



JAARVERSLAG



actiris.brussels 

de weg naar werk



2018, EEN RECORDJAAR VOOR BRUSSEL



Grégor Chapelle, directeur-generaal

De belangrijkste trend van 2018 is zonder enige twijfel de verdere sterke daling van de Brusselse werkloosheid. Met een werkloosheidsgraad die niet meer gezien werd sinds begin jaren '90 mogen we van een absoluut succes spreken. Actiris blijft met al zijn partners, en vooral met VDAB Brussel en Bruxelles Formation, hard werken aan oplossingen die Brussel nodig heeft: ik denk bijvoorbeeld aan opleidingstrajecten op maat voor werkgevers als Securitas en Cinéma Palace, maar ook aan de nieuwe projecten om Brusselse jongeren die afgehaakt hebben te bereiken. Daar werkt Actiris met onze partners hard aan. Ik rond graag af zoals ik begonnen ben, met een record: dit jaar reikte onze diversiteitsdienst 22 diversiteitslabels uit aan werkgevers die hard werken om hun organisatie te laten lijken op de Brusselse bevolking. In totaal gaven we nu al 110 labels. Op naar de 200, zou ik zeggen! #BrusselWerkt #oncontinue

Caroline Mancel, adjunct-directeur-generaal

Na het succes van de campagne om werkzoekenden warm te krijgen voor het Nederlands, breiden we dit jaar een tweede hoofdstuk aan ons offensief: Vincent Kompany gaf met assistent Abdel en Vrai het beste van zichzelf tijdens een exclusieve les Nederlands die 11 werkzoekenden konden winnen. Daarnaast werd Brulingua, ons online platform om talen te leren, opengesteld voor alle Brusselaars. Nederlands kennen blijft een enorme troef: in Brussel vraagt één vacature op twee erom, in Vlaanderen is het bijna altijd een vereiste. Mede dankzij de versterkte samenwerking met VDAB Brussel steeg het aantal Brusselaars dat elke dag naar Vlaanderen gaat werken in 2018 voor het eerst boven de 50 000. Het is een echte win-winsituatie, dus we willen er de komende jaren nog een stevige schep bij doen. De pendeltreinen mogen binnen enkele jaren in omgekeerde richting even vol zitten!





INHOUDSTAFEL

2018, een recordjaar voor Brussel	2
Diensten voor werkzoekenden	4
Controle van de beschikbaarheid	6
Diensten voor werkgevers	8
Partners	10
Brusselse arbeidsmarkt	12
Actiris in cijfers	15
Budget	16

DIENSTEN VOOR WERKZOEKENDEN

@ 13 875
mails



168 218
oproepen werden beantwoord door de medewerkers van ons Contact Center. Dat is een gemiddelde van meer dan 670 oproepen per dag.



469 376 bezoeken en afspraken in onze gebouwen en lokale agentschappen

965 kinderen vonden een plek in onze kinderdagverblijven, waarvan 231 bij onze partnercrèches. Zo konden hun ouders een opleiding volgen of gaan solliciteren.

2 699 ICT-cheques werden gegeven aan werkzoekenden om hun digitale vaardigheden te verbeteren. 1 241 werkzoekenden schreven zich ook in voor het gloednieuwe digitale platform "pc-skills.brussels", waar je de Office-programma's onder de knie kan krijgen.

PC-Skills.brussels 

18 513 taaltesten en 8 318 taalcheques voor werkzoekenden. Met taaltesten kunnen werkzoekenden hun niveau bepalen en ontdekken welke lessen het best bij hen zouden passen. Met de cheques kunnen ze dan gratis taallessen volgen om hun kansen op een job te verhogen. 80% werd gebruikt voor lessen Nederlands, 17% voor Engels en 3% voor Frans.

“Leer Nederlands en verdubbel je kansen op een job.” #japprendsleflamandavecvincent

In 2018 kwam er opnieuw een bewustmakingscampagne rond kennis van het Nederlands. Vincent Kompany en Abdel en Vrai overtuigden de Bruselaars dat Nederlands leren enorm belangrijk is om een job te vinden in Brussel. Maar liefst de helft van de jobs vraagt om kennis van het Nederlands in Brussel. Het toppunt van de campagne was de wedstrijd waarbij een elftal werkzoekenden – geloot uit meer dan 900 inschrijvingen – een exclusieve les Nederlands kregen van de twee boegbeelden van de campagne.

