

JAARVERSLAG

2017

2017, een terugblik

Grégor Chapelle, directeur-generaal

« Eenieder heeft recht op arbeid, op de vrije keuze van zijn arbeid, op billijke en bevredigende arbeidsvoorwaarden en op bescherming tegen werkloosheid. » Dit uittreksel uit artikel 23 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens is de eerste zin uit ons nieuwe Beheerscontract 2017-2022. De waarden die uit dit grondrecht voortvloeien zijn elke dag opnieuw een leidraad voor de medewerkers van Actiris. Daarom leek het mij vanzelfsprekend om de zin die ons Beheerscontract opent, nu ook ons jaarrapport te laten inleiden. Het Beheerscontract is opgebouwd rond 10 strategische doelstellingen en onze ambitie om meer oplossingen te blijven leveren aan zowel de Brusselse werkzoekenden als werkgevers. Die laatste vertrouwen Actiris meer en meer hun rekrutering toe: in 2017 ontvingen we bijna 35 000 vacatures, een record. Select Actiris, onze dienst voor werkgevers, heeft in enkele jaren 260% meer werkaanbiedingen behandeld. Maar om de 93 888 werkzoekenden die Brussel in 2017 nog steeds telde meer en beter te kunnen helpen, moeten we absoluut nog meer werkgevers verleiden. Op 25 april organiseerden we een tweede "Employers' Day", waarbij meer dan 1000 medewerkers en partners van Actiris samen bij werkgevers gingen aankloppen om hen te laten kennismaken met de gratis diensten van Actiris. Ook activa.brussels, dat op 1 oktober van kracht werd, werd in het leven geroepen om de Brusselse werkgevers te overtuigen van onze oplossingen. Dankzij die nieuwe maatregel kunnen werkgevers Brusselse werkzoekenden via Actiris aanwerven en krijgen ze een premie van 16 000 euro gespreid over tweeënhalf jaar. Die twee initiatieven zijn maar enkele voorbeelden van acties die in de loop van 2017 ondernomen werden. De taak van de Actirisploeg is enorm omvangrijk en onmogelijk samen te vatten in een paar zinnen. Dankzij hun inzet, een gunstige economische conjunctuur, maar – het moet gezegd – ook de uitsluiting van werkloosheidsuitkeringen daalt de werkloosheid nu al drie jaar ononderbroken. De werkloosheidsgraad blijft met 16,9% te hoog, maar de tewerkstellingsgraad, die van 52,5% in 2013 naar 56,2% klom in 2017 bewijst dat de afname van de werkloosheid niet kunstmatig is, maar dat er wel degelijk meer Brusselaars effectief een job gevonden hebben. Dat moedigt ons aan om onze inspanningen verder te zetten en oplossingen te blijven zoeken voor iedereen. Wij doen verder!

Caroline Mancel, adjunct-directeur-generaal

2017 was voor mij het jaar van de sterke resultaten dankzij samenwerkingen. Om meteen één van de mooiste te noemen: Actiris kon samen met VDAB en Vincent Kompany vier keer meer werkzoekenden overtuigen om Nederlands te leren dan voordien. Dat is een groot succes, want maar liefst de helft van de werkaanbiedingen in Brussel vraagt om kennis van twee talen of meer! Hoe meer (lands)talen je kent, hoe groter je kans op een job in onze hoofdstad, en daarbuiten. Verder was 2017 voor mij ook het jaar waarin Actiris bevoegd werd voor de controle op beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden, toch geen eenvoudige opgave. Bij die nieuwe bevoegdheid werd een nieuwe procedure in het leven geroepen. Het doel: op een objectieve en onpartijdige manier de inspanningen van een werkzoekende in 3 stappen controleren en samen met de werkzoekende een zo goed mogelijke oplossing vinden. En tot slot ben ik ook apetrots op onze Diversiteitsdienst: de kaap van 100 'diversiteitslabels' werd dit jaar gerond. In totaal zijn er nu 57 304 Brusselse werknemers die werken voor een Brusselse organisatie met een diversiteitsplan. Die ondernemingen gaan bewust aan de slag met diversiteit op de werkvloer, omarmen de uitdaging die diversiteit kan zijn, om er een echte van te troef maken. Samen oplossingen in elkaar blijven boksen voor Brussel met alle partners van Actiris, Brusselse werkgevers én zelfs met een internationale voetbalster: een recept voor goede resultaten dat absoluut naar meer smaakt!





