



Liste des fonctions critiques en Région bruxelloise

Édition 2026

Méthodologie et causes

Liste 2026

*Sur le marché du travail, certains engagements se font rapidement alors que d'autres peuvent prendre beaucoup plus de temps. En cause ? Le délai de satisfaction et la rareté des profils correspondant aux exigences de l'offre d'emploi. Il s'agit des **fonctions critiques**.*

Comment sont détectées les fonctions critiques ?

La détection des fonctions critiques à Bruxelles se fait en **2 étapes** :

01 Analyse statistique

Une analyse statistique des offres d'emploi reçues par Actiris est réalisée parmi les fonctions pour lesquelles Actiris a reçu un **minimum de 20 offres d'emploi** durant l'année de référence.

02 Consultations

La liste statistique est validée et/ou complétée par une série de **consultations internes à Actiris** (Pôles Select) **et externes** (fédérations patronales, fonds sectoriels, Pôles Formation Emploi (PFE), Centre de Référence (CDR)).

Une fonction critique structurelle...

Le métier est apparu en tension de recrutement à plusieurs reprises au cours des cinq dernières années.

Quelles sont les causes des difficultés de recrutement ?

3 types de causes



Facteurs quantitatifs

Certains métiers souffrent d'un manque de main-d'œuvre, lié notamment à une information insuffisante des chercheurs d'emploi et à une image peu attractive ou mal valorisée de certains secteurs.



Facteurs qualitatifs

Les profils des candidats ne répondent pas toujours aux exigences des recruteurs (expérience, langues, permis, savoir-faire spécifiques), même si certains besoins peuvent parfois être surestimés.



Facteurs en lien avec les conditions d'emploi et de travail

Les conditions d'emploi (niveau de salaire, horaires, nature du contrat, etc.) ou les conditions de travail (charge physique, caractère stressant ou dangereux, etc.), qu'elles soient réelles ou perçues, rendent certains postes moins attractifs et compliquent le recrutement.

Liste des fonctions critiques en Région de Bruxelles-Capitale

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION				
Commerce alimentaire				
Boucher - Bouchère				
Boulangier - Boulangère				
Pâtissier-chocolatier-glacier - Pâtissière-chocolatière-glacière NEW!				
Services à la clientèle et assistance technique				
Conseiller technico-commercial - Conseillère technico-commerciale				
Conseiller technique pour le support à la clientèle - Conseillère technique pour le support à la clientèle				
COMPTABILITÉ, FINANCE, ASSURANCES, DROIT ET IMMOBILIER (1/2)				
Assurances				
Gestionnaire d'assurances				
Comptabilité et gestion				
Chef comptable - Cheffe comptable				
Comptable				
Expert comptable - Experte comptable				
Responsable administratif et financier - Responsable administrative et financière				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
COMPTABILITÉ, FINANCE, ASSURANCES, DROIT ET IMMOBILIER (2/2)				
Immobilier				
Syndic d'immeubles				
CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS (1/2)				
Conception et études				
Chargé d'études techniques du bâtiment - Chargée d'études techniques du bâtiment				
Contrôleur technique de la construction - Contrôleuse technique de la construction				
Métreur - Métreuse				
Conduite et encadrement de chantiers - travaux				
Chef de chantier - Cheffe de chantier				
Conducteur de chantier - Conductrice de chantier				
Grues et engins de chantier				
Conducteur de grue à tour - Conductrice de grue à tour				
Conducteur d'engins de chantier - Conductrice d'engins de chantier				
Parachèvement (1/2)				
Couvreur de toits inclinés - Couvreuse de toits inclinés				
Couvreur de toits plats - Couvreuse de toits plats NEW!				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS (2/2)				
Parachèvement (2/2)				
Électricien installateur résidentiel - Électricienne installatrice résidentielle				
Installateur sanitaire - Installatrice sanitaire				
Menuisier d'extérieur - Menuisière d'extérieur				
Menuisier d'intérieur - Menuisière d'intérieur				
Monteur d'installations de chauffage central - Monteuse d'installations de chauffage central				
Rénovateur de façades-Réparateur de béton - Rénovatrice de façades-Réparatrice de béton				
Technicien de maintenance en systèmes de chauffage - Technicienne de maintenance en systèmes de chauffage				
Technicien de réseaux de communication - Technicienne de réseaux de communication				
Travaux de voirie et gros oeuvre				
Coffreur-ferrailleur - Coffreuse-ferrailleuse				
Maçon - Maçonne				
Ouvrier de voirie - Ouvrière de voirie				

		Causes des tensions			Fonction critique structurelle
		 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
ENSEIGNEMENT ET FORMATION					
Enseignement					
Éducateur dans un établissement scolaire - Éducatrice dans un établissement scolaire					
Enseignant dans l'enseignement secondaire - Enseignante dans l'enseignement secondaire					
Enseignant dans l'enseignement maternel ou primaire - Enseignante dans l'enseignement maternel ou primaire					
Formation					
Coordinateur pédagogique - Coordinatrice pédagogique					
Formateur pour adultes - Formatrice pour adultes					
Moniteur d'auto-école - Monitrice d'auto-école					
HORECA : HÔTELLERIE - RESTAURATION - CAFÉ (1/2)					
Encadrement et direction					
Assistant de direction d'hôtel-restaurant - Assistante de direction d'hôtel-restaurant					
Hôtellerie					
Réceptionniste en établissement hôtelier					