Een **nieuwe tolkdienst** om anderstaligen sneller in te schakelen

In 2018 ging Actiris van start met een project om de 8 000 anderstalige werkzoekenden in Brussel sneller te kunnen begeleiden naar werk. Zij kunnen in negen talen terecht voor hun eerste gesprekken bij Actiris. Zo geven onze medewerkers hen sneller én doelgerichter informatie over Nederlands en/of Frans leren en kunnen we hen sneller klaarstomen voor een job.

BOOSTEZ VOTRE NÉERLANDAIS AVEC NOUS

ET DOUBLEZ VOS CHANCES DE TROUVER UN JOB

Découvrez la formation idéale pour vous et gagnez un cours privé avec nous.

actiris .brussels

www.japprendsleflamandavecvincent.brussels

CONTROLE VAN DE BESCHIKBAARHEID

Sinds 2017 is Actiris bevoegd voor de controle op beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden. Daarbij werd een nieuwe procedure in het leven geroepen, om te evalueren of een werkzoekende doelgerichte zoekacties onderneemt om werk te vinden. Het doel van de nieuwe procedure is om op een objectieve en onpartijdige manier de inspanningen van een werkzoekende in 3 stappen te controleren.

De drie stappen van de evaluatie

1. Evaluatie van het dossier

Als voldoende elementen in het dossier van de werkzoekende de zoektocht naar werk bewijzen, kan de evaluator een positief advies geven. Als dat niet het geval is, wordt de werkzoekende opgeroepen voor een individueel gesprek.

2. Individueel gesprek

Als het gesprek overtuigend is, kan de evaluator een positief advies geven. Als er niet genoeg bewijs is van de zoektocht naar werk, wordt de werkzoekende opgeroepen voor het college van drie evaluatoren.

3. Gesprek voor college van drie evaluatoren

De Brusselse regering voegde, in haar wens om de controle objectiever te maken, op voorstel van Actiris deze stap toe aan het evaluatieproces. Het college bestaat uit drie evaluatoren die de werkzoekende nog niet eerder beoordeelden in een individueel gesprek. Op vraag van de werkzoekende kan hierbij vakbondsvertegenwoordiging aanwezig zijn. Enkel dit gesprek heeft een wettelijke beslissingsbevoegdheid in geval van een negatieve beslissing.

Wie wordt er geëvalueerd?

- ▶ Jonge werkzoekenden onder de 25 jaar in beroepsinschakelingsstijd, die een aanvraag hebben ingediend voor een inschakelingsuitkering.
- ▶ Werkzoekenden met een werkloosheidsuitkering.

Vrijstelling van beschikbaarheid

15 223 Brusselaars hebben studies of een opleiding hervat en daarvoor een vrijstelling gekregen. Die vrijstelling van beschikbaarheid geeft werkzoekenden de kans om tijd te investeren in opleidingen voor beroepen waar veel vraag naar is. Denk daarbij bijvoorbeeld aan leerkrachten of een hele reeks technische beroepen.

De evaluatie van werkzoekenden

Evaluatie van jongeren (<25) die een inschakelingsuitkering aanvroegen

	Beslissingen	%
Positief	5 217	63,3%
Negatief	586	7,1%
Hangende	2 434	29,6%
Totaal	8 237	100%

In 2018 nam Actiris **8 237** beslissingen voor jongeren die een inschakelingsuitkering aanvroegen. 5 217 daarvan waren positief, 586 negatief en 2 434 hangende. In dat laatste geval worden jongeren opnieuw opgeroepen om hun dossier aan te vullen.

Evaluatie van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden

	Beslissingen	%
Positief	12 924	56,5%
Negatief	1 999	8,7%
Hangende	7 969	34,8%
Totaal	22 892	100%

22 892 evaluaties in 2018 door Actiris. Die beslissingen gaan over de manier waarop uitkeringsgerechtigde werkzoekenden naar werk zoeken. Van de 22 892 evaluaties waren er 12 924 positief, 1 999 negatief en 7 969 hangende.

