Younes BENRIMINI
Rue des feuillus 7
1000 Bruxelles
: 04xx/xxx.xxx
Younes.benrimini@hotmail.com

STIB
A l'attention de Monsieur Clahaert
Responsable du recrutement
Gulden Vlieslaan, 15
1050 BRUXELLES

Bruxelles, le xx mois 20xx.

Concerne : Candidature au poste de **Contrôleur trams et bus – réf.Actiris 4569**
Suite au contact téléphonique de ce xx/xx/20xx.

Monsieur,

Au cours de ces dernières années, j'ai travaillé comme agent de mobilisation et de prévention contre le vol ainsi que comme agent de sécurité. Cette expérience m'a permis de développer des compétences de contrôle, d'orientation et d'assistance au public. Aujourd'hui, adhérant aux valeurs de votre société, je souhaite vous offrir ces compétences et participer, à mon niveau, à l'atteinte des objectifs de la STIB (devenir la solution préférée de mobilité urbaine à Bruxelles, en préservant l'environnement).

Responsable, je suis en mesure de contrôler les titres de transport et de veiller au respect de la réglementation et des consignes de sécurité. Sociable, je peux renseigner la clientèle et lui porter assistance en cas de besoin. Accordant beaucoup d'importance à la qualité du service rendu à la clientèle, je suis capable de l'écouter afin d'anticiper le conflit ou si cela se révèle nécessaire, de le résoudre. Souple, je m'adapte facilement à des horaires de travail variables et ma bonne condition physique me permet de rester très longtemps debout.

Pour toutes ces raisons, je souhaiterais vous donner des renseignements complémentaires sur mon profil et ma motivation. Aussi, je me permettrai de vous contacter dans le courant de la semaine prochaine afin de fixer un entretien à votre meilleure convenance.

Dans l'idée de vous rencontrer prochainement, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'assurance de ma parfaite considération.

Younes BENRIMINI

Annexe : C.V. – Carte Activa