BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

actiris .brussels

au coeur de l'emploi

Activiteitenverslag

2024



Gekruist beleid tewerkstelling-opleiding

www.actiris.brussels

www.bruxellesformation.brussels

INHOUDSTAFEL

Voorwoord 3

I Ten dienste van de werkzoekenden 6

De opleidingsbehoeften objectiveren 7

Balans van de taal- en digitale vaardigheden 7
Analyses en studies om te anticiperen op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding 8

Informeren, adviseren en oriënteren 9

Beroepenpunt 9
Beroepenpanorama 12
Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties 12
Studie met betrekking tot de oriëntering en begeleiding van werkzoekenden naar een opleiding 14

Het leren van talen bevorderen 15

Begeleiding naar werk na een opleiding 17

LINK: dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt 17
Gegevensstromen en uniek dossier 18

II Ten dienste van de werkgevers 19

Een oplossingsgarantie voor werkgevers 20

Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen 21

III Strategische en operationele samenwerkingsorganen 23

View.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding 24

Polen Opleiding-Werk 26

Begeleidingscomité van de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst 28

Samenwerkingsvooruitzichten in 2025 30



Voorwoord

2024 : EEN SCHARNIERJAAR

In 2024 vierden Actiris en Bruxelles Formation samen het dertigjarig bestaan van de Franstalige openbare dienst voor beroepsopleiding in Brussel. Het moment om stil te staan bij een jarenlange hechte samenwerking, maar ook om ons voor te bereiden op de grote aanpassingen die ons te wachten staan als gevolg van de verregaande hervorming van de arbeidsmarkt en de beperking in de tijd van de werkloosheidsuitkeringen aangekondigd door de nieuwe federale regering.

Meer dan ooit timmeren we voort aan een nog sterkere samenwerking om de trajecten naar werk vlotter te maken en veilig te stellen. Via gezamenlijke werkgroepen hebben we ook verder gewerkt aan de 6 prioriteiten die we onszelf voor 2023 en 2024 hebben gesteld. Deze prioriteiten hebben een centrale positie in onze samenwerking en alle informatie in verband met deze werkdomeinen is eenvoudig terug te vinden in dit verslag.

Onze teams zijn vertegenwoordigd in partnerstructuren zoals view.brussels, de Polen Opleiding-Werk of het Beroepenpunt, dat elk jaar meer bezoekers ontvangt, waar ze analyses maken, informatie verstrekken, advies verlenen, opleidingen geven en werkzoekenden naar werk begeleiden.

Het aantal opgeleide werkzoekenden neemt de laatste jaren gestaag toe. Ruim 15.600 van de 34.287 personen begeleid door Actiris volgden in 2024 een opleiding beheerd door Bruxelles Formation. Een niveau dat sinds 2019 niet meer was gehaald. Ter herinnering: kenmerkend voor het Brussels Gewest zijn de veeleisende vacatures voor vooral hooggeschoolden aan de ene kant, en daartegenover een arbeidsreserve van grotendeels laaggeschoolde en kwetsbare profielen aan de andere kant. Het is voor die groep werkzoekenden, die ver van werk verwijderd zijn, dat de impact van opleiding het grootst kan zijn.

Met dit verslag willen we een inkijk bieden in de manier waarop onze twee instellingen de handen in elkaar slaan en alles in het werk stellen om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van het Brussels Gewest, om een antwoord te bieden op de behoeften van de werkgevers en om de Brusselaars bij te staan op hun weg naar een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.

Veel leesplezier!



Laurence RAYANE
Directrice-generaal
van Bruxelles Formation



Myriem AMRANI
Voorzitster van het
beheerscomité van
Bruxelles Formation



Caroline MANCEL
Adjunct-directrice-generaal,
vertegenwoordigster van de
algemene directie van Actiris



Landry MAWUNGU
Voorzitter van het
beheerscomité van Actiris

Gedeelde prioriteit

Op basis van de gemeenschappelijke doelstellingen en strategische indicatoren hebben Actiris en Bruxelles Formation **6 gedeelde prioriteiten voor 2023 en 2024** bepaald.

Deze prioriteiten zijn herkenbaar aan dit pictogram.

1. Invoering van een **balans van de taal- en digitale vaardigheden** voor de werkzoekenden
2. Verdere ontwikkeling van het **uniek dossier** van de werkzoekende en de **informatiestromen** tussen onze instellingen
3. Vernieuwing van de website voor informatie over de Brusselse arbeidsmarkt **IAM-B/ Beroepenpanorama**
4. Aanpassing van de website van het **Beroepenpunt**
5. Verwezenlijking van een **oplossingsgarantie voor werkgevers**
6. Verbetering van de **toeleiding** naar en de **toegang tot opleiding en erkenning van de competenties**

2024 IN CIJFERS

15.609
werkzoekenden volgden een opleiding

4.507
werkzoekenden begeleid in de POW's, **5.720** werkzoekenden opgeleid

73.062
contacten met het Beroepenpunt

15.000
individuele gesprekken van het Beroepenpunt met jongeren onder de 30 jaar

1.281
werkzoekenden volgden een taalopleiding bij Bruxelles Formation en 34.322 leerden online een taal

6,9 miljoen euro
voor opleidingen gefinancierd via Actiris

1 miljoen euro
extra voor opleidingen die voorbereiden op beroepen waarvoor er een tekort is

582
werkzoekenden startten een erkenning van hun competenties

2.482
werkzoekenden opgeleid in een onderneming

2
nieuwe websites gelanceerd: Beroepenpunt en Panorama

Omwille van de leesbaarheid gebruiken we in dit rapport de mannelijke vorm als genderneutrale vorm. Termen als 'werkgevers', 'werkzoekenden' en 'Brusselaars' kunnen verwijzen naar mannen, vrouwen of andere genders.

I

Ten dienste van de werkzoekenden



De opleidingsbehoeften objectiveren

1. Balans van de taal- en digitale vaardigheden

De balans van de taal- en digitale vaardigheden biedt werkzoekenden die zich bij Actiris inschrijven de mogelijkheid om hun taal- en digitale competenties te evalueren.

Sinds september 2023 konden alle werkzoekenden jonger dan 30 die zich bij Actiris inschreven deze testen afleggen. In 2024 **werd deze doelgroep uitgebreid** naar alle werkzoekenden die een werkloosheidsuitkering genieten, ongeacht hun leeftijd. Op basis van hun resultaten krijgen de werkzoekenden een opleiding op maat voorgesteld, om hun kansen op werk te vergroten. De samenwerking met Bruxelles Formation is essentieel om de consulenten van Actiris te helpen om op basis van de testresultaten **de juiste opleidingen te bepalen.**

Resultaten 2024, voor een doelgroep van 46.081 werkzoekenden (WZ):

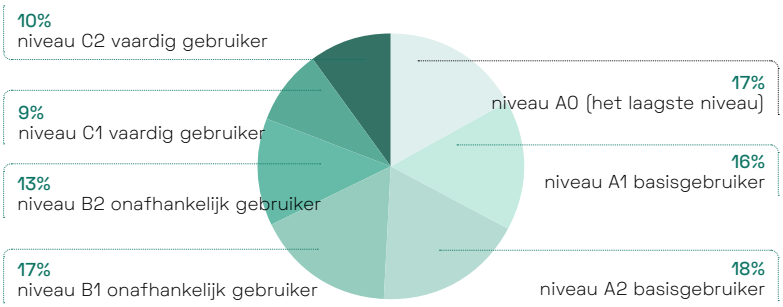
→ **5.692 WZ legden de Pix-test af**
(Europees digitaal competentiekader DigComp)