Passieve beschikbaarheid

	Beslissingen	%
Zonder gevolg	4 329	47,5%
Negatief	1 962	21,5%
Hangende	2 819	31%
Totaal	9 110	100%

Bij passieve beschikbaarheid gaat het over werkzoekenden die niet ingaan op oproepingen. Bij bijna de helft van de gevallen bleef de beslissing zonder gevolg, omdat de werkzoekende zijn of haar afwezigheid toch kon rechtvaardigen. 21,5% van de beslissingen was negatief, 31,5% hangende.

DIENSTEN VOOR WERKGEVERS

Gratis verspreiding
van vacatures op
www.actiris.be

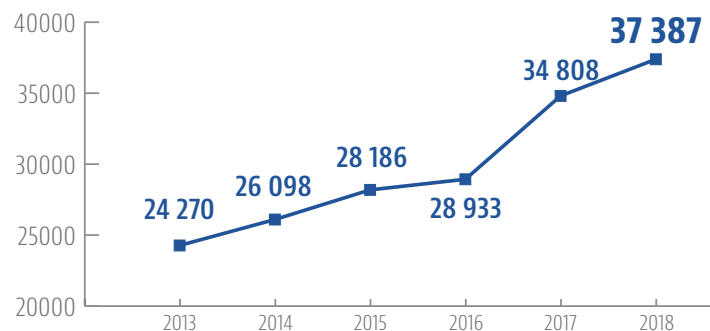
De vacatures die werkgevers
op de site plaatsten werden
per maand gemiddeld
466 169 keer gezien door
kandidaten



698 857 mails en **13 380** sms'jes met vacatures werden
verstuurd naar werkzoekenden.

7 511 werkzoekenden vonden een job dankzij een plaatsing via
Select Actiris, de gratis rekruterings- en selectiedienst van Actiris.

Actiris ontving **37 387** werkaanbiedingen in 2018. Dat is de
helft meer dan 5 jaar eerder!



259 samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers om
hun een traject of rekrutering op maat aan te bieden. Zo kunnen we samen de
juiste kandidaten vinden voor hun werkaanbiedingen.



Securitas zocht maar liefst 150 bewakingsagenten en klopte voor die rekrutering aan bij Select Actiris. Samen met VDAB Brussel en Bruxelles Formation werkte Select Actiris een opleidingstraject op maat uit voor de toekomstige bewakingsagenten. Na selectie, lessen Nederlands en de basisopleiding voor bewaking tekende de eerste lichter van 75 Brusselse werkzoekenden een contract van onbepaalde duur.



46 evenementen en 3 070 bedrijfsbezoeken van onze werkgeversconsultants om de diensten van Actiris beter bekend te maken bij de Brusselse werkgevers.

Meer dan 5 000 First-stages sinds het begin en 1 159 stages in 2018 voor Brusselse jongeren die een eerste werkervaring nodig hebben.

174 Brusselse jongeren vonden een stage in het buitenland.
De populairste bestemmingen zijn Frankrijk, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.



Promotie van diversiteit

101 Brusselse werkgevers werkten aan diversiteit en werden in 2018 begeleid door de diversiteitsconsulenten van Actiris. Deze werkgevers doen extra inspanningen om hun personeelsbeleid, communicatie, rekrutering, enz. beter af te stemmen op de Brusselse diversiteit. Sinds het begin van de Brusselse diversiteitspolitiek in 2008 werden 242 diversiteitsplannen opgemaakt en uitgevoerd, voor in totaal 121 136 werknemers.



PARTNERS

Actiris werkte in 2018 samen met **236** partners.

Zij bereiken en begeleiden specifieke doelgroepen en helpen Actiris met hun aangepaste methodes en expertise. Dankzij deze partners kan Actiris meer oplossingen aanbieden aan de Brusselse werkzoekenden.