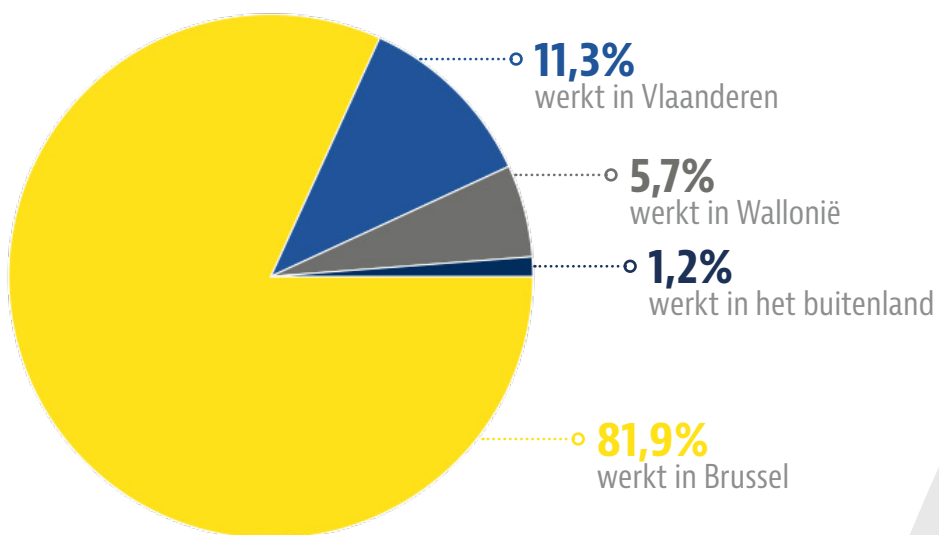
Inhoudstafel

2017, een terugblik	1
De Brusselse arbeidsmarkt	4
Een nieuw Beheerscontract	6
Controle van de beschikbaarheid	9
De diensten aan werkzoekenden	10
De diensten aan werkgevers	12
De partners van Actiris	14
Het gekruiste beleid	16
In the picture	18
Actiris, de cijfers	20



De Brusselse arbeidsmarkt

Waar werken de Brusselaars?



453 187

Brusselaars aan het werk

Nooit eerder hadden zo veel Brusselaars een job.



726 350

jobs

op het grondgebied van het Gewest

51,1% van de Brusselse jobs

worden uitgeoefend door Brusselaars.

De Brusselse tewerkstelling is goed voor **16%** van de nationale werkgelegenheid.

Nooit eerder waren er zo veel jobs in het Brussels Gewest.



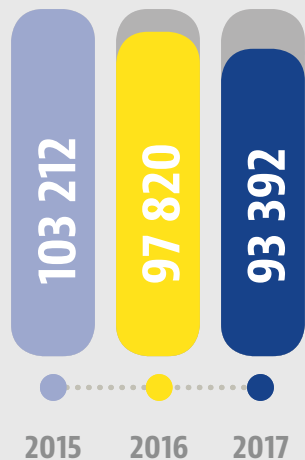
94%
van de jobs maken deel
uit van de dienstensector

De werkloosheid bleef het hele jaar ononderbroken dalen.
In december daalde de algemene werkloosheid voor de 38^e maand op rij,
de jeugdwerkloosheid de 55^e maand op rij.



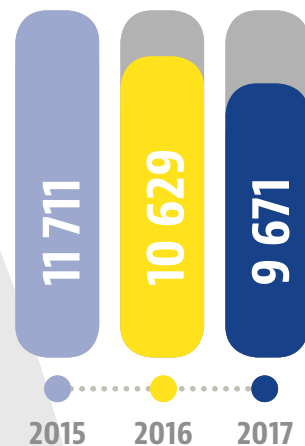
9 671
jonge werkzoekenden
jaargemiddelde

93 392
werkzoekenden
jaargemiddelde



daling van
9 820 in twee jaar tijd

16,8%
werkloosheidsgraad
jaargemiddelde



daling van
2 040 in twee jaar tijd

24,4%
jeugdwerkloosheidsgraad
jaargemiddelde

Een nieuw Beheerscontract voor Actiris

"Eenieder heeft recht op arbeid, op vrije keuze van beroep, op rechtmatige en gunstige arbeidsvoorwaarden en op bescherming tegen werkloosheid.."