> 71% van de WZ behaalde meer dan 60 % op de test

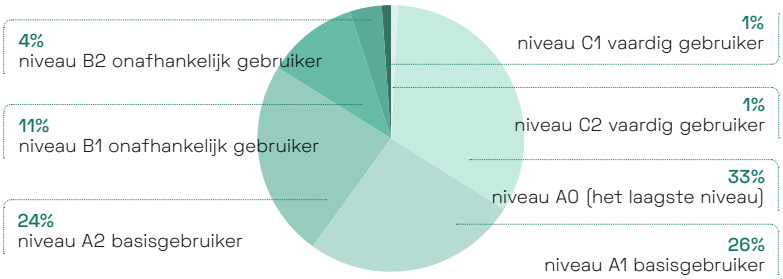
→ **7.574 WZ legden de ELAO-taaltest af**
(Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen - ERK)

De resultaten per taal en profiel lopen sterk uiteen:

— Franstalige WZ getest op kennis van het Nederlands



— Nederlandstalige WZ getest op kennis van het Frans



— 2.192 WZ werden naar een taalcursus georiënteerd

— 7 % beheerst gaan Nederlands of Frans

Via taalcheques en ICT-cheques worden werkzoekenden bij wie een opleidingsbehoefte is vastgesteld, doorverwezen naar verschillende aanbieders en regelingen. Opgemerkt moet worden dat Bruxelles Formation en Actiris ervoor hebben gekozen om mensen die algemene cursussen Nederlands nodig hebben, in bredere zin door te verwijzen naar Het Huis van het Nederlands. In totaal werden 76 werkzoekenden voor een taalopleiding en 124 werkzoekenden voor een informaticaopleiding naar Bruxelles Formation georiënteerd (de algemene resultaten van het talenplan zijn positief en worden op p. 15 gepresenteerd).

2. Analyses en studies om te anticiperen op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding

View.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding, realiseert verschillende publicaties, en werkt voor een aantal van die publicaties samen met de dienst Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation. De volledige lijst van de gezamenlijke publicaties view.brussels - Bruxelles Formation in 2024 is te vinden op pagina 25.

Een van deze gezamenlijke publicaties betreft de **identificatie van en anticipatie op sectoren en beroepen met jobmogelijkheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest** en de **bepaling van de werk- en opleidingsbehoeften** die daarmee samenhangen. Op basis van doorgedreven diagnoses worden in dit rapport aandachtspunten geformuleerd en aanbevelingspistes voorgesteld.

In 2024 werd beslist om dit rapport om de drie jaar te publiceren, om zo de kalender van het Rapport analytique et prospectif (RAP), opgemaakt en gepubliceerd door het Instance Bassin Enseignement Formation Emploi (IBEFE), te volgen. Het doel van deze synchronisatie is om beide producties beter op elkaar af te stemmen, waarbij het rapport met betrekking tot de bepaling van de behoeften vóór het RAP verschijnt.

Daarnaast heeft view.brussels in 2024 bij EcoRes een studie besteld met als titel Analyse van de impact van de groene economische transitie op beroepen, opleidingen en (verwachte) (nieuwe) vaardigheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze studie, die zich boog over de sectoren voeding, bouw, afval en hulpbronnen, mobiliteit, e-gezondheid en de culturele en creatieve sectoren, werd tijdens een gezamenlijke vergadering van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation voorgesteld.

Rapport 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften'

view.brussels, in samenwerking met Bruxelles Formation, september 2024





Informeren, adviseren en oriënteren

1. Beroepenpunt

Cité des métiers
Beroepenpunt
.brussels

De opdracht van het Beroepenpunt van Brussel is om Brusselaars die twijfelen over hun studiekeuze, werk zoeken, een opleiding willen volgen, zelfstandige willen worden of zich willen omscholen, te **informeren, adviseren en oriënteren.** In het licht van levenslange oriëntering, organiseert het Beroepenpunt zijn acties en diensten rond vijf thema's die bij de **uitdagingen van de arbeidsmarkt** en de **verwachtingen van het publiek** aansluiten: kiezen, leren, werken, bewegen en ondernemen. De acties en diensten zijn gratis en anoniem, en worden onsite of online aangeboden. De opdracht en visie van het Beroepenpunt zijn gestoeld op de **uitdagingen van het institutionele ecosysteem van werk en opleiding in Brussel.** Het Beroepenpunt is een **samenwerking tussen verschillende partners**, met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel als promotoren

De **doelgroepen** van het Beroepenpunt van Brussel zijn heel **divers:** jongeren die de juiste studie, opleiding of oriëntering zoeken, personen die werk zoeken of zich willen omscholen, toekomstige ondernemers enz.

2024 IN CIJFERS

73.062
contacten (in het Beroepenpunt, op afstand of op beurzen en evenementen)
11 % meer dan in 2023

1.315
1.315 collectieve activiteiten (met **17.103** deelnemers), waarvan **218** in verband met 'beroepen die rekruteren' (**3.587** deelnemers)

40.539
contacten voor individueel advies

37%
van de individuele gesprekken betroffen jongeren onder de 30 jaar

Het Beroepenpunt van Brussel maakt deel uit van het internationaal netwerk van beroepenpunten

Réseau International cités des Métiers

I Ten dienste van de werkzoekenden

Aantal personen bereikt met specifieke activiteiten

→ **344**
via informatieacties rond de erkenning van competenties

→ **1.031**
aan boord van de Formtruck van Bruxelles Formation die het hele gewest doorkruist om de Brusselaars in hun buurt te gaan informeren

→ **41**
in het kader van inschakelingsacties voor gedetineerden (met meer dan 75 professionals die aan deze ontmoetingen hebben meegewerkt)

→ **396**
in het kader van de identificatie van de competenties

BELANGRIJKSTE PROJECTEN IN 2024

→ **Nieuwe website**

27 juni 2024 was een scharnierdatum voor de webaanwezigheid van het Beroepenpunt: de vernieuwde website ging online! De site is moderner en intuïtiever geworden en staat boordevol nuttige informatie om, samen met de partners, een zeer ruim aanbod voor te stellen op het vlak van oriëntering en levenslange heroriëntering. De lancering van de nieuwe website van het Beroepenpunt viel samen met de stopzetting van de website Dorifor. Het project werd gerealiseerd dankzij een samenwerking tussen de teams van het Beroepenpunt, Bruxelles Formation en Actiris (met name de dienst Informatica, die de ontwikkeling voor zijn rekening nam) en werd in 2024 nauwgezet opgevolgd door het strategisch ontwikkelingscomité Actiris - Bruxelles Formation.

149.000
gebruikers

55,1%
mobiele gebruikers

→ **Themadagen**

In 2024 heeft het Beroepenpunt opnieuw themadagen gehouden om belangrijke sectoren in de kijker te zetten en geïnteresseerden op weg te helpen. Elke themadag focust op een sector met toekomstmogelijkheden en brengt verschillende partners op één plek samen om de bezoekers tips en informatie te geven. Met deze dagen helpt het Beroepenpunt uitwisselingen en ontmoetingen te stimuleren en draagt het bij tot de levenslange (her)oriëntering van het publiek.

