de Nederlandstalige versie van het project en wil de Brusselse leerlingen uit de Nederlandstalige scholen informatie over de arbeidsmarkt bieden en hen sensibiliseren over het beroepsleven. In 2020 waren 154 klassen betrokken bij de informatie- en sensibiliseringsacties van het project en hebben 212 leerlingen een studentenjob gevonden.

*Bijdrage van het ESF: 240.000 EUR per jaar - Onze partners: de Mission locale de Forest (JEEP), Tracé Brussel (JUMP naar Werk)*

**Project dienst Youth Guarantee:** de dienst Youth Guarantee van Actiris is bestemd voor jongeren onder de 25 jaar die net de schoolbanken hebben verlaten. De dienst stelt hen een baan, een stage of een opleiding voor binnen de 4 maanden volgend op hun inschrijving bij Actiris. Deze actie maakt deel uit van het traject van de als "werkklare" geïdentificeerde jonge werkzoekende.

De coaching naar werk en tijdens de tewerkstelling is gepersonaliseerd en vormt een aanvullende stap op de beroepsvoorlichting, de begeleiding en de acties actief zoeken naar werk die voorafgaand door de eerstelijnsconsulenten en de partners van Actiris worden verwezenlijkt. De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.

*Bijdrage van het ESF: 247.000 EUR per jaar - Deelnemers (2020): 3.016 jongeren*

**Specifieke doelstelling: een kwaliteitsaanbod met betrekking tot een job, een opleiding, een stage of een vorming leveren aan Brusselse werkzoekende jongeren**

**Project SBO-ION:** de dienst Youth Guarantee selecteert op basis van de werkaanbiedingen SBO-YG en de IBIS-dossiers van de werkzoekenden, de jongeren die aan de voorwaarden voldoen en die het best aansluiten bij de profielen waar de ION's (instellingen van openbaar nut) naar op zoek zijn. Het doel van de actie is om een startbaanovereenkomst (SBO) aan te bieden waarmee de jongeren gedurende één jaar via een tewerkstellingsmaatregel een eerste vormende beroepservaring kunnen opdoen.

*Bijdrage van het ESF: 980.000 EUR per jaar - Deelnemers (2020): 104*

**Project Europese stages:** de Europese stages van Actiris International hebben als doel Brusselse werkzoekenden jonger dan 30 jaar een voltijdse praktische ervaring van maximum 6 maanden bij een (private of openbare) werkgever in een ander Europees land aan te bieden.

*Bijdrage van het ESF: 490.000 EUR per jaar - Deelnemers (2020): 58*

**Project Begeleiding NEETs:** Deze actie, uitgevoerd door 11 partners, heeft als doel jongeren die geen onderwijs, noch opleiding volgen en die niet werken, te begeleiden naar een opleiding, een stage of een job. De methodologie die daarbij wordt gebruikt is de outreach-methode. Het partnerschap voor de ondersteuning van NEETs in Brussel bereikte 726 personen in 2020 (556 personen in 2019). Het is bemoedigend dat dit partnerschap, zelfs in dit crisisjaar, zoveel kwetsbare jongeren heeft kunnen bereiken. Om de preciaire situatie van NEETs aan te pakken, nodigde Actiris de partnerorganisaties uit om samen te werken met actoren op het gebied van beroepsre-integratie, om samen nieuwe oplossingen te bedenken die het best tegemoet zouden kunnen komen aan de behoeften van jonge NEETs. Om deze van de instellingen verstoken doelgroep te bereiken, doet het partnerschap een beroep op de diensten van verschillende basisorganisaties (jeugdcentra, straathoekwerkers, sport- en toneelclubs, enz.) die in contact staan met deze jongeren om hen actief te identificeren en te bereiken.

*Bijdrage van het ESF: 420.000 EUR - Deelnemers (2020): 726*

In 2018 heeft de dienst Select Actiris 37.387 werkaanbiedingen geregistreerd.

## Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen

### Samenvatting van de uitvoering

Alle acties van deze as zijn operationeel. In 2020 hebben de dienst BAZW en de AAZW in totaal 7.991 personen begeleid (+9.000 in 2019). De werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris hebben meer dan 22.470 werkaanbiedingen geregistreerd (meer dan 32.000 in 2019).

Aangaande de mobiliteit van werknemers in Europa (Boost Your Mobility), staat de teller voor het aantal jobs of stages die werden toegewezen in het buitenland (zone EURES), op 36 (30 in 2019).