Artikel 23 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

Actiris heeft een nieuw Beheerscontract, wat betekent dat?

Ons Beheerscontract is een overeenkomst tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Actiris. Het legt de opdrachten en engagementen van beide partijen vast en heeft als voornaamste doel om de tewerkstellingsgraad in Brussel te verhogen.

Het Beheerscontract werd afgesloten voor een duur van vijf jaar. Het Beheerscomité van Actiris zal de goede uitvoering van de overeenkomst opvolgen. Binnen elke directie van Actiris waakt een coördinator over de realisering van de doelstellingen.

Actiris heeft twee transversale opdrachten: een kwalitatieve begeleiding verzekeren voor alle werkzoekenden tijdens hun doorstroming naar een duurzame en kwalitatieve tewerkstelling en oplossingen bieden aan alle werkgevers bij hun zoektocht naar medewerkers en medewerksters. Om die twee opdrachten tot een goed einde te brengen, werden 10 doelstellingen vastgelegd, opgebouwd rond drie pijlers.



Pijler 1 Actiris ten dienste van de werkzoekenden en werkgevers

Doelstelling 1: Een kwaliteitsvolle begeleiding garanderen aan elke werkzoekende

Doelstelling 2: Beschikken over voldoende passende oplossingen met het oog op een duurzame tewerkstelling

Doelstelling 3: Toegang tot oplossingen garanderen aan iedereen



Pijler 2 Actiris, actor van een doelmatig, doeltreffend en intelligent ecosysteem

Doelstelling 4: Technologie en de applicaties aanwenden om de doelmatigheid en doeltreffendheid van onze diensten te verbeteren

Doelstelling 5: De alliantie Werk-Opleiding-Onderwijs versterken

Doelstelling 6: Innoveren met onze partners uit de openbare, non-profit- en privésector teneinde het traject voor de werkzoekenden en werkgevers te vergemakkelijken

Doelstelling 7: Ons monitoring-, evaluatie-, prospectie- en innovatievermogen verbeteren

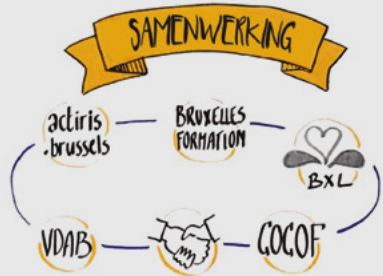
Pijler 3 Actiris, streven naar een voorbeeldorganisatie

Doelstelling 8: De transversaliteit van onze diensten garanderen om de ervaring van onze werkzoekenden en werkgevers te verbeteren

Doelstelling 9: Investeren in het welzijn op het werk, de vaardigheden van het team ontwikkelen en benutten

Doelstelling 10: Via participatief management de tevredenheid en fierheid van het team verhogen, innovatie stimuleren en de kwaliteit van onze diensten verbeteren





BEHEERSCONTRACT 2017-2022



Controle van de beschikbaarheid

Sinds 2017 is Actiris bevoegd voor de controle op beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden. Daarbij werd een nieuwe procedure in het leven geroepen, om te evalueren of een werkzoekende doelgerichte zoekacties onderneemt om werk te vinden. Het doel van de nieuwe procedure is om op een objectieve en onpartijdige manier de inspanningen van een werkzoekende in 3 stappen te controleren.

○ De drie stappen van de evaluatie

1. Evaluatie van het dossier

Als voldoende elementen in het dossier van de werkzoekende de zoektocht naar werk bewijzen, kan de evaluator een positief advies geven. Als dat niet het geval is, wordt de werkzoekende opgeroepen voor een individueel gesprek.

2. Individueel gesprek

Als het gesprek overtuigend is, kan de evaluator een positief advies geven. Als er niet genoeg bewijs is van de zoektocht naar werk, wordt de werkzoekende opgeroepen voor het college van drie evaluatoren.