Voorbeelden:

o themadag rond duurzame beroepen o themadag rond sportberoepen o IT dag o themadag 'Crée ton emploi' (Start je eigen zaak, Franstalig evenement) o dag van de interregionale mobiliteit

→ **Autumn School**

De seminaries van het Netwerk zijn een jaarlijks weerkerend driedaags evenement voor alle gelabelde Beroepenpunten en vormen de gelegenheid om elkaar beter te leren kennen, praktijken uit te wisselen, nieuwe ideeën af te toetsen en samen na te denken over de strategie om transversale uitdagingen aan te gaan. De Autumn School 2024 werd georganiseerd in het Beroepenpunt van Brussel en had als doel de denkoefeningen van de beroepenpunten in een Europees perspectief te herpositioneren, het strategisch project van het netwerk te updaten, en de Beroepenpunten te betrekken in gezamenlijk ontwikkelde projecten en collectieve dynamieken op schaal van het netwerk.

- **24** workshops
- **170** deelnemers
- **19** Beroepenpunten

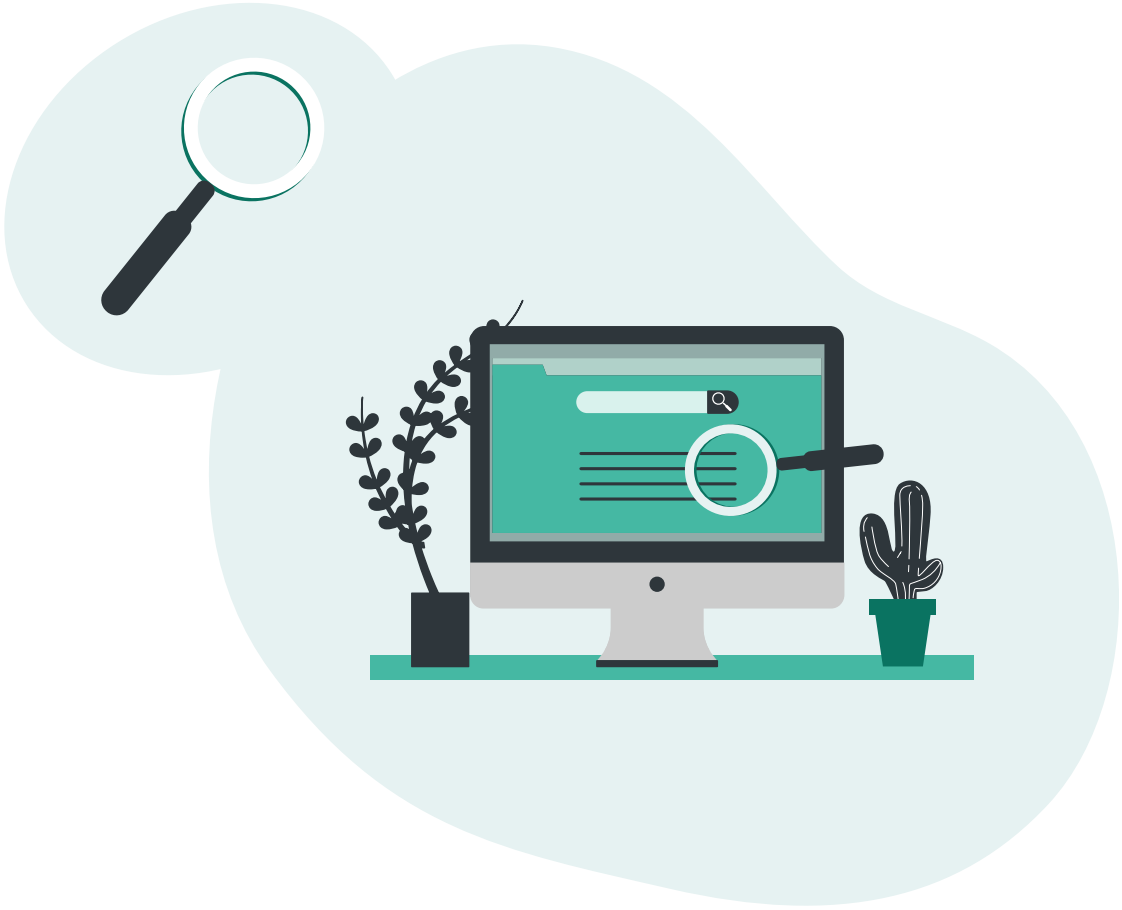
I Ten dienste van de werkzoekenden

→ **Defensiedag in het Beroepenpunt**

Op donderdag 19 september 2024 hebben het Beroepenpunt en Defensie samen een event georganiseerd om de opleidingen en de beroepen bij Defensie voor te stellen. De vier componenten van Defensie waren aanwezig om hun diensten, opleidingsaanbod en vacatures voor te stellen.

- **660** deelnemers

Meer details over de activiteiten en resultaten van het Beroepenpunt in 2024 zijn te vinden in het **jaarverslag**



2. Beroepenpanorama

In april 2024 werd de website Beroepenpanorama voor het publiek opengesteld. Deze site vervangt en verbetert het vroegere platform voor 'Informatie over de Arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' (IAM-B). De website richt zich op iedereen die **informatie zoekt over sectoren en beroepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,** en op werkzoekenden en arbeidsbemiddelaars in het bijzonder. De website is verrijkt met **nieuwe informatie** (zoals beroepenvideo's, erkenning van competenties, tewerkstellingsperspectieven) en **nieuwe functionaliteiten,** die het gebruik ervan toegankelijker en dynamischer maken.

In het eerste trimester hebben de teams van Actiris en van Bruxelles Formation voortgewerkt aan de **koppeling tussen de opleidingen en de beroepen** opgestart in 2022, en hebben de informaticadiensten **gegevens uitgewisseld** met het oog op de visuele presentatie ervan op de Beroepenpanoramawebsite.

De vier opleidingstypes die worden voorgesteld, zijn de opleidingen die worden gegeven door:

- → Bruxelles Formation;
- → de socioprofessionele-inschakelingsinstellingen ;
- → de centra voor alternerend leren ;
- → de centra voor volwassenenonderwijs (alleen geconventioneerde opleidingen).

Op basis van feedback die na de lancering van de website werd gegeven, is gebleken dat een aantal koppelingen nog ontbreken en nog moeten worden toegevoegd. De technische teams zullen zich ook moeten aanpassen aan het Competent-referentiemodel 2.0, dat blijft evolueren.

Beroepen PANORAMA Métiers

3. Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties

Voor informatie over de opleidingsmogelijkheden die voor hen bestaan, kunnen werkzoekenden onder meer terecht bij een consulent van Actiris of Bruxelles Formation, de agentschappen van Actiris, het Beroepenpunt (zie p. 9) of de Polen Opleiding-Werk (zie p. 26).