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

#### Specifieke doelstelling: de begeleiding van werkzoekenden naar werk versterken, door middel van gepersonaliseerde begeleidingsmaatregelen

**Project Begeleiding Actief Zoeken Naar Werk (BAZW):** de dienst BAZW van Actiris organiseert groepsactiviteiten en individuele activiteiten op afspraak die aansluiten bij de behoeften van de werkzoekenden (WZ). Hiermee wordt a.d.h.v. verschillende acties en aangepaste en complementaire tools een antwoord op de opleidingsbehoeften van de WZ geboden om zo een vlotte doorstroming naar werk mogelijk te maken. Deze maatregel heeft tot doel de werkzoekende te mobiliseren, te motiveren en te ondersteunen bij de verwezenlijking van zijn actieplan.

*Bijdrage van het ESF: € 730.000 per jaar - Deelnemers (2020): 3.058*

**Project Ateliers voor het Actief Zoeken naar Werk (AAZW):** de AAZW's bieden hulp bij de beroeps(her)inschakeling: hulp bij het zoeken naar werk, de beroepsbalans opmaken, het opstellen van het cv, het contacteren van ondernemingen, de voorbereiding op het sollicitatiegesprek.

*Bijdrage van het ESF: € 1.070.000 per jaar - Deelnemers (2020): 4.933*

#### Specifieke doelstelling: ervoor zorgen dat de behoeften van de werkgevers en de competenties van de Brusselse werkzoekenden beter op elkaar aansluiten om de werkzaamheidsgraad te verhogen

**Project werkgeversconsultants:** de werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris nemen dagelijks contact op met de Brusselse ondernemingen om hun werkaanbiedingen te verzamelen en om hen te informeren over de diensten van Actiris en de tewerkstellingsmaatregelen die ze kunnen genieten. In 2020 heeft de dienst 22.471 werkaanbiedingen geregistreerd (32.044 in 2019).

*Bijdrage van het ESF: € 655.000 per jaar*

**Specifieke doelstelling: de transnationale mobiliteit van de werknemers versterken, door EURES kwalitatief te verbeteren**

**Project Eures Boost Your Mobility:** Actiris International wil de internationale mobiliteit bevorderen en begeleidt de Brusselse werkzoekenden die in het buitenland willen werken. In 2020 werden 44 promotieacties rond mobiliteit uitgevoerd (85 in 2019) en werden 36 stage- of werkplaatsen gerealiseerd (30 in 2019).

*Bijdrage van het ESF: € 65.000 per jaar*

## Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen

### Samenvatting van de uitvoering

De verschillende acties zijn operationeel en de projecten van as 3 hebben 5.234 werkzoekenden bereikt in 2020 (7.926 in 2019). Het merendeel van de werkzoekenden (3.851) werd door de jobcoaches van de 19 Brusselse OCMW's begeleid. Deze jobcoaches organiseren een individuele begeleiding in het kader van een inschakelingstraject, met onder meer deze fases: opvang, uitwerking van het beroepsproject, beroepsvoorlichting en begeleiding tijdens de (voor)opleiding, hulp bij het zoeken naar werk.

De dienst Link van Actiris is in januari 2015 met zijn activiteiten van start gegaan en begeleidt de werkzoekenden aan het einde van een opleiding bij hun professionele doorstroming. In 2020 werden zo opnieuw meer dan 1.199 werkzoekenden opgevolgd (1.590 in 2019).

Het netwerk van opvangstructuren in het Brussels Gewest heeft in 2020, 184 werkzoekende ouders hulp geboden (218 in 2019).

In het kader van de strijd tegen discriminatie en de bevordering van diversiteit op de Brusselse arbeidsmarkt, heeft de dienst Diversiteit van Actiris in 2020 met 17 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan. Voor de bevordering van de diversiteit bij overheidsbedrijven, heeft Actiris eveneens een cel opgericht die de instellingen bijstaat bij de integratie van "sociale clausules" in hun overheidsopdrachten. Deze cel is 41 keer tussengekomen in de opstelling van sociale clausules bij Brusselse overheidsbedrijven (34 in 2019).

De dienst Anti-discriminatie opende 215 zaken (66 in 2019) na een melding van een persoon die zich gediscrimineerd voelde bij zijn of haar zoektocht naar een baan en verwees 8 zaken naar Unia of het Instituut voor Gelijke Kansen voor Vrouwen en Mannen of de vakbonden of de Regionale Arbeidsinspectie (3 zaken in 2019).

### Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

**Specifieke doelstelling: vermeerderen van de begeleiding bij inclusie op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare doelgroepen door hun hindernissen op de arbeidsmarkt te verkleinen**



*De dienst Link onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten.*

**Project OCMW:** de jobcoaches van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) staan in voor de individuele begeleiding van werkzoekenden in het kader van een beroepsinschakelingstraject.