3. Gesprek voor college van drie evaluatoren

De Brusselse regering voegde, in zijn wens om de controle objectiever te maken, op voorstel van Actiris deze stap toe aan het evaluatieproces. Het college bestaat uit drie evaluatoren die de werkzoekende nog niet eerder beoordeelden in een individueel gesprek. Op vraag van de werkzoekende kan hierbij vakbondsvertegenwoordiging aanwezig zijn. Enkel dit gesprek heeft een wettelijke beslissingsbevoegdheid in geval van een negatieve beslissing.

○ Wie wordt er geëvalueerd?

- ▶ Jonge werkzoekenden onder de 25 jaar in beroepsinschakelingsstijd, die een aanvraag hebben ingediend voor een inschakelingsuitkering.
- ▶ Werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering.

Diensten voor werkzoekenden



Het Contact Center beantwoordde **204 666** vragen in 2017



189 912 oproepen



14 754 mails

.....○ **215 256** bezoeken
aan de agentschappen van Actiris

.....○ **706** kinderen
werden onthaald in de agentschappen van Actiris.
Werkzoekenden kunnen hun kinderen van jonger dan 3 jaar toevertrouwen aan de kinderdagverblijven tijdens sollicitaties, afspraken met hun tewerkstellingsconsulent, een opleiding, enzovoort.

.....○ **19 821** taaltesten
werden afgelegd door werkzoekenden, meer dan 13 000 daarvan waren taaltesten Nederlands. Aangezien talenkennis een belangrijke troef is op de arbeidsmarkt, helpt Actiris werkzoekenden hun talenkennis te verbeteren. Ze kunnen gratis hun talenkennis testen in alle 18 agentschappen.

.....○ **9 476** taalcheques voor **7 544** personen
Met taalcheques kunnen Brusselaars hun professionele talenkennis verbeteren en zo hun kansen op een job verhogen.

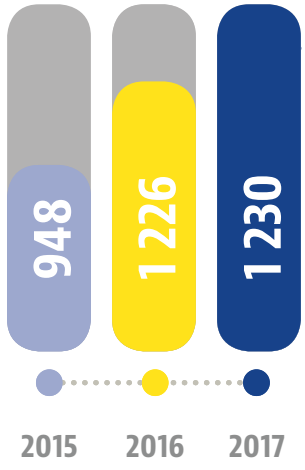
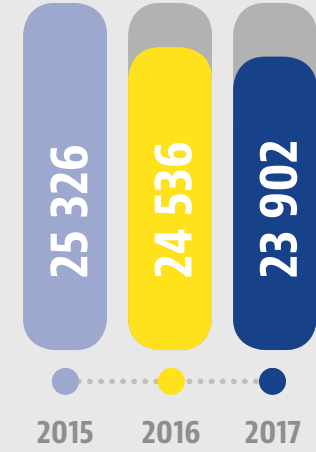
.....○ **10 026** SMS'jes en **255 536** mails
werden verstuurd met vacatures op maat



.....○ **De Self'Zone**, aanwezig in elk agentschap, voorziet o.a. telefoons, computers met toegang tot werkaanbiedingen en tools voor het opstellen van je cv en motivatiebrief. In 2018 wordt dit alles nog makkelijker in het Beroepenpunt, waar Actiris en zijn partners deze diensten nog willen uitbreiden.

.....○ **Inschrijvingen**
Brusselaars kunnen zich inschrijven bij Actiris via Mijn Actiris (online), via het Contact Center of in één van de 18 agentschappen.

.....○ **23 902**
nieuwe inschrijvingen



.....○ **1 230**
First-stages (betaalde bedrijfsstages) die jonge Brusselaars de kans geven om een eerste beroepservaring op te doen.

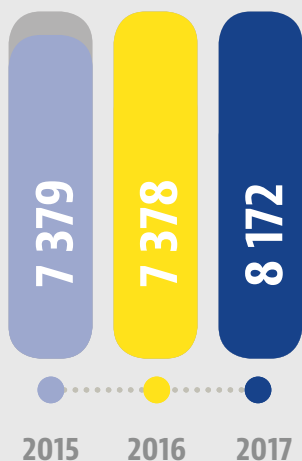
.....○ **188**
Brusselaars vonden een stage in het buitenland via Actiris International.