Het is daarom essentieel om **goed van elkaars activiteiten en processen op de hoogte te zijn** en **onze acties goed te coördineren,** zodat het **traject** van de werkzoekenden, vanaf de bepaling van hun beroepsproject tot de start van een beroepsgerichte opleiding of de erkenning van competenties, zo **vlot en optimaal** mogelijk kan verlopen.

In 2024 hebben we bijvoorbeeld het volgende gerealiseerd:

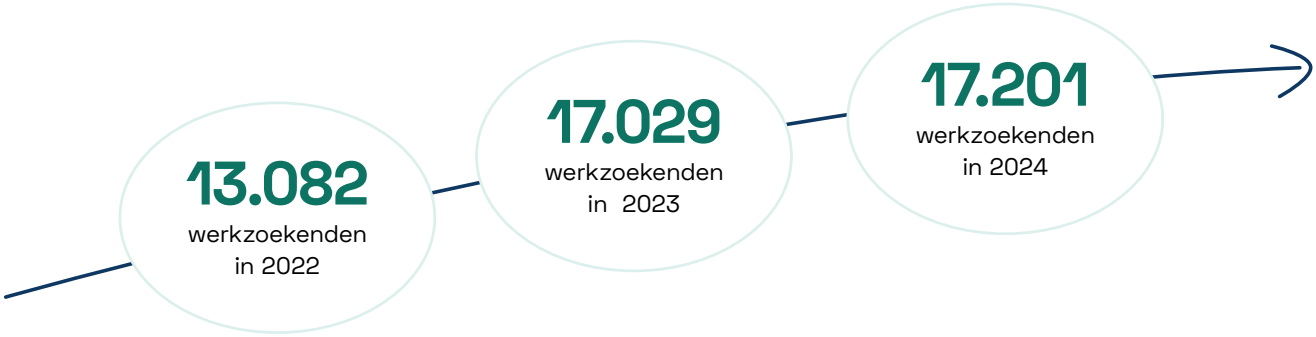
- → Update van de infosessie voor jongeren die de school zonder diploma hoger secundair onderwijs hebben verlaten. In deze infosessie ligt het accent op:
  - — de balans van de taal- en digitale vaardigheden, zodat de werkzoekende eventueel naar een aangepaste opleiding kan worden georiënteerd;
  - — de begeleiding;
  - — het belang van een beroepsproject en van het verwerven of versterken van competenties;
  - — de noodzaak om een opleiding te volgen of weer te gaan studeren en de bestaande mogelijkheden en informatiebronnen hieromtrent;
  - — de eerste tips voor een professioneel cv.

  > 12.295 jongeren werden (opnieuw) uitgenodigd en **3.490** jongeren hebben deelgenomen.

Ten dienste van de werkzoekenden

- → Ontwikkeling van een nieuwe functionaliteit in My Actiris waarmee iedere tewerkstellingsconsulent een werkzoekende meteen bij BF Langues kan inschrijven zonder dat die werkzoekende eerst een infosessie moet volgen of een selectieprocedure moet doorlopen (zie p. 15).
- → Start van een denkoefening rond hulpdocumenten die het inschakelingstraject van een werkzoekende die door zijn consulent naar het Beroepenpunt wordt doorverwezen gemakkelijker zullen maken.
- → Ondersteuning bij de inproductiestelling van de website van het Beroepenpunt (en de stopzetting van Dorifor) door infosessies voor de consulenten te organiseren (zie p. 10).

Al deze acties, samen met alle acties opgenomen in het actieplan van de werkgroep gewijd aan de toeleiding naar en de toegang tot opleiding en de erkenning van competenties, hebben bijgedragen tot de oriëntering van:



Erkenning van de competenties: operationele indicatoren van Actiris en Bruxelles Formation

		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal werkzoekenden die hun competenties lieten erkennen	Aantal door Actiris (en zijn partners) geïnformeerde of naar een EVC-testcentrum georiënteerde WZ	63	554	1.087	1.208	839	867
	Aantal inschrijvingen voor competentie-erkenningstesten	742	308	498	608	636	582

Bronnen: Actiris (directie Werkzoekenden) en consortium voor de validering van de competenties

1.361
afgeleverde competentiebewijzen in 2024:

371
bewijzen behaald op basis van een competentietest

990
bewijzen behaald via erkenning van de opleidingsverworvenheden (RAF)

4. Studie met betrekking tot de oriëntering en begeleiding van werkzoekenden naar een opleiding

Studieverslag 'Comment les professionnels accompagnent-ils les publics vers l'emploi et la formation ? Focus sur les logiques d'action'

Bruxelles Formation, in samenwerking met Actiris, maart 2024



Belangrijkste vaststellingen:

- Specifieke en complexe context
- Diverse uitdagingen
- Diverse doelgroepen
- Partnershipaanpak

Onderling verbonden actiegebieden:

- Begeleiding
- Confrontatie
- (Her)mobiliserin
- Onderhandeli
- Prioriter
- Oriëntering
- Informering
- Ondersteuning
- (Her)kadering

Dit studieverslag analyseert de actiegebieden van professionals in het domein van de begeleiding naar werk en beroepsopleiding in Brussel. De analyse werd gemaakt op grond van kwalitatieve interviews met vijfendertig professionelen actief in verschillende instellingen voor socioprofessionele inschakeling: agentschappen van Actiris, SPI-diensten van de OCMW's, missions locales, partners van Actiris die specifieke doelgroepen begeleiden, partners voor het actief zoeken naar werk, onthaalbureaus voor nieuwkomers, centra voor globale sociale actie, Fedasil en jeugdhuizen.

Deze interviews hebben geholpen om inzicht te krijgen in de **begeleidingspraktijken en werkwijzen** van deze professionals, in **de plaats die beroepsopleiding daarin inneemt en in de behoeften van de professionals op het terrein.**

Het leren van talen bevorderen

Voor wie in Brussel werk wil vinden of intergewestelijke mobiliteit overweegt, is kennis van minstens een van de twee landstalen van cruciaal belang. Bruxelles Formation en Actiris hechten veel belang aan de begeleiding van werkzoekenden die voor het realiseren van hun beroepsproject baat zouden hebben bij een versterking van hun taalcompetenties.

Talenplan

Het Talenplan wordt gefinancierd via de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation (zie p. 28) en voorziet in 850 plaatsen voor beroepsgerichte taalopleidingen voor werkzoekenden (Frans vreemde taal, Nederlands en Engels).

In 2024 is het aantal ingevulde opleidingsplaatsen verder gestegen. De factoren die deze positieve evolutie in de hand hebben gewerkt, zijn:

- → De concretisering in september (voor de cursussen vanaf november) van de **nieuwe procedure voor de rechtstreekse inschrijving van werkzoekenden voor een opleiding** door de consulenten van Actiris en van het Beroepenpunt;
- → De **verkorting van de lessenreeksen** tot 7 weken sinds het begin van het cursusjaar in september, zodat vaker nieuwe opleidingen kunnen worden opgestart;
- → De inspanningen die werden geleverd om de **inschrijvingsmodaliteiten te verduidelijken** voor de tewerkstellingsconsulenten in de agentschappen van Actiris;
- → Het succes van de combinatie **competentiebalans, advies en oriëntering** die Actiris en Bruxelles Formation samen op de opleidingsbeurs hebben aangeboden.

De lancering van de balans van de taalvaardigheden (zie p. 7) heeft het aantal opleidingsstarters bij BF Langues in 2024 niet substantieel doen toenemen.