Nieuwe recepten voor nieuwe oplossingen. Actiris experimenteert als eerste tewerkstellingsdienst in België met "Social Impact Bonds". Bij dat financieringsmechanisme dragen privé-investeerders het aanvankelijke risico van projecten met een maatschappelijke meerwaarde. In 2014 al was Actiris al partner bij het eerste SIB-experiment met Duo 4 a Job, een project dat jonge werkzoekende nieuwkomers en ervaren werknemers samenbrengt. In 2018 lanceerde Actiris zelf een project in Vorst: het TVA-project, of "Tussenkomst bij Vraag en Aanbod". Dat project richt zich specifiek op langdurige werkzoekenden en wil 300 langdurige werkzoekenden per jaar een job helpen vinden.



Op zoek naar de "verdwenen" jongeren. Een belangrijk deel van de Brusselse jongeren heeft geen job en zit niet op school of in een opleiding. Om deze specifieke groep jongeren, die vaak gebroken hebben met instellingen, opnieuw te bereiken, doet Actiris een oproep aan partners. Zij kunnen met hun nabijheidswerking zelf met voorstellen komen om opnieuw aan te knopen met deze zogenaamde "NEET"-jongeren (Not in Employment, Education or Training) of "afhakers" en ervoor zorgen dat ze terug in contact komen met Actiris en hun weg naar een job of opleiding terugvinden.



Coaching & mentorschap: samen geraak je verder! Actiris versterkte in 2018 zijn mentorschapsbeleid verder, dankzij een budget van 1,8 miljoen euro, vrijgemaakt door de Brussels minister van Werk. Bij mentorschap coacht een ervaren werknemer een werkzoekende, die vaak niet het juiste netwerk heeft of ervaring mist, in zijn zoektocht naar werk. De doelstelling is om 850 duo's per jaar te vormen.



16 jobhuizen

De Jobhuizen versterken het lokale tewerkstellingsbeleid door alle inspanningen van Actiris en andere organisaties die zich inzetten voor socioprofessionele inschakeling zoals het OCMW, de PWA's, Missions Locales, enzovoort te bundelen. Samen ontwikkelen we projecten voor werkgevers en werkzoekenden. Drie van de Jobhuizen zijn Job- en Opleidingshuizen: alle lokale en gewestelijke organisaties voor werk én opleiding werken er samen.



Het Beroepenpunt, een interactieve ruimte voor alles rond werk & opleiding.

Op 23 april 2018 werd het Beroepenpunt ingehuldigd. Daar zorgen Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel voor een laagdrempelige en hypermoderne ruimte van maar liefst 1 100 vierkante meter op de benedenverdieping van de Astrotoren. Iedereen die op zoek is naar informatie over studies, beroepsopleidingen, jobs, zelfstandig ondernemen en mobiliteit kan er zonder afspraak terecht. In 2018 gingen 766 evenemten door in het Beroepenpunt, met in totaal 13 316 deelnemers.



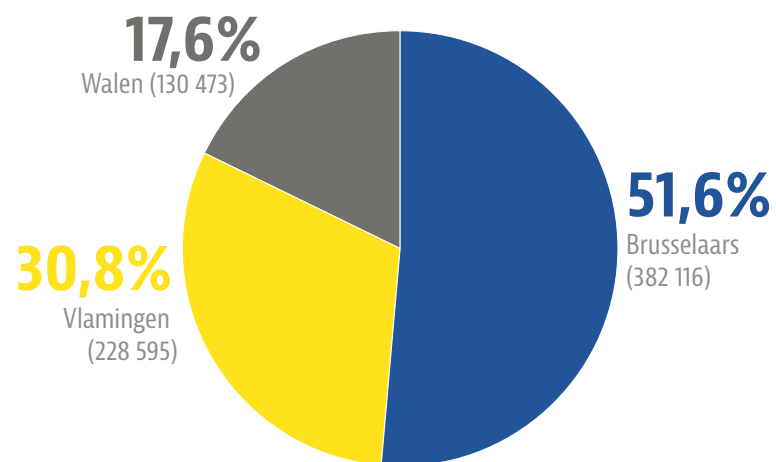
Het Europees Sociaal Fonds werkt nauw samen met Actiris en stelde in 2018 9,828 miljoen euro ter beschikking van de Brusselse tewerkstellingsdienst. Die middelen zijn bedoeld om projecten te ondersteunen die de jeugdwerkloosheid terugdringen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Met de steun van het Europees sociaal fonds