Diensten voor werkgevers

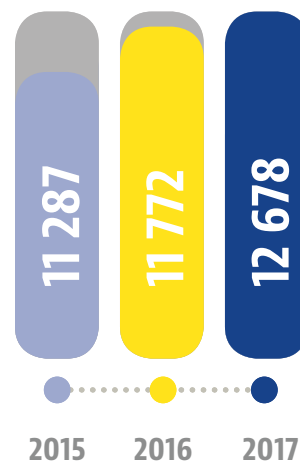
7 201 123

views voor vacatures op actiris.be

600 094
gemiddeld per maand



8 172
plaatsingen door Select Actiris



12 678
werkenaanbiedingen werden door Select Actiris behandeld met gratis preselectie en -rekrutering op maat van de werkgever.

293 samenwerkingsovereenkomsten

Dankzij deze samenwerkingsovereenkomsten kunnen werkgevers genieten van de oplossingen op maat van de gespecialiseerde sectorteam van Select Actiris.

.....○ **35 evenementen**

om onze diensten bekend te maken bij werkgevers. Denk aan ontbijten, lunches of presentaties die onze werkgeversconsultants geven om aan de Brusselse werkgevers uit te leggen welke gratis diensten Actiris hen kan bieden.



.....○ **90 jobdatings en informatiesessies**

waarbij door Select Actiris geselecteerde kandidaten persoonlijk kunnen kennismaken met werkgevers.

.....○ **3 428 bezoeken**

aan bedrijven door onze 26 consultants

Promotie van diversiteit

.....○ **96 bedrijven werden begeleid door onze diversiteitsdienst in 2017**

84 bedrijven uit de private sector, 5 plaatselijke besturen en 7 gewestelijke overheden kregen advies van Actiris om binnen hun organisatie diversiteit te promoten en concrete acties op poten te zetten. 45 348 werknemers konden genieten van die acties, waarvan 28.437 voor de private sector en 16.911 voor de publieke sector.



nous cultivons la **diversité**
diversiteit, daar werken we mee

.....○ **21 aanbestedende Brusselse overheden**

werden in 2016 door de dienst "Sociale Clausules" begeleid. Deze dienst analyseerde in totaal 35 lastenboeken en hielp daarbij openbare instellingen met het opstellen van sociale clausules, zoals bijvoorbeeld het organiseren van opleidingen of het aanwerven van werkzoekenden bij de renovatie van een overheidsgebouw.



Partners van Actiris

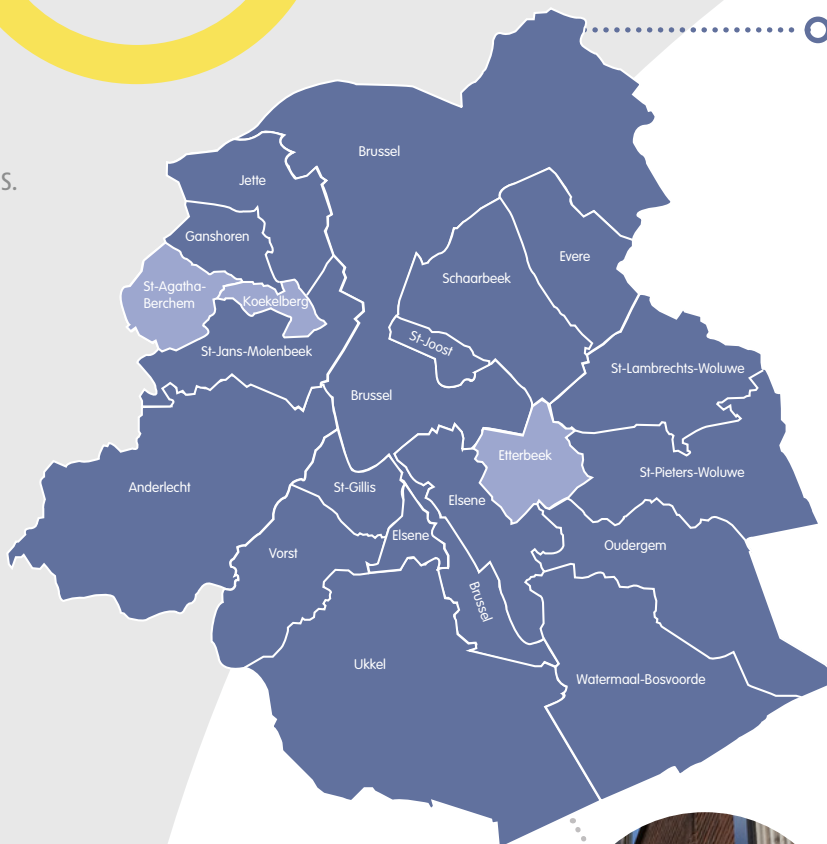
210 door Actiris gesubsidieerde partners