Werkzoekenden opgeleid door BF Langues



1.281

werkzoekenden een opleiding bij BF Langues in 2024
waarvan er **837** door Actiris of het Beroepenpunt naar BF werden toegeleid in het kader van het Talenplan.

Rechtstreekse inschrijving voor een opleiding

Omdat de inschrijving via een infosessie een rem bleek te vormen voor de toeleiding van werkzoekenden naar een taalopleiding bij BF Langues, hebben de teams een tool ontwikkeld waarmee ze de werkzoekenden meteen kunnen inschrijven.

Nu kunnen de consulenten van Actiris of van het Beroepenpunt een werkzoekende die ze ontvangen onmiddellijk met een paar muisklikken inschrijven voor een groep die op korte termijn van start zal gaan.

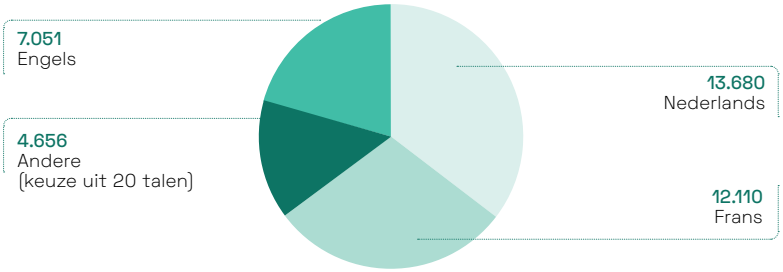
Brulingua

Op het platform Brulingua kunnen Brusselaars gratis online talen leren. Ze kunnen er ook een test afleggen om hun niveau van talenkennis te bepalen. Er is keuze uit **24 talen** (waaronder Nederlands, Frans, Engels en Duits) en het platform is in **33 verschillende interfacetalen** beschikbaar. Sinds 2020 bestaat er ook een mobiele app van dit platform.

In **2024** waren er **25.979 nieuwe inschrijvingen** en **34.322 actieve gebruikers.**

Aantal cursisten

(waarbij dezelfde cursist meerdere talen kan leren)





Begeleiding naar werk na een opleiding

1. Link : dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt

Link is de dienst van Actiris die **alle werkzoekenden die** bij Bruxelles Formation **een kwalificerende opleiding hebben gevolgd** verder opvolgt.

Concreet omvat deze opvolging het volgende:

Collectieve infosessies ongeveer 30 dagen voordat de opleiding eindigt

Een eerste gesprek met een referent-consulent van de dienst Link binnen de 8 dagen na de opleiding (bijwerking van het dossier op basis van de nieuwe vaardigheden, analyse van de pistes voor het zoeken naar werk, controle van het cv en de sollicitatiebrief enz.)

Intensieve matchinggesprekken (op afstand en ter plaatse) op vrijwillige basis in de 12 maanden na de opleiding

Van de **479 cursisten**
die in 2024 gebruikmaakten van de LINK-dienst, heeft

→ 58%

werk gevonden

Begeleiding na een EVC-certificaat

Sinds 2023 begeleidt de dienst Link werkzoekenden die een EVC-certificaat hebben behaald (bewijs van hun bekwaamheden).

Van de **114 personen**
die in 2024 een VDC-titel behaalden en werden opgevolgd, heeft

→ 46%

een job gevonden

Begeleiding in de Polen Opleiding-Werk

De teams van Actiris in de pijlers 'werk' van de Polen Opleiding-Werk (zie p. 26) bieden deze dienst ook aan aan werkzoekenden die een opleiding volgden in het kader van de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties' gecoördineerd door Bruxelles Formation.

Van de **551 cursisten**
die in de POW's werden begeleid, heeft

→ **49%**

werk gevonden

2. Gegevensstromen en uniek dossier

Het uniek dossier is het elektronisch dossier van de werkzoekenden waarin hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject worden vermeld teneinde de matching tussen de werkzoekenden en de werkaanbiedingen mogelijk te maken. Dit dossier, gematerialiseerd in My Actiris, wordt aangemaakt door Actiris en aangevuld door de partners, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen.

Het doel van deze gedeelde prioriteit is om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren en om alle nodige informatie tussen Bruxelles Formation en Actiris uit te wisselen, om zo:

- te voorkomen dat gegevens meermaals (moeten) worden ingevoerd;
- de kwaliteit en het resultaat van de matching te verbeteren;
- het traject van de werkzoekende te vereenvoudigen.

De uitwisselingen tussen Actiris en Bruxelles Formation worden dan ook voortdurend verder op punt gesteld.

Concrete verwezenlijkingen in 2024 waren:

→ Een volledige inventaris van de gegevens die tussen Actiris en Bruxelles Formation worden uitgewisseld, met als bedoeling het gebruik van de gedeelde gegevens te documenteren en de gegevens die kunnen helpen om onze respectieve businessprocessen te verbeteren, te identificeren, om op termijn de niet gebruikte gegevens te verwijderen;

→ De ontwikkeling van een nieuwe functie in My Actiris, op basis van nieuwe functionaliteiten in de Corail-tool van Bruxelles Formation, waarmee de consulenten van Actiris werkzoekenden rechtstreeks voor een taalopleiding bij BF Langues kunnen inschrijven, zonder dat ze eerst een infosessie moeten volgen of een selectiegesprek moeten hebben (zie p. 15);

→ De verbetering van bepaalde routines bij Bruxelles Formation. Het werd met name mogelijk gemaakt om meermaals per dag via de gegevensstromen informatie van Actiris te ontvangen, waardoor de dossiers van werkzoekenden die een opleiding volgen vlotter kunnen worden behandeld.

II

Ten dienste van de werkgevers



Een oplossingsgarantie voor werkgevers

De oplossingsgarantie voor werkgevers werd ingevoerd in 2021 en houdt in dat Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel vertrekken vanuit de **verwachtingen van de werkgevers** om het aantal Brusselaars met een **kwaliteitsvolle arbeidsovereenkomst** te verhogen. Er werd onderzocht wat de Brusselse werkgevers van de openbare tewerkstellings- en opleidingsdiensten verwachten en in hoeverre het dienstenaanbod van onze drie instellingen met die verwachtingen overeenkwam. Daaruit is gebleken dat het bestaande dienstenaanbod voor 85 % aan de noden van de werkgevers voldeed. Om nog meer op de behoeften van de werkgevers in te spelen, werd de oplossingsgarantie voor werkgevers gelanceerd, die nadien tot een gedeelde prioriteit werd gemaakt in het kader van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding.

Een aantal evoluties die bij Actiris al waren ingezet (sectoralisering / begeleiding / digitalisering) werden bevestigd. Daarnaast werden andere ontwikkelingen geïdentificeerd om ons dienstenaanbod voor de werkgevers te verbeteren.

Er werd een actieplan ontwikkeld met de volgende pijlers:

- → **Beter of anders informeren,** algemeen of sectorgericht;
- → **Onze tools uitleggen** en het autonoom gebruik ervan bevorderen;
- → De gepersonaliseerde **begeleiding versterken;**
- → De **klantervaring** tussen onze instellingen **vlotter maken.**

Een deel van het actieplan werd intern bij Actiris uitgevoerd, een ander deel werd samen met Bruxelles Formation en de VDAB Brussel ontwikkeld.