BRUSSELE ARBEIDSMARKT

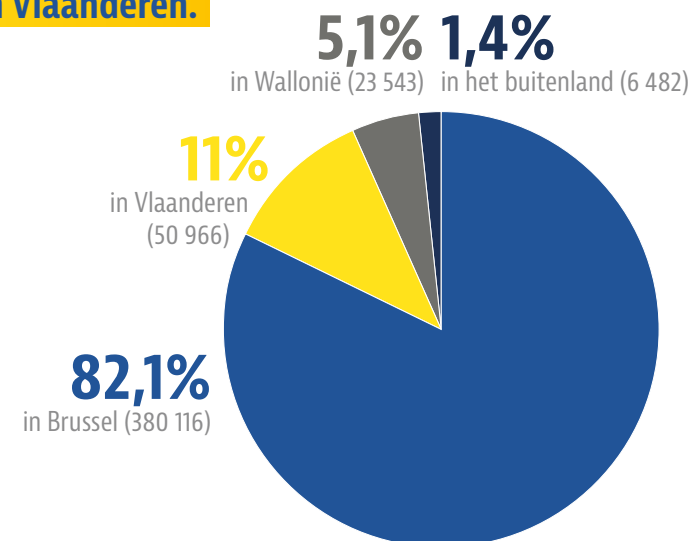
741 184 jobs in Brussel:
dat is het hoogste aantal ooit.



Wie werkt er in Brussel?

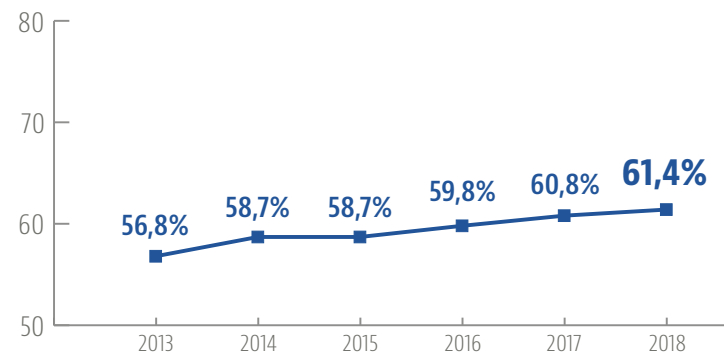
De Brusselse arbeidsmarkt is goed voor **16%** van de nationale tewerkstelling: van elke zes jobs in België bevindt één er zich in Brussel.

Voor het eerst
werken er meer dan **50 000**
Brusselaars in Vlaanderen.



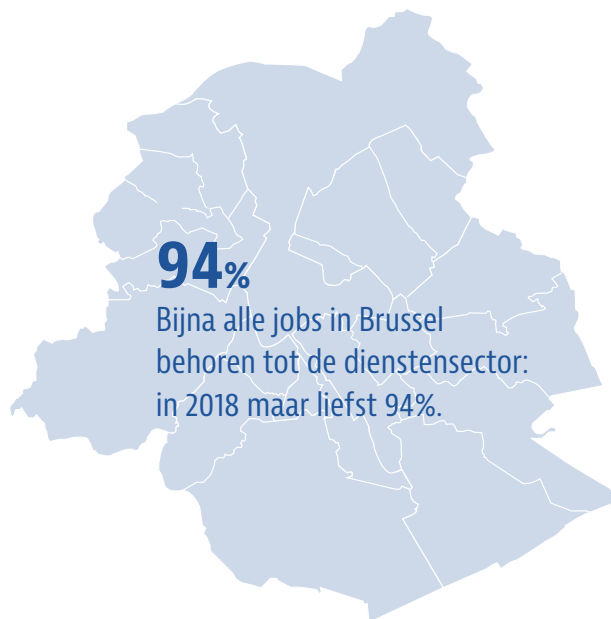
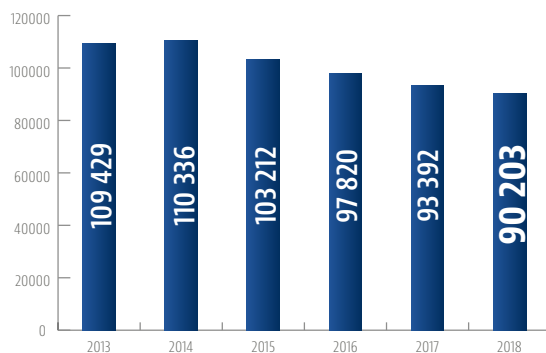
Waar werken Brusselaars?