die specifieke doelgroepen bereiken en helpen met aangepaste methodes. Dankzij het werk van deze partners kan Actiris meer oplossingen aanbieden aan de Brusselaars.



16 Jobhuizen

De Jobhuizen versterken en ondersteunen het lokale tewerkstellingsbeleid in bijna alle Brusselse gemeenten. Een Jobhuis is een fysieke of virtuele groepering van Actiris en andere inschakelings- en/ of tewerkstellingsoperatoren (de gemeenten, het OCMW, PWA's, Missions Locales, Tracé Brussel, enz.) op het grondgebied van een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hun doel is om elkaar aan te vullen en samen diensten aan werkzoekenden en werkgevers te bieden en lokale projecten te ontwikkelen. In 2017 werd ook het eerste Job- en Opleidingshuis van het Gewest ingehuldigd in Sint-Joost-ten-Node.



.....○ **45 822** werkzoekenden
werden begeleid door een van onze partners in 2017.

.....○ **134 464** uren opleiding
voor 1 886 werkzoekenden in de beroepenreferentiecentra

.....○ **IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro,
BRC Bouw, Iris TL, Beezy.**

De beroepenreferentiecentra, die mee beheerd worden door Actiris, voorzien topinfrastructuur voor werkzoekenden en spelen een belangrijke rol met hun opleiding, tewerkstellings- en inschakelingsacties en bij het erkennen van vaardigheden.



Het gekruist beleid

Actiris versterkte in 2017 de samenwerking met zijn beroepsopleidingspartners VDAB Brussel en Bruxelles Formation, om samen nog meer efficiënte oplossingen te bieden aan werkzoekenden.

Het Beroepenpunt

Deze plek wordt een perfect voorbeeld van de samenwerking tussen alle partners van Actiris. Het Beroepenpunt van Brussel zal verschijnen op het gelijkvloers van de Astrotoren. 1100m² wordt er volledig gewijd aan goede raadgeving en Brusselaars helpen de juiste oplossing vinden. Het Beroepenpunt zal elke dag zijn deuren openen voor iedereen die zoekt naar informatie over studies beginnen of hervatten, opleidingen, een job, ondernemen of buiten Brussel wil werken. De opening van het Beroepenpunt is voorzien op 5 maart 2018.



.....○ De Jongerengarantie

Dankzij de hulp van onze partners Bruxelles Formation en VDAB Brussel kunnen we oplossingen garanderen aan Brusselse werkzoekenden jonger dan 30 jaar. Binnen de 6 maanden na hun inschrijving bij Actiris, bieden we hen een oplossing aan. Dat kan een job, een stage of een opleiding zijn.



.....○ Een beroepstraject in het Nederlands met VDAB Brussel

Dit project maakt het mogelijk voor een Brusselse werkzoekende om begeleid te worden door VDAB Brussel in zijn of haar zoektocht naar werk. Die begeleiding kan onder andere bestaan uit intensieve lessen Nederlands of een beroepsopleiding in het Nederlands en, uiteindelijk, een job in Vlaanderen. In 2017 startten 412 werkzoekenden een traject bij VDAB Brussel.

.....○ De « vierpartijenovereenkomsten »

Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel kunnen via de zogeheten « vierpartijenovereenkomsten » een opleidings- en rekruteringsstraject op maat maken voor en samen met werkgevers.

In 2017 werden er 38 zulke samenwerkingen opgestart.



