

# Gebruiksvoorwaarden betreffende de diensten van Actiris voor werkgevers

---

Bijgewerkt op 23/08/2023

## Artikel 1. Algemene principes

Actiris stelt de volgende diensten gratis ter beschikking van de werkgevers:

- Werkgevers informeren en adviseren
- Stage- of werkaanbiedingen verspreiden
- Kandidaten zoeken en preselecteren<sup>1</sup>

Er kan op twee manieren naar kandidaten worden gezocht:

- **Autonoom beheer:** de door de werkgever gemachtigde persoon of de werkgever zelf (hierna "de gebruiker" genoemd) maakt een My Actiris-account aan en beheert de selectie op autonome wijze. Hij heeft hiervoor toegang tot een informaticatool voor de automatische matching van het profiel van de kandidaat met het door de gebruiker gezochte profiel: My Actiris. De aanbiedingen in autonoom beheer kunnen in het Nederlands en/of het Frans of het Engels worden gepubliceerd.
- **Beheer door Actiris:** de gebruiker wordt actief en persoonlijk begeleid bij de preselectie van kandidaten. Actiris behoudt zich het recht voor de aanbieding al dan niet te beheren. In elk geval contacteert Actiris de werkgever om een oplossing te vinden. De aanbiedingen in beheer door Actiris worden opgesteld in het Nederlands en/of het Frans. Voor de werkaanbiedingen in het buitenland is een ander kader geldig.

Om een My Actiris-account aan te maken, moet de gebruiker:

- over een ondernemingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) beschikken;
- in orde zijn met zijn wettelijke verplichtingen als werkgever (bijvoorbeeld: betaling van de RSZ-bijdragen, belastingschulden enz.).

---

<sup>1</sup> Om de leesbaarheid te bevorderen, wordt in dit document de mannelijke vorm als neutrale vorm gebruikt en verwijst deze zowel naar vrouwen als naar mannen.

De werkgever aanvaardt om te communiceren via elektronische weg, zoals vermeld in artikel 3 van de ordonnantie van 13/02/2014 betreffende communicatie via elektronische weg in het kader van de betrekkingen met de overheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## Artikel 2. Ethisch gebruik van de diensten van Actiris voor werkgevers

Met betrekking tot de tool My Actiris:

Met het aanvinken van het vakje "**Ik aanvaard de algemene gebruiksvoorwaarden**", verklaart de gebruiker naar behoren te zijn gemachtigd door het bedrijf namens wie hij een account aanmaakt of dat hij vertegenwoordigt om een My Actiris-account aan te maken en de stage- of werkaanbiedingen te beheren. Hij bevestigt op zijn erewoord de juistheid van de verstrekte informatie.

Met betrekking tot de diensten aan werkgevers in het algemeen:

De gebruiker vergewist zich ervan dat alle stage- of werkaanbiedingen effectief vacatures zijn en hij verbindt zich ertoe de functiebeschrijving zo nauwkeurig mogelijk op te stellen en de kwaliteit van de inhoud van zijn aanbiedingen te garanderen.

Hij verbindt zich ertoe de door Actiris ter beschikking gestelde tools op wettige wijze te gebruiken en ze aan te wenden voor hun doel, namelijk voor de matching tussen vraag en aanbod op het vlak van tewerkstelling.

Hij verbindt zich ertoe een aanvraag in te dienen om zijn account onmiddellijk af te sluiten zodra hij niet langer verbonden is aan het bedrijf in wiens naam hij deze account heeft aangemaakt.

De gebruiker verbindt zich ertoe de onderstaande voorwaarden na te leven:

- Voor de stage- of werkaanbiedingen in autonoom beheer:
  - Hij volgt de aanbiedingen en de kandidaturen binnen een redelijke termijn op;
  - Hij sluit zijn werkaanbiedingen zodra deze niet langer actueel zijn.
  
- Voor de door Actiris beheerde werkaanbiedingen:
  - Hij volgt de aanbiedingen en de kandidaturen binnen een redelijke termijn op;
  - Hij brengt Actiris op de hoogte van de afsluiting van de werkaanbiedingen zodra deze niet langer actueel zijn;
  - Hij geeft Actiris feedback over de kandidaten die hem werden voorgesteld, met name door Actiris in kennis te stellen van de na(a)m(en) van de kandida(a)t(en) die werden aangeworven na een preselectie door Actiris;
  - Hij geeft feedback aan de personen die hij heeft ontmoet, in overeenstemming met de bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomst nr. 38 van 06/12/1983 betreffende de werving en selectie van werknemers.

### **Artikel 3. Gebruik van de diensten van Actiris voor werkgevers conform de wet**

De gebruiker verbindt zich ertoe geen illegale inhoud, inhoud die in strijd is met de goede zeden of inhoud die inbreuk pleegt op het imago of de rechten van Actiris of derden te publiceren.

De werkgever verbindt zich ertoe niet alleen de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, maar ook alle bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 38 van 6 december 1983 betreffende de werving en selectie van werknemers en de latere wijzigingen na te leven, evenals alle andere bepalingen inzake de gelijke behandeling van werkzoekenden, met name de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie tussen mannen en vrouwen; de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden.