463 107 Brusselaars aan het werk:
nog nooit werkten zo veel Brusselaars.

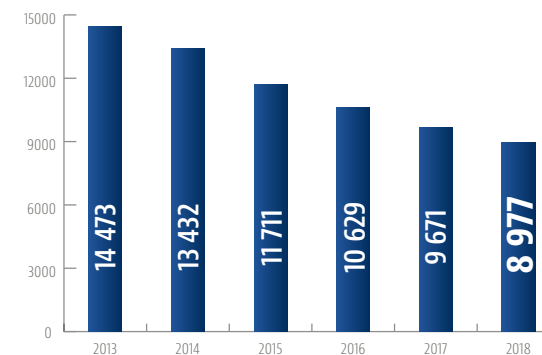


Tewerkstellingsgraad Brussel (20-64, 2013-2018).

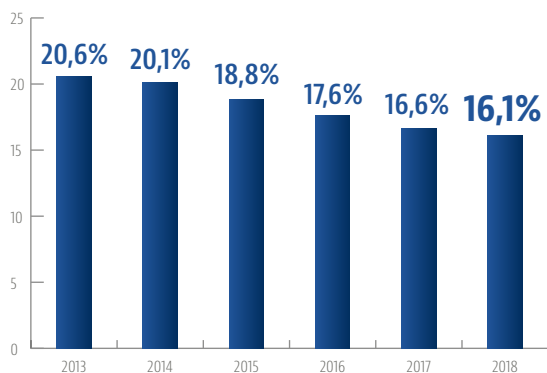
90 203 werkzoekenden



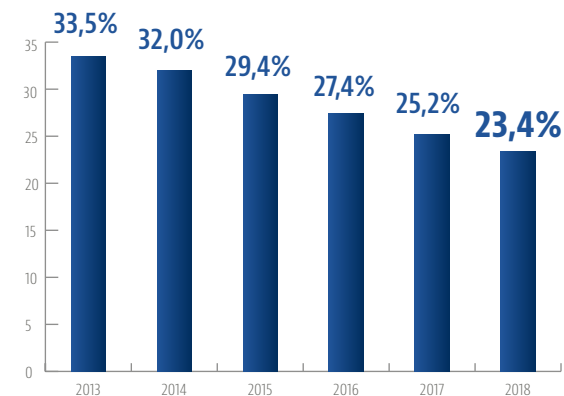
8 977 jonge werkzoekenden



voor een werkloosheidsgraad van 16,1%

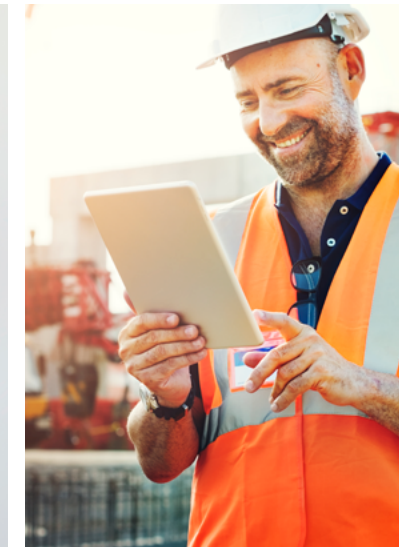


Dat komt overeen met een jeugdwerkloosheidsgraad van 23,4%



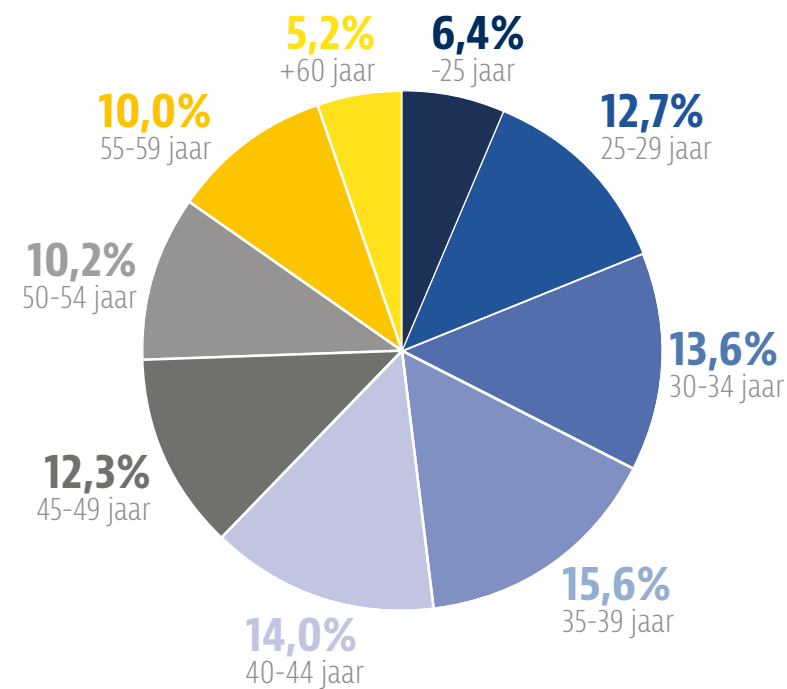
100 knelpuntberoepen

Het Brussels Observatorium voor Werk en Opleiding bestudeerde ook in 2018 welke vacatures in Brussel het moeilijkst ingevuld geraken. Dat waren er dit jaar maar liefst 100. In de lijst vind je veel IT-beroepen, leerkrachten en verplegers, maar ook in de bouwsector is het moeilijk om geschikte kandidaten te vinden. De volledige lijst met alle beroepen is te vinden op www.view.brussels



ACTIRIS IN CIJFERS

Bij Actiris is iedereen welkom. Actiris is trots op zijn diversiteit en was voor de tweede keer ambassadeur van de campagne "All Genders Welcome", een initiatief van equal.brussels.



Dankzij ons **diversiteitsbeleid** steeg het aantal werknemers met een handicap van 5 in 2017 naar 22 in 2018, een verviervoudiging.

1 331 VTE
(1 521 medewerkers)

66,2% 1 007
33,8% 514



63,3% 963 Brusselaars
36,7% 558 niet-Brusselaars



BUDGET

Ontvangsten 2018	Voorziene begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	677 985 000	95,25%	654 936 205,89	95,78%	96,60%