Voorbeelden van realisaties in samenwerking tussen Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel in 2024:

- → Gemeenschappelijke communicatie over het aanbod voor werkgevers (Formation Professionnelle Individuelle en entreprise / FPIE, individuele beroepsopleiding / IBO, traject opleiding-werk): aandacht voor de coherentie van de informatie die via de verschillende respectieve en gemeenschappelijke kanalen wordt verspreid, waarbij duidelijkheid voor de werkgever voorop staat;
- → Kennis van de diensten voor werkgevers die de drie instellingen aanbieden: regelmatige informatiedeling tussen de consultants van Actiris in contact met de werkgevers en de dienst Werkgevers en/of de dienst FPIE van Bruxelles Formation;
- → Verduidelijking en vereenvoudiging van de procedures in het kader van de FPIE;
- → Promotie en ontwikkeling van een gedeelde methodologie voor de trajecten opleiding-werk (specifieke opleiding gekoppeld aan de aanwerving van minstens 80 % van de opgeleide werkzoekenden – zie p. 29);
- → Versterking van de gedeelde opvolging van de behaalde resultaten;
- → Vlottere informatie-uitwisseling.



Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen

2.011
bedrijven die werkzoekenden ontvingen voor een individuele opleiding op de werkvloer (FPIE) of een stage als sluitstuk van een opleiding

2.482
werkzoekenden opgeleid in een onderneming (46,9 % vrouwen en 53,1 % mannen), waarvan:

1.874
via een individuele beroepsopleiding in een onderneming (FPIE) en

602
via de First-Stage voor min-30-jarigen

Aantal verschillende personen die een opleiding in een onderneming hebben gevolgd

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Taalbaden	22	4	8	5	7	6
FPIE Bruxelles Formation	2.236	1.843	2.075	2.053	2.135	1.874
First-stages	971	709	677	622	527	602
Beroepsinlevingsovereenkomsten	11	68	68	7	3	/
Totaal stages en opleidingen in een onderneming	**3.240**	**2.621**	**2.826**	**2.686**	**2.672**	**2.482**

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation)

Het aantal personen die in 2024 een opleiding in een onderneming volgden, daalde met 7 % ten opzichte van 2023 en met 12 % voor de FPIE. Op dit moment lijkt die daling vooral een conjuncturele verklaring te hebben (als gevolg van de evolutie van de Brusselse arbeidsmarkt en de daling van het aantal werkaanbiedingen).

INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING IN DE ONDERNEMING

Met een individuele beroepsopleiding in de onderneming (FPIE) krijgt een werkzoekende, in een opleidingscentrum en in een onderneming, **de opleiding die nodig is om aan de profielvereisten** voor een welbepaalde werkaanbieding **te voldoen.** Voor de werkgever verkleint de FPIE ook de stap tot een aanwerving doordat de werkgever de werkzoekende tegen een lagere kost tot een inzetbare werknemer kan opleiden.

- → De FPIE is bedoeld voor Franstalige werkzoekenden ingeschreven bij Actiris, de Forem of de VDAB. Ze mogen hun job niet hebben opgezegd en mogen nog niet in het bedrijf van de opleiding hebben gewerkt.
- → Er zijn geen voorwaarden qua diploma, werkloosheidsduur of leeftijd.
- → Er wordt een opleidingsplan opgesteld dat deel uitmaakt van de overeenkomst die tussen de werkzoekende, Bruxelles Formation en de onderneming wordt afgesloten.
- → Als de FPIE erop zit, krijgt de stagiair meteen een arbeidsovereenkomst voor een duur die minstens even lang is als de duur van de opleiding.
- → Het bedrijf betaalt rechtstreeks een opleidingsvergoeding aan de stagiair.

De 5 domeinen waarin in 2024
de meeste FPIE-stagiairs werden opgeleid, zijn:

- Beheer, management en administratie
- Horeca
- Handel
- Informatica, ICT en digitale economie
- Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging

De FPIE en de opleidingstrajecten op maat klantvriendelijker maken:
een gezamenlijke doelstelling van Actiris en Bruxelles Formation opgenomen in de **oplossingsgarantie voor werkgevers** (zie p. 20).

FIRST-STAGE

Dankzij de First-stages kunnen **jongeren onder 30 jaar** een **eerste bezoldigde beroepservaring** opdoen, waarbij ze omkaderd en **opgeleid worden.** Deze stages zijn voltijds en duren 3 of 6 maanden. Gedurende deze periode ontvangt de stagiair een vergoeding en wordt hij door een professionele medewerker uit de onderneming omkaderd. De stages zijn bedoeld voor jongeren die hoogstens een diploma van het hoger secundair onderwijs hebben.



III

Strategische en operationele samenwerking-sorganen



Actiris en Bruxelles Formation organiseren hun samenwerking via het **strategisch ontwikkelingscomité (SOC)**. Dit comité staat in voor de structurering en ontwikkeling van synergieën tussen de twee openbare instellingen.

view.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding

view.brussels speelt een centrale rol in de verdieping van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding: het is een essentiële hefboom die toelaat **de coherentie, de kruising en de analyse van de tewerkstellings- en opleidingsstatistieken** te verbeteren. Actiris en Bruxelles Formation beschikken hiermee over een **instrument om de transitie van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen** op basis van **gemeenschappelijke indicatoren.**

Strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Deze indicatoren worden door view.brussels en Bruxelles Formation geproduceerd en samen geanalyseerd.