In dit kader erkent de werkgever dat hij als enige verantwoordelijk is voor de inhoud die hij op de website van Actiris verzoekt te publiceren.

Actiris behoudt zich het recht voor de inhoud van alle stage- of werkaanbiedingen te controleren, op willekeurige wijze of na melding van problematische inhoud door derden. In dat geval zal de desbetreffende aanbieding gedurende de tijd van de controle kunnen worden opgeschort.

Indien een aanbieding wordt opgeschort, zal de werkgever hiervan rechtstreeks op de hoogte worden gebracht in de specificaties van de aanbieding in My Actiris of zal hij door onze diensten gecontacteerd worden.

### **Artikel 4. Vertrouwelijkheid en gebruik van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

De gegevens worden door Actiris beheerd in overeenstemming met de AVG en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Deze gegevens worden gebruikt om stage- of werkaanbiedingen te beheren en in te vullen. De gegevens kunnen worden gedeeld met de werkzoekenden, de partners van Actiris (privé en andere overheden) en kunnen gebruikt worden om statistieken op te maken met het oog op de analyse van de arbeidsmarkt.

Door zich voor My Actiris in te schrijven, aanvaardt de gebruiker dat de aanbiedingen die hij online plaatst door andere internetgebruikers geraadpleegd kunnen worden en geeft hij de toestemming aan Actiris om alle ingevoerde persoonsgegevens in toepassing van de geldige wetgeving te verwerken.

Door zich in te schrijven, verbindt de werkgever zich ertoe de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, na te leven.

Hij verbindt zich ertoe de gegevens m.b.t. de werkzoekenden die via My Actiris of in de loop van de aanwervingsprocedure worden verkregen, uitsluitend met het oog op deze procedure te gebruiken. Hij verbindt zich er met name toe deze gegevens niet aan derden mee te delen.

De BIO/CIP-stage- of werkaanbiedingen en de persoonsgegevens die in dit kader worden verkregen, kunnen via het [EURES-portaal](#) worden doorgegeven, en dit in overeenstemming met de Europese verordening 2016/589 van het Europees Parlement en de Raad van 13 april 2016 inzake een Europees netwerk van diensten voor arbeidsvoorziening (EURES), de toegang van werknemers tot mobiliteitsdiensten en de verdere integratie van de arbeidsmarkten.

Indien de werkgever niet wenst dat zijn stage- of werkaanbieding op het EURES-portaal verschijnt, kan hij dit melden op het e-mailadres [werkgevers@actiris.be](mailto:werkgevers@actiris.be). In dat geval zal de verspreiding van zijn werkaanbieding op [www.actiris.brussels](http://www.actiris.brussels) en op het EURES-portaal automatisch worden ingetrokken.

## Artikel 5. Sancties en regeling van geschillen

Actiris behoudt zich het recht voor om de publicatie en het beheer van aanbiedingen te schorsen of stop te zetten indien deze gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd.

Indien wordt vastgesteld dat de onderhavige bepalingen niet worden nageleefd, zal de account van de gebruiker onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden geblokkeerd. Deze blokkering zal geacteerd worden de eerstvolgende keer dat de gebruiker bij My Actiris inlogt.

Bovendien behoudt Actiris zich het recht voor om, indien nodig, gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de gebruiker.

## Artikel 6. Gebruik van de werkgeversgegevens door Actiris

Door gebruik te maken van de diensten van Actiris, aanvaardt de gebruiker dat Actiris zijn gegevens bijhoudt om zijn dienstenaanbod te vergemakkelijken en te verbeteren. Deze informatie kan gebruikt worden in het kader van de opdrachten en diensten van Actiris, of van een door Actiris gemachtigde derde, met inachtneming van de wettelijke voorschriften en voor niet-commerciële doeleinden om zijn diensten aan de gebruikers aan te bieden, bijvoorbeeld door hen uit te nodigen voor

evenementen, tevredenheidsenquêtes te organiseren enz.

Indien de werkgever zich hiervoor wenst uit te schrijven, kan hij dit melden op het e-mailadres [werkgevers@actiris.be](mailto:werkgevers@actiris.be).

## Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

Actiris staat toe dat werkaanbiedingen voor privégebruik worden gekopieerd, afgedrukt en doorgegeven. Elke andere vorm van gebruik, verspreiding of reproductie van deze werkaanbiedingen, met name voor commercieel gebruik, is strikt onderworpen aan de goedkeuring van Actiris. Dit geldt voor alle landen en voor de volledige duur van het auteursrecht.

## Artikel 8. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

Actiris behoudt zich het recht voor om het geheel of een deel van zijn dienstenaanbod, evenals deze gebruiksvoorwaarden, eenzijdig te wijzigen. De gebruiker wordt van deze wijzigingen op de hoogte gebracht bij de eerstvolgende aanmelding bij My Actiris.

De gebruiker kan ons op dat moment via het e-mailadres [werkgevers@actiris.be](mailto:werkgevers@actiris.be) laten weten dat hij de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt en verzoeken om zijn account af te sluiten.