Federale Overheid	2 150 000	0,30%	227 911,29	0,03%	10,60%
Europees Sociaal Fonds	9 828 000	1,38%	9 152 305,22	1,34%	93,12%
Diversen	21 827 000	3,07%	19 500 317,30	2,85%	89,34%
Totaal	711 790 000	100%	683 816 739,70	100%	96,07%

Uitgaven 2018	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
	In EUR	%	In EUR	%	
Werkingskosten Actiris	130 841 000	18,38%	118 284 192,72	17,78%	90,40%
Cheques aan de werkzoekenden	7 993 000	1,12%	5 271 124,89	0,79%	65,95%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	37 836 000	5,32%	31 384 436,40	4,72%	82,95%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	4 479 000	0,63%	2 949 737,22	0,44%	65,86%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECCO	210 345 000	29,55%	208 983 601,67	31,42%	99,35%
Plaatsing laaggeschoolde DSP	10 560 000	1,48%	10 329 670,34	1,55%	97,82%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	5 879 000	0,83%	5 852 392,61	0,88%	99,55%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	9 000	0,00%	3 009,01	0,00%	33,43%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	750 000	0,11%	685 856,31	0,10%	91,45%
6 ^{de} Staatshervorming	282 521 000	39,69%	262 809 828,66	39,51%	93,02%
Jeugdwaarborg	8 710 000	1,22%	7 530 824,59	1,13%	86,35%
Inschakelingscontracten	11 133 000	1,56%	10 438 915,01	1,57%	93,77%
Hervorming tewerkstellingssteun	734 000	0,10%	673 250,00	0,10%	91,72%
Totaal	711 790 000	100%	665 186 839	100%	93,45%

Meer weten?

Contacteer de directie Communicatie van Actiris via communicatie@actiris.be



actiris.brussels 
de weg naar werk