Nr.	Indicator	Verwezenlijkt in 2019	Verwezenlijkt in 2020	Verwezenlijkt in 2020	Verwezenlijkt in 2022	Verwezenlijkt in 2023	Verwezenlijkt in 2024
1	**Volgen van infosessies (IS): aantal uitnodigingen en aantal zelfinschrijvingen**				**13.082** (cohorte 2021) **7.127** zelfinschrijvingen	**17.029** (cohorte 2022) **8.054** zelfinschrijvingen	**17.201** (cohorte 2023) **8.986** zelfinschrijvingen
2	**Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding zijn gestart/aantal overeenstemmende plaatsen**	**12.819 / 18.937**	**10.392 / 14.549**	**11.002 / 15.594**	**11.795 / 16.476**	**11.879 / 17.085**	**12.433 / 17.579**
3	**Percentage van positieve uitstroom na een opleiding per type opleiding**	**72,8%** (cohorte 2018)	**70,4%** (cohorte 2019)	**68,3%** (cohorte 2020)	**75,9%** (cohorte 2021)	**74,9%** (cohorte 2022)	**72,0%** (cohorte 2023)
4A	**Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding**	Totaal: **66,6%** Minstens 1 maand: **57,9%** (cohorte 2018)	Totaal: **59,9%** Minstens 1 maand: **52,4%** (cohorte 2019)	Totaal: **57,4%** Minstens 1 maand: **50,4%** (cohorte 2020)	Totaal: **63,3%** Minstens 1 maand: **55,6%** (cohorte 2021)	Totaal: **62,7%** Minstens 1 maand: **55,4%** (cohorte 2022)	Totaal: **56,5%** Minstens 1 maand: **49,1%** (cohorte 2023)
4B	**Uitstroompercentage naar werk na een FPIE**	Totaal: **88,6%** Minstens 1 maand: **85,1%** (cohorte 2017)	Totaal: **85,9%** Minstens 1 maand: **81,7%** (cohorte 2018)	Totaal: **81,4%** Minstens 1 maand: **81,7%** (cohorte 2019)	Totaal: **79,9%** Minstens 1 maand: **76,1%** (cohorte 2020)	Totaal: **90,5%** Minstens 1 maand: **87,0%** (cohorte 2021)	Totaal: **88,6%** Minstens 1 maand: **85,5%** (cohorte 2022)
5	**Duurzaamheid van de tewerkstelling bij de naar werk uitgestroomde stagiairs na een beroepsgerichte opleiding**	**62,2%** (cohorte 2017)	**63,8%** (cohorte 2018)	**59,2%** (cohorte 2019)	**53,6%** (cohorte 2020)	**64,9%** (cohorte 2021)	**66,1%** (cohorte 2022)
6	**Duur tot de start van de tewerkstelling van uitgestroomde stagiairs na een beroepsgerichte opleiding**	0-3 maanden: **50,4%** 3-6 maanden: **22,9%** 6-12 maanden: **26,7%** (cohorte 2018)	0-3 maanden: **54,4%** 3-6 maanden: **20,7%** 6-12 maanden: **24,9%** (cohorte 2019)	0-3 maanden: **44,2%** 3-6 maanden: **22,9%** 6-12 maanden: **32,9%** (cohorte 2020)	0-3 maanden: **50,4%** 3-6 maanden: **24,9%** 6-12 maanden: **24,7%** (cohorte 2021)	0-3 maanden: **50,6%** 3-6 maanden: **23,2%** 6-12 maanden: **26,2%** (cohorte 2022)	0-3 maanden: **50,0%** 3-6 maanden: **24,5%** 6-12 maanden: **25,5%** (cohorte 2023)

De eerste indicator 'Volgen van infosessies', hieronder uitgesplitst volgens de toeleider, geeft een duidelijk beeld van de resultaten waartoe de uitnodigingen voor een infosessie hebben geleid:

Volgen van infosessies (IS)

Cohorte 2023	Uitnodigingen voor IS	Aanwezigheden	% van de uitnodigingen	Opleidingsaanvragen	% van de aanwezigheden	Gestarte opleidingen	% van de aanvragen
Totaal	**17.201**	**6.615**	**38,5%**	**5.576**	**84,3%**	**1.845**	**33,1%**
Actiris	1.189	470	39,5%	391	83,2%	127	32,5%
Call Center van Bruxelles Formation	2.510	1.166	46,5%	979	84,0%	288	29,4%
Zelfinschrijvingen	8.986	2.731	30,4%	2.283	83,6%	711	31,1%
Beroepenpunt	3.111	1.374	44,2%	1.173	85,4%	374	31,9%
OCMW	96	42	43,8%	37	88,1%	8	21,6%
Andere	1.309	832	63,6%	713	85,7%	337	47,3%

In 2024:

- → view.brussels en de dienst Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation (SES) hebben samen aan een nieuwe methodologie gewerkt om de verschillende strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid (waaronder het uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding) voor opleidingen die betrekking hebben op beroepen die rekruteren, knelpuntberoepen en beroepen waarvoor er een tekort is, te kunnen berekenen en beschikbaar te maken.
- → Er werd ook een werkgroep opgericht om een methode te bepalen voor de berekening van diezelfde indicatoren voor Brusselse werkzoekenden die een efp-opleiding hebben gevolgd. Deze werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van efp, de SES van Bruxelles Formation en view.brussels.
- → De SES van Bruxelles Formation en view.brussels hebben samengewerkt rond een project uitgaande van het departement voor toegepaste economie van de ULB (DULBEA). Het doel van dit project is om een tool te ontwikkelen die de oriëntering van werkzoekenden naar beroepsgerichte opleidingen bevordert. In 2025 wordt dit project voortgezet, om te onderzoeken op welke manier deze tool kan worden gebruikt om personen te oriënteren naar de opleidingen die het best bij hen zouden passen.
- → De SES van Bruxelles Formation en view.brussels wisselen ook regelmatig gegevens, expertise, reflecties en gemeenschappelijke positioneringen uit over meer specifieke vragen.

Gezamenlijke publicaties en rapporten van view.brussels en Bruxelles Formation in 2024



Een analyse van view.brussels zoeken

- → Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Verslag januari 2024, gegevens van 2022
- → Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Rapport van oktober 2024, gegevens van 2023
- → Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften, editie september 2024

Polen Opleiding-Werk

De Polen Opleiding-Werk (POW) zijn het resultaat van een publiek-privaat partnership dat de **openbare diensten voor tewerkstelling** en **beroepsopleiding** en de **sociale gesprekspartners** van specifieke sectoren die met een groot **tekort aan arbeidskrachten** kampen op één plek samenbrengt. De POW's kaderen volledig in de uitvoering van het sectoraal beleid van de Strategie 2030.

Deze partnerstructuren ontvangen werkzoekenden, maar ook werkgevers, leerlingen, werknemers, studenten, opleiders en onderwijzers, op één centrale plek.

De vier Polen Opleiding-Werk



- → Technicity.brussels is de pool voor de beroepen in de technologische industrie en is een publiek-privaat partnership tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel.
- → Digitalcity.brussels is de pool voor de digitale beroepen en is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale gesprekspartners (Beci, Agoria, BBTK, LBC en ACLVB), Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel.
- → Logisticity.brussels is de pool voor de beroepen in transport en logistiek en is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bus & Car, Verhuizingen, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, de Haven van Brussel en SFPME.
- → Constructicity.brussels is de pool voor de bouwberoepen en is een publiek-private samenwerking tussen Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel en SFPME.

In 2024:

- → De sociale partners van de bouwsector en de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de Franse Gemeenschapscommissie hebben een nieuw sectoraal kaderakkoord gesloten voor een duur van vier jaar;
- → Er werden twee vastgoedprojecten ontwikkeld: Beliris Technicity II (voor de bouw van een nieuw gebouw in Anderlecht) en Beliris Constructity (voor de renovatie van het gebouw in Anderlecht);
- → De instanties van de vier POW's hebben de gemeenschappelijke actieplannen 2025 goedgekeurd (opleiding-saanbod en erkenning van de competenties, functioneel organigram van de POW's, tewerkstellingsacties en -doelstellingen enz.);
- → De actieplannen voor beroepen waarvoor er een tekort is, opgesteld op basis van het sectoraal overleg dat in 2022 werd georganiseerd dankzij de Europese middelen voor het nationaal plan voor herstel en veerkracht (PHV), werden verder uitgevoerd: al naargelang de POW, financiering van extra opleidingssessies, uitwerking van nieuwe trajecten opleiding-werk, activiteiten met betrekking tot de screening van competenties, uitbouw van de FPIE enz.;
- → Actiris en Bruxelles Formation hebben verder gewerkt aan de afstemming tussen de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler 'werk', gecoördineerd door Actiris.