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
HORECA : HÔTELLERIE - RESTAURATION - CAFÉ (2/2)				
Restauration - Production et gestion culinaire				
Chef de cuisine - Cheffe de cuisine				
Chef de cuisine de collectivité - Cheffe de cuisine de collectivité NEW!				
Cuisinier - Cuisinière				
Restauration - Service en salle				
Maître d'hôtel				
Serveur dans un restaurant - Serveuse dans un restaurant				
Serveur dans une brasserie - Serveuse dans une brasserie				
INFORMATIQUE ET TÉLÉCOMMUNICATIONS				
Administrateur de base de données - Administratrice de base de données				
Analyste-développeur TIC - Analyste-développeuse TIC				
Business Analyst TIC				
Expert en intégration et implémentation TIC - Experte en intégration et implémentation TIC				
Gestionnaire de réseau				
Gestionnaire d'exploitation informatique				
Responsable de département informatique				
Technicien PC et matériel de bureau - Technicienne PC et matériel de bureau				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
MÉTIERS ADMINISTRATIFS				
Assistant de direction - Assistante de direction				
Assistant juridique - Assistante juridique NEW!				
MÉTIERS TECHNIQUES ET DE L'INDUSTRIE (1/2)				
Analyse, qualité, sécurité et environnement				
Expert en sécurité, hygiène et environnement - Experte en sécurité, hygiène et environnement				
Conception, recherche, études et développement				
Dessinateur-concepteur en électricité et électronique - Dessinatrice-conceptrice en électricité et électronique				
Electromécanique, électricité et électronique (1/2)				
Électricien de maintenance - Électricienne de maintenance				
Électricien installateur industriel - Électricienne installatrice industrielle				
Mécanicien de maintenance - Mécanicienne de maintenance				
Technicien de maintenance d'ascenseurs - Technicienne de maintenance d'ascenseurs				
Technicien de maintenance en électronique industrielle - Technicienne de maintenance en électronique industrielle				
Technicien de maintenance en équipements industriels - Technicienne de maintenance en équipements industriels				
Technicien en automatisation industrielle - Technicienne en automatisation industrielle				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
MÉTIERS TECHNIQUES ET DE L'INDUSTRIE (2/2)				
Electromécanique, électricité et électronique (2/2)				
Technicien en froid et climatisation - Technicienne en froid et climatisation				
Responsable de maintenance industrielle				
Responsable des méthodes de production et de l'industrialisation				
Responsable du planning et de la gestion de la production				
Réparation et entretien de véhicules et d'engins				
Mécanicien d'entretien pour les voitures de société et camions - Mécanicienne d'entretien pour les voitures de société et camions				
Technicien automobile - Technicienne automobile				
SANTÉ ET ACTION SOCIALE (1/3)				
Aide à la vie quotidienne				
Aide familial - Aide familiale				
Puériculteur - Puéricultrice				
Responsable de structure d'accueil de la petite enfance				
Aide sociale				
Assistant social - Assistante sociale				
Conseiller en aide sociale - Conseillère en aide sociale				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
SANTÉ ET ACTION SOCIALE (2/3)				
Aide socioculturelle et éducative				
Éducateur-accompagnateur - Éducatrice-accompagnatrice				
Moniteur-animateur dans l'économie sociale - Monitrice-animatrice dans l'économie sociale				
Médecine, dentisterie et pharmacie				
Médecin				
Pharmacien - Pharmacienne				
Professionnels médico-techniques				
Ambulancier-secouriste - Ambulancière-secouriste				
Assistant médico-technique - Assistante médico-technique				
Rééducation				
Kinésithérapeute				
Soins infirmiers et assistance aux soins				
Aide-soignant - Aide-soignante				
Infirmier - Infirmière				
Infirmier en chef - Infirmière en chef				
Infirmier social - Infirmière sociale				
Infirmier spécialisé au bloc opératoire - Infirmière spécialisée au bloc opératoire				
Infirmier spécialisé en pédiatrie - Infirmière spécialisée en pédiatrie				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
SANTÉ ET ACTION SOCIALE (3/3)				
Soins paramédicaux				
Ergothérapeute				
Logopède				
Technologue de laboratoire médical				
Technologue en imagerie médicale				
SERVICES À LA PERSONNE, SÉCURITÉ, NETTOYAGE ET RECYCLAGE				
Coiffure, soins esthétiques et corporels				
Coiffeur - Coiffeuse				
Conseiller en beauté - Conseillère en beauté				
Défense, sécurité publique et protection civile				
Agent de la sécurité publique - Agente de la sécurité publique				
Espaces publics, bâtiments et locaux				
Concierge				
Nettoyage et blanchisserie				
Aide ménager à domicile - Aide ménagère à domicile				
Sécurité privée				
Agent de gardiennage - Agente de gardiennage				

	Causes des tensions			Fonction critique structurelle
	 Pénurie	 Qualitatif	 Conditions de travail	
TRANSPORTS ET LOGISTIQUE				
Transport routier				
Chauffeur de transport de particuliers - Chauffeuse de transport de particuliers				
Conducteur d'autobus - Conductrice d'autobus				
Conducteur de poids-lourd permis CE - Conductrice de poids-lourd permis CE				
Conducteur de poids-lourd permis CE-multibennes - Conductrice de poids-lourd permis CE-multibennes				
Conducteur de poids-lourd permis C - Conductrice de poids-lourd permis C NEW!				