.....○ Een voorbeeld: de rekrutering voor de MIVB

- Preselectie van de werkzoekenden door Select Actiris
- Opleiding tot bewakingsagent door Bruxelles Formation
- Intensieve opleiding Nederlands door VDAB Brussel
- Resultaat: 122 werkzoekenden werden aangenomen.

Spotlight

○ J'apprends le flamand avec Vincent !

In het najaar van 2017 startte Actiris een grootschalige sensibiliseringscampagne. Het hoofddoel was om Brusselse werkzoekenden te sensibiliseren voor het nut van het Nederlands. Talenkennis blijft een absolute troef op de arbeidsmarkt, zeker in Brussel en omstreken. Toch zijn vraag en aanbod niet op elkaar afgestemd in onze hoofdstad. Met andere woorden: de aanwezige talenkennis bij werkzoekenden voldoet niet aan de eisen van de werkgevers. Slechts 7% van de werkzoekenden verklaart de andere taal te kennen, terwijl maar liefst de helft van de werkaanbiedingen specifiek vraagt om talenkennis. De kloof is dus zeer groot.

Om die kloof te helpen dichten, kon Actiris rekenen op de steun van een (inter)nationale voetbalster: Vincent Kompany. De Rode Duivel was het gezicht én de stem van de campagne "J'apprends le flamand avec Vincent". Zijn boodschap aan de Brusselse werkzoekenden was kort en duidelijk: "leer Nederlands en verdubbel je kansen op een job!" En die boodschap sloeg aan: het aantal werkzoekenden dat zich inschreef voor een traject bij VDAB Brussel, in het Nederlands, verviervoudigde. Van minder dan 100 naar 412 in één jaar tijd, en ruim boven de aanvankelijk vastgelegde doelstellingen. In totaal werden 1 210 Brusselse werkzoekenden doorverwezen naar VDAB Brussel, het oorspronkelijke doel was 700. Aangemoedigd door die resultaten besloot Actiris om een vervolg te breien aan de campagne, om nog meer Brusselaars aan te zetten om Nederlands te leren en hun kansen op een job te verhogen. Meer daarover in 2018!





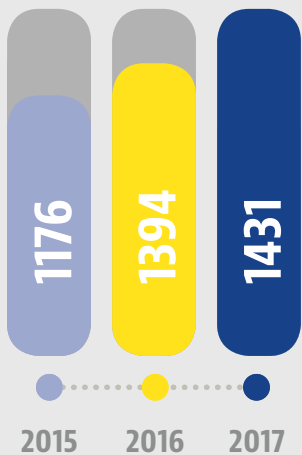
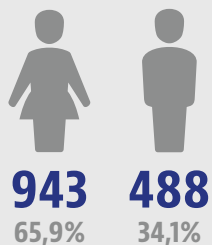
.....○ Employers' Day

Tijdens de tweede editie van de Employers' Day, zakten 917 personen op initiatief van Actiris af naar de Brusselse straten, waar ze 3224 werkgevers – voornamelijk kleine handelaars en ondernemingen – bezochten. Niet alleen Actirismedewerkers, maar ook partners uit de social-profitsector en werkgevers, deden mee. Het doel van dit alles? De Brusselse werkgevers kennis laten maken met de gratis rekruteringsdiensten die Actiris aanbiedt en nieuwe werkaanbiedingen verzamelen om de werkloosheid in Brussel nog verder te doen dalen.