*Bijdrage van het ESF: € 1.080.000 per jaar - Deelnemers (2020): 3.851*

**Project dienst Link:** de dienst Link van Actiris onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten. Dankzij deze overeenkomst kan de werkzoekende een eerste werkervaring verwerven en/of het recht op een werkloosheidsuitkering openen.

*Bijdrage van het ESF: € 217.000 per jaar - Deelnemers (2020): 1.199*

**Project Opvangstructuren:** de actie bestaat uit het ondersteunen van opvangstructuren voor kinderen jonger dan 3 jaar van wie de ouders een opleidings- en inschakelingstraject bij Actiris hebben aangevat. In 2020 werden 108 opvangplaatsen ter beschikking gesteld aan werkzoekende ouders die aan de voorwaarden voldoen.

*Bijdrage van het ESF: € 472.000 per jaar - Deelnemers (2020): 184 (ouders)*

**Specifieke doelstelling: bevorderen van de inschakeling van de personen die op de arbeidsmarkt het meest kwetsbaar zijn en het slachtoffer zijn van discriminatie door diversiteit en de strijd tegen discriminatie te promoten**

**Project dienst Diversiteit:** de dienst Diversiteit van Actiris begeleidt ondernemingen in het kader van de bevordering van de diversiteit en hun strijd tegen discriminatie. In 2020 heeft de dienst Diversiteit van Actiris met 17 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan.

*Bijdrage van het ESF: € 230.000 per jaar*

**Project Sociale clausules:** de opdracht van de dienst Sociale Clausules is het bevorderen van de integratie van de meest kwetsbare personen en van de personen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, door het gebruik van sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten te promoten. Dit zal gebeuren door toekomstige overheidsopdrachten van de overheden prospectief te onderzoeken of door bestekken geval per geval te analyseren. Het gaat om advies over de relevantie van het invoegen van een sociale clause in een bepaalde opdracht, informatie over Brusselse sociale-economieondernemingen, informatie over de verschillende stage- of opleidingsformules, de opstelling van sociale clausules en/of het herlezen van het bestek dat een dergelijke

clausule bevat. In 2020 heeft de cel 18 verschillende instellingen gecontacteerd en heeft ze in 41 gevallen een adviserende, redactionele of richtinggevende rol gespeeld.

*Bijdrage van het ESF: € 103.000 per jaar*

**Project dienst Anti-discriminatie:** Het doel van de actie is om iedereen die zich gediscrimineerd voelt bij het zoeken naar een baan, te verwelkomen, te ondersteunen en op lange termijn op te volgen. Dit werk wordt enerzijds uitgevoerd in nauwe samenwerking met alle Actiris-diensten die betrokken kunnen zijn bij de antidiscriminatie bij de aanwerving, en anderzijds met haar partners, en zelfs met andere operationele deskundigen op het gebied van antidiscriminatie.

De dienst Antidiscriminatie opende 215 dossiers na een melding van een persoon die zich gediscrimineerd voelde bij het zoeken naar werk en verwees 8 dossiers naar Unia of het Instituut voor Gelijke Kansen voor Mannen en Vrouwen of naar de vakbonden of de Regionale Arbeidsinspectie in het jaar 2020.

*ESF-bijdrage: 20.000 euro per jaar*

## Prioritaire as 4 - Technische bijstand

In 2020 bestond de ESF-dienst uit 12 VTE's, waarvan 4 VTE's volledig werden ingezet voor eerstelijnscontrole en 1 VTE voor de voorbereiding van het programma in het kader van ESF+ (2021-2027). De uitwisselingen en de samenwerking met de beheersautoriteiten van het ESF Wallonië-Brussel, het ESF-Vlaanderen en de EFRO-eenheid Brussel zijn aanzienlijk geïntensiveerd.

Wat het geautomatiseerde beheerssysteem MAP (Mijn Actiris Partners) betreft, zijn de aanpassingen in 2020 voortgezet, evenals nieuwe ontwikkelingen, met name de geleidelijke integratie, rechtstreeks in MAP, van de uitgavendeclaraties in vereenvoudigde kosten.

## Budget goedgekeurd door de Europese Commissie

Het totale budget voor de periode 2014-2020 bedraagt meer dan 101 miljoen euro. In de onderstaande tabel wordt dit bedrag weergegeven zoals het over de prioritaire assen is verdeeld. Ook as 4, de technische bijstand (TB), is in deze tabel opgenomen.

### De beschikbare budgetten per prioritaire as

Prioritaire as	Fonds	Regiocategorie	Basis van de berekening	Totale financiering
1	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	34.159.990,00
2	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	38.567.678,00
3	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	26.254.210,00
4 (TB)	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	3.922.542,00
<b>Totaal</b>	<b>ESF</b>	<b>Meer ontwikkelde regio's</b>		<b>102.904.420,00</b>