De pijler 'werk' en de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties' van de POW's

	Technicity .brussels	Digitalcity .brussels	Logisticity .brussels	Constructity .brussels
PIJLER WERK				
Aantal begeleide werkzoekenden (WZ)				
Met een individueel actieplan (IAP)	296	1.033	2.162	1.016
Aantal werkaanbiedingen voor POW-beroepen				
Behandeld door de dienst Select	219	101	693	322
Rechtstreeks online gezet (Direct Online)	1.125	2.581	3.693	938
PIJLER OPLEIDING - ERKENNING VAN DE COMPETENTIES				
Aantal ingevulde plaatsen binnen de werking van de POW				
Franstalige WZ opgeleid door Bruxelles Formation of zijn partners	406	2.551	1.522	1.241
FPIE	117	106	50	103
Erkenningen en screenings	15	33	206	116

Catalogus van het opleidingsaanbod voor 2024

De catalogus van het opleidingsaanbod vermeldt onder meer de opleidingen die binnen de werking van de vier POW's werden aangeboden.



Begeleidingscomité van de niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst

Sinds de zesde staatshervorming financiert Actiris Bruxelles Formation voor de ontwikkeling van een **bijkomend beroepsopleidingsaanbod voor Brusselse werkzoekenden.**

De niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst (2023-2027) bepaalt de samenwerkingsmodaliteiten tussen Actiris en Bruxelles Formation voor de organisatie van de bestelling van opleidingen en andere financieringen, gegroepeerd in een aantal jaarlijkse bijlagen.

Het beoogde opleidingsaanbod wordt besproken in het gezamenlijk begeleidingscomité en wordt uitgewerkt **op basis van de behoeften op de arbeidsmarkt,** waarbij rekening wordt gehouden met:

- de prioritaire doelgroepen;
- de sectoren met tewerkstellingsmogelijkheden;
- de beroepen die rekruteren;
- de jobopportuniteiten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- de resultaten van de studies uitgevoerd door view.brussels en Bruxelles Formation (zie p. 8).

Eind 2023 werd op beslissing van de minister van Werk en Beroepsopleiding in het kader van het plan voor herstel en veerkracht een bijlage 11 bij de overeenkomst ondertekend, met betrekking tot de financiering van acties ter ontwikkeling van een **bijkomend aanbod van opleidingen die leiden tot beroepen waarvoor er een tekort is** in de periode 2024-2025.

Maatregelen gefinancierd door de horizontale samenwerkingsovereenkomst: budget en aantal plaatsen

		Actieprogramma's	Budget voorzien in de overeenkomst	Aantal voorziene plaatsen	Gerealiseerde plaatsen	Realisatiegraad (plaatsen)	Percentage Brusselaars
Opleidingsaanbod	Bijlage 1	**Bestelling opleidingen alle doelgroepen**	€ 3.600.000	2.343	2.106	90%	87%
	Bijlage 2	**Structurele acties (lastenboek)**	€ 1.500.000	628	523	83%	90%
	Bijlage 3	**Talenplan**	€ 600.000	850	837	98%	100%
	Bijlage 4	**Overname van de activiteiten van beezy.brussels**	€ 250.000	200	305	153%	98%
	Bijlage 5	**FVT Oekraïners**	€ 200.000	225	233	104%	100%
	Bijlage 6	**Beroepen op de luchthaven**	€ 284.500	139	74	53%	65%
Steunmaatregelen voor cursisten	Bijlage 7	**Gratis inschrijvingen EFP**	€ 500.000				
	Bijlage 8	**Bestrijding van de precariteit**	€ 400.000				
	Bijlage 9	**Opleidingsvergoedingen - € 1 & € 2/uur**	€ 4.160.000				
	Bijlage 10	**Re-integratie van arbeidsongeschikte personen in het kader van het nieuwe raamakkoord met het RIZIV**	€ 549.000	160 + 23*	185	109%	95%
TOTAAL			**€ 12.043.500**	**4.545**	**4.263**	**94%**	
	Bijlage 11	**Financiering van acties ter ontwikkeling van een bijkomend aanbod aan opleidingen die leiden tot beroepen waarvoor er een tekort is (2024-2025)**	€ 1.000.000	200	188	94%	85%

* 23 cursisten, overeenkomstig de overtreffing van de doelstellingen 2023

4.263
door cursisten ingevulde opleidingsplaatsen (waarvan 3.885 Brusselaars)

94%
van de totale realisatie in termen van plaatsen ten opzichte van de planning

38%
opleidingsplaatsen ingevuld door min-30-jarigen voor bijlage 1 (bij een doelstelling van 40 %)

TRAJECTEN OPLEIDING-WERK OP MAAT

De bestelling van 'opleidingen alle doelgroepen' (bijlage 1) laat met name toe om **opleidingstrajecten te ontwikkelen die aangepast zijn aan de vraag van werkgevers** die moeilijk gekwalificeerd personeel kunnen vinden. In 2024 werden dergelijke opleidingen ontwikkeld voor HR Rail NMBS, Defensie, Schouwingscentrum voor Auto's, Tectum Group (Derbigum), Urbike en WikiTree.

Vóór de start van het opleidingsprogramma engageert de werkgever zich om 80 % van de cursisten aan te werven. Deze afspraak werd in 2024 niet altijd nagekomen:

Van de **47 cursisten**

16
kregen een job aangeboden
(13 cursisten vonden elders werk)

Het **partnershipproces** werd herzien om in de toekomst meer garanties te bieden.

Buiten de trajecten die in het kader van de horizontale samenwerkingsovereenkomst werden gefinancierd, werden nog andere partnerships aangegaan, op hetzelfde model, met ITS Group, Sibelga en TKE.

Zie p. 20 voor meer informatie over de **oplossingsgarantie voor werkgevers.**

VOORBEREIDING OP DE TESTEN VOOR EEN JOB BIJ DE OVERHEID

Als gevolg van de overname van de activiteiten van het beroepenreferentiecentrum beezy.brussels door Bruxelles Formation (bijlage 4) kregen de werkzoekenden ook een **voorbereiding op de testen voor een job bij de overheid** en een **coaching** aangeboden.

Dankzij een communicatiecampagne rond de herziening van het aanbod en een verhoogde rekrutering van statutairen in 2024 kon **de doelstelling ruimschoots worden overschreden.**

Samenwerkingsvooruitzichten in 2025

Actiris en Bruxelles Formation zullen hun gezamenlijke acties voor de duurzame (her)tewerkstelling van Brusselaars in 2025 voortzetten.

Drie gedeelde prioriteiten zullen worden verlengd:

- de **oplossingsgarantie voor werkgevers,**
- de **toegang tot en toeleiding naar opleiding**,
- het beheer van de **gegevensstroom in het kader van het uniek dossier.**

Daar kunnen nog andere prioriteiten aan worden toegevoegd in functie van de nieuwe beleidsverklaringen van de gewestregering en de FGC, eenmaal de nieuwe regeringen in Brussel gevormd zijn.

De door de federale regering aangekondigde **hervorming van de arbeidsmarkt en de werkloosheid,** en met name de beperking in de tijd van de uitkeringen en de re-integratie van langdurig zieken, zullen onze volle aandacht moeten krijgen. We zullen onze interne procedures en onze samenwerking moeten aanpassen, met daarbij, zoals steeds, de Brusselse werkzoekenden als onze eerste bekommernis.



BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

actiris.brussels

au coeur de l'emploi