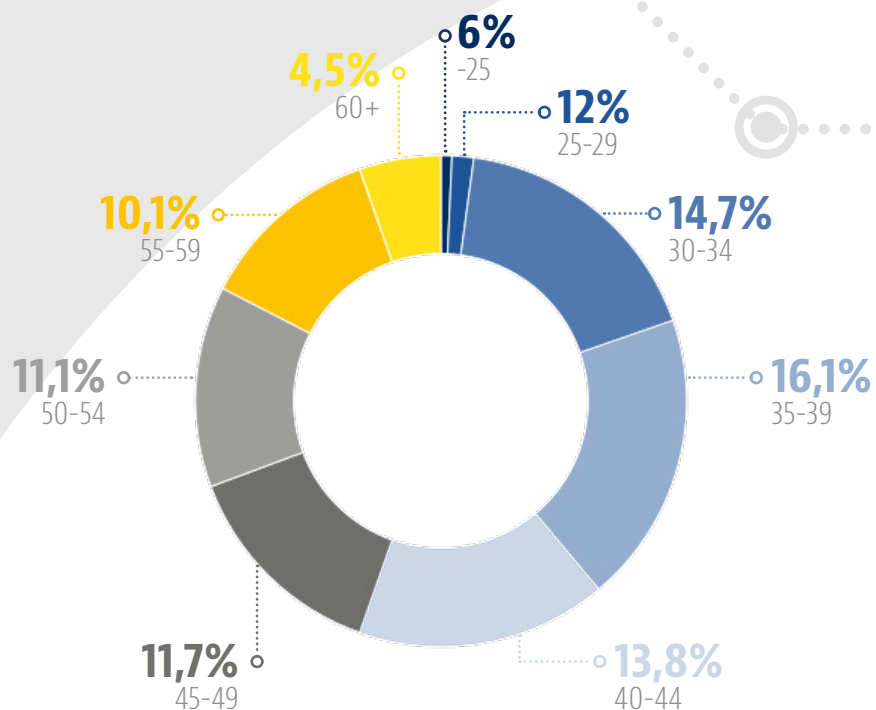
Grégor Chapelle, directeur-generaal van Actiris, blikt tevreden terug op deze tweede editie: "Om zoveel mogelijk oplossingen te blijven creëren voor de Brusselse werkzoekenden moeten we het vertrouwen van meer en meer werkgevers winnen. Een initiatief als de Employers' Day brengt hen op een meer directe manier met ons in contact en plakt een 'gezicht' op onze administratie. We werden overal warm onthaald. We hopen dan ook dat de werkgevers die we vandaag ontmoetten zin hebben om dat stapje meer te zetten en onze diensten te gebruiken. Ik ben enorm blij met deze tweede editie van de Employers' Day en met de opkomst: de privé-, de publieke en de social-profitsector, ze waren er allemaal. Iedereen deed met ons mee in de strijd tegen werkloosheid!"



Actiris, de kerncijfers



Het aantal medewerkers bij Actiris nam toe de voorbije jaren, vooral door geregionaliseerde bevoegdheden.



910 Brusselaars
521 niet-Brusselaars
63,6 % vs. 36,4 %

98% van de medewerkers volgde minstens één opleiding in 2017

Budget 2017

Ontvangsten 2017	Voorziena begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	684.056.000	96,27%	674.631.750	96,21%	98,62%
Federale Overheid	1.605.000	0,23%	1.606.192,84	0,23%	100,07%
Europees Sociaal Fonds	6.487.000	0,91%	5.926.514,35	0,85%	91,36%
Diversen	18.367.000	2,59%	19.039.815,46	2,72%	103,66%
Totaal	710.515.000	100,00%	701.204.272,99	100,00%	98,69%

Uitgaven 2017	Voorziena begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Werkingskosten Actiris	121.369.000	17,08%	110.906.708,44	16,36%	91,38%
Cheques aan de werkzoekenden	7.015.000	0,99%	4.532.449,97	0,67%	64,61%
Premies aan de werkgevers	5.000	0,00%	1.375,00	0,00%	27,50%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	35.425.000	4,99%	28.952.803,99	4,27%	81,73%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	3.231.000	0,45%	3.063.274,03	0,45%	94,81%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECO	215.434.000	30,32%	208.831.215,46	30,80%	96,94%
Plaatsing laaggeschoolde - DSP	10.887.000	1,53%	10.005.214,37	1,48%	91,90%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	6.040.000	0,85%	5.830.391,48	0,86%	96,53%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	9.000	0,00%	2.651,10	0,00%	29,46%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	750.000	0,11%	607.089,76	0,09%	80,95%
6 ^{de} Staatshervorming	291.275.000	40,99%	287.645.095,34	42,43%	98,75%
Jeugdwaarborg	9.589.000	1,35%	8.218.802,02	1,21%	85,71%
Inschakelingscontracten	9.441.000	1,33%	9.371.456,01	1,38%	99,26%
Hervorming tewerkstellingssteun	45.000	0,01%	0,00	0,00%	0,00%
Totaal	710.515.000	100,00%	677.968.526,97	100,00%	